

差し替え手順書

平成 29 年 8 月－高額療養費対応版

HP 版

<対象システム>

コスモス、ききょうⅡ & ききょう Plan、ひまわり

現在お使いのシステムを最新バージョンにするための差し替え手順書です。差し替えを行う前に、この内容を確認してください。

おおまかな手順

- I. バージョンの確認
- II. バックアップ
- III. パソコンの再起動、セキュリティ解除
- IV. 差し替え作業
 - IV-1. データのバージョンアップ
 - IV-2. システムのバージョンアップ
- V. バージョン確認
- VI. 添付書類の閲覧・印刷

※本手順書で使用している画面は、実際の画面と一部異なる場合がございます。

**注意**

手順 I、Ⅲ、Ⅳ-2、Ⅴは、すべてのパソコンで行ってください。

ご不明な点等がございましたら、コンダクトサポートセンターまでお問い合わせください。

※電話が大変繋がりにくくなることが予想されますので、FAX もご利用ください。

TEL 0120-036-653 FAX 076-296-3369

注意事項

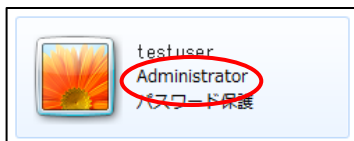
1. 差し替え作業の前に必ずバックアップをおとりください。

2. 差し替え作業は、必ず管理者権限で行ってください。

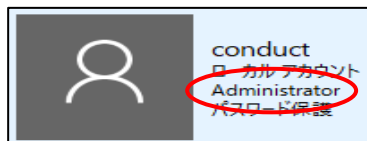
管理者権限で行わないと差し替えがうまく行われません。必ず管理者権限のユーザでログインしてから作業を行ってください。

<管理者権限の確認方法>

- ① 「スタート」ボタンから「コントロールパネル」を開きます。
- ② 「ユーザーアカウント」または「ユーザーアカウントと家族のための安全設定」(windows8.1、10の場合は「ユーザーアカウントとファミリーセーフティ」)をクリックします。
- ③ 「ユーザーアカウント」をクリックします。
- ④ 現在ログオンしているアカウントの種類が「Administrator」となっていることを確認してください。



<Windows7 の例>



<Windows8.1、Windows10 の例>

3. すべてのパソコンで差し替え作業を行ってから、システムを使用してください。

差し替えを行ったシステムと行っていないシステムが混在していると、データの整合性が失われ集計ができなくなる可能性があります。複数システムをご使用の場合は、全てのシステムの差し替え作業が終了するまで、システムを使用しないでください。

4. バージョンアップは、2種類（データ + システムの種類分）のファイルをダウンロードする必要があります。

ホームページから次のファイルをダウンロードしてください。

- データ (NEXT_Kaisei170817_data.exe)
- システムごとの差し替え (NEXT_Kaisei170817_システム名.exe、または、NEXT_Kaisei170706_システム名.exe)

※ひまわり、ききょう Plan と連動している場合

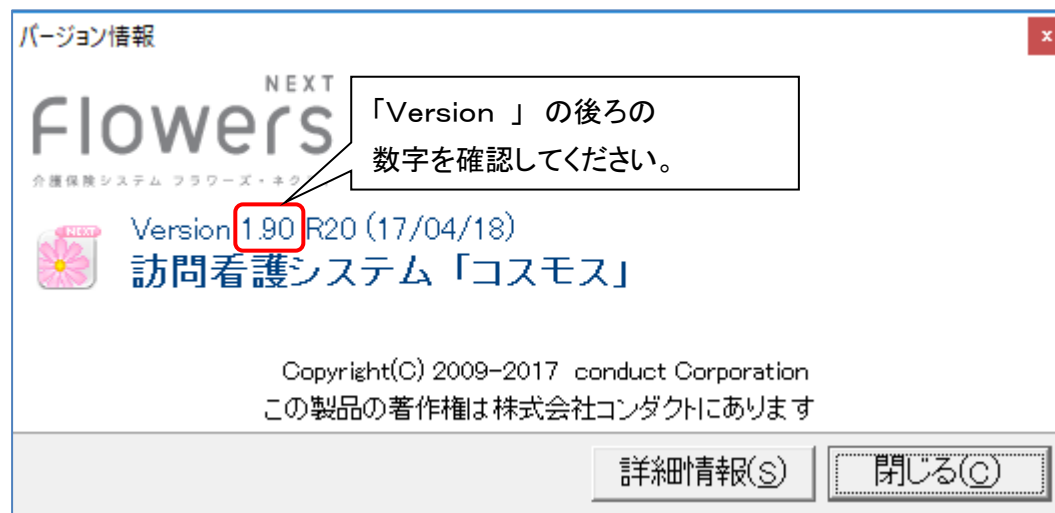
平成 29 年 6 月一介護予防ケアマネジメント費対応版のバージョンアップを行っていない場合は、ひまわり、ききょう Plan もダウンロードしてください。

差し替え手順

I. バージョンの確認

1

システムを起動し、画面上部にある「バージョン情報」をクリックして、バージョン確認を行います。



＜差し替え対象バージョン＞

Version のうしろの数字 3 桁が
下記数字のものが差し替え対象です。

1. 90 ROO、

1. 81 ROO、1. 80 ROO、

1. 70 ROO

※差し替え対象バージョンではない場合、

「平成 27 年 4 月-法改正対応版（請求対応版）」
の差し替えが必要です。

※ききょうⅡは 1.00R10 も差し替え対象です。

Ⅱ. バックアップ

- 1 バックアップを行ってください。
- ①デスクトップにある「Flowers NEXT バックアップ」をクリックします。
 - ②バックアップメイン画面が表示されるので、「バックアップ」をクリックします。
 - ③「開始」をクリックし、バックアップを行ってください。



Ⅲ. パソコンの再起動、セキュリティ解除

- 1 フラワーズを使用しているすべてのパソコンを再起動してください。
- 2 Windows ファイアウォールの無効、セキュリティソフトの停止を行います。
- ◆Windows ファイアウォールの無効
 - ①「スタート」ボタンから「コントロールパネル」をクリック。(Windows10 の場合、「スタート」ボタン右クリックし、「コントロールパネル」をクリック)
 - ②「システムとセキュリティ」>「Windows ファイアウォール」をクリック。
 - ③「Windows ファイアウォールの有効化または無効化」をクリックし、2 か所の「Windows ファイアウォールを無効にする」にチェックを入れ、「OK」をクリックします。

※差し替え作業が完了しましたら、「Windows ファイアウォールを有効にする」にチェックを入れて「OK」をクリックします。
 - ◆セキュリティソフトの停止（セキュリティソフトをお使いの場合）

通常は画面の右下にセキュリティソフトのアイコンが表示されています。そのアイコンを右クリックして停止（または、無効）をクリックします。

上記の方法で停止できない場合は、セキュリティソフトのサポートセンターにお問い合わせください。

Ⅳ. 差し替え作業

<手順>

IV-1. データのバージョンアップ（サーバ機）・・・5 ページ

IV-2. システムのバージョンアップ（サーバ機・クライアント機）・・・10 ページ

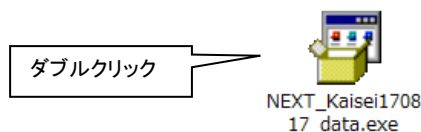
※起動しているすべてのフラワーズネクストシステムを終了した後、作業を行ってください。

IV-1. データのバージョンアップ※この作業はサーバ機で行ってください。

1

ダウンロードしたファイルを解凍します。

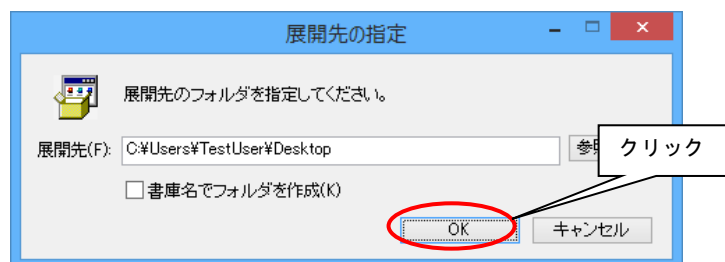
- ① 「NEXT_Kaisei170817_data.exe」をダブルクリックします。



- ② 確認メッセージが表示されるので、お使いのシステムが入っているパソコンすべてのフラワーズネクストのシステムを終了し、「はい」をクリックします。

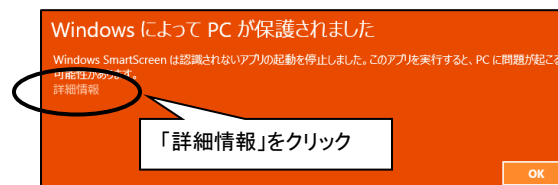


- ③ 「展開先の指定」画面が表示されるので、プログラムを解凍する場所を指定し「OK」ボタンをクリックします。

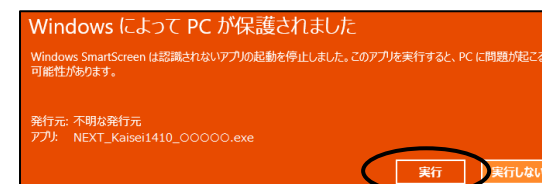


補足 ホームページからダウンロード時に、「実行」をクリックした場合は、②の画面が表示されます。
(①の手順は、飛ばしてください)

補足 Windows8.1 の場合、次の画面が表示されます。
「詳細情報」をクリックし、



「実行」をクリックしてください。



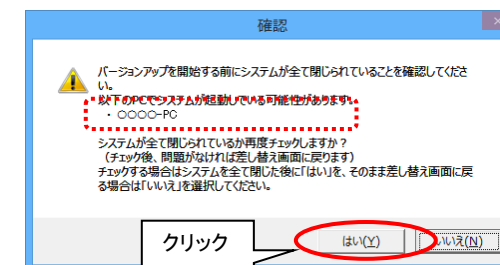
2

「次のプログラムにこのコンピューターへの変更を許可しますか？」と確認メッセージが表示されるので、「はい」をクリックします。



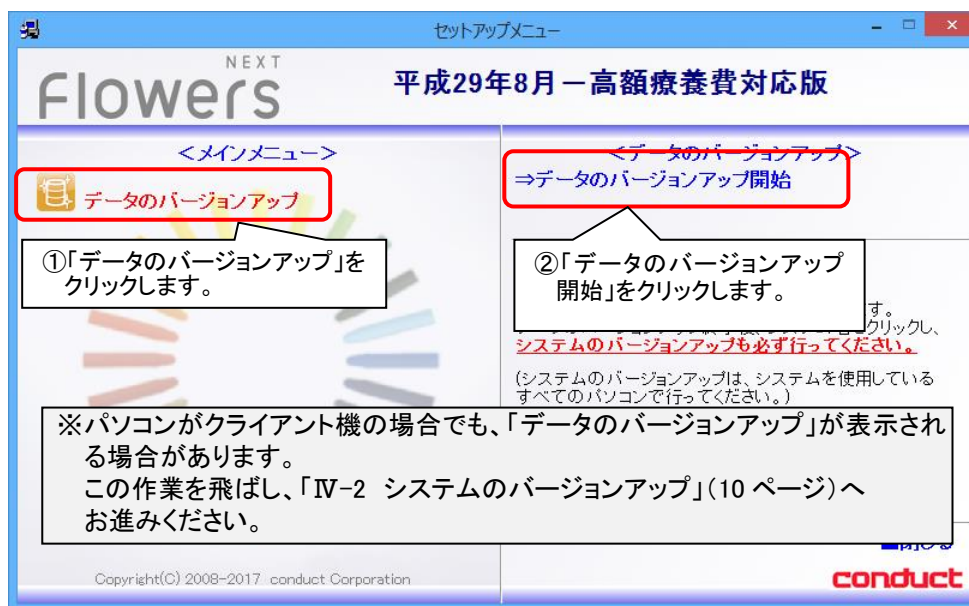
注意

※フラワーズが起動されている場合、下記のようなメッセージが表示されます。
表示されているパソコンのシステムを終了し、【はい】をクリックしてください。



3

メニューが表示されるので、「データのバージョンアップ」をクリックし、右側の「データのバージョンアップ開始」をクリックします。



注意

「データのバージョンアップ開始」クリック後、以下のメッセージが表示される場合があります。

お使いの「データ」は、差し替え対象のバージョンではありません。対象のバージョンに差し替えて、再度行ってください。

【OK】

→【OK】をクリックし 3 ページに戻ってください。

「データ」のバージョンアップは既に完了しています。再度、バージョンアップを行いますか？

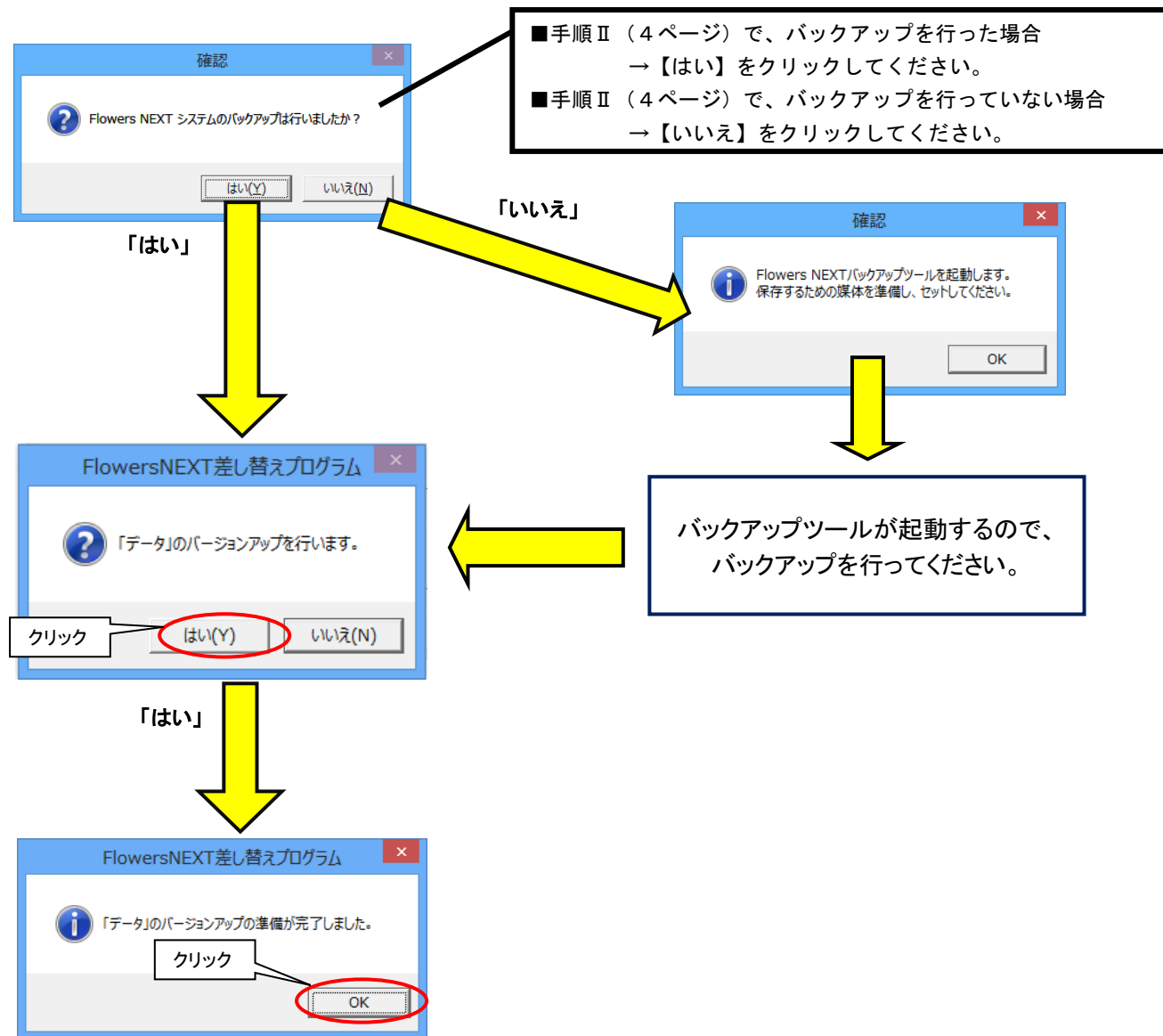
【はい】 【いいえ】

・既にバージョンアップを行っている場合
→【いいえ】をクリックし、メニューに戻ります。
10 ページの手順に進んでください。

・バージョンアップが前回失敗で終わっている場合
→【はい】をクリックし、次ページの手順に進んでください。

4

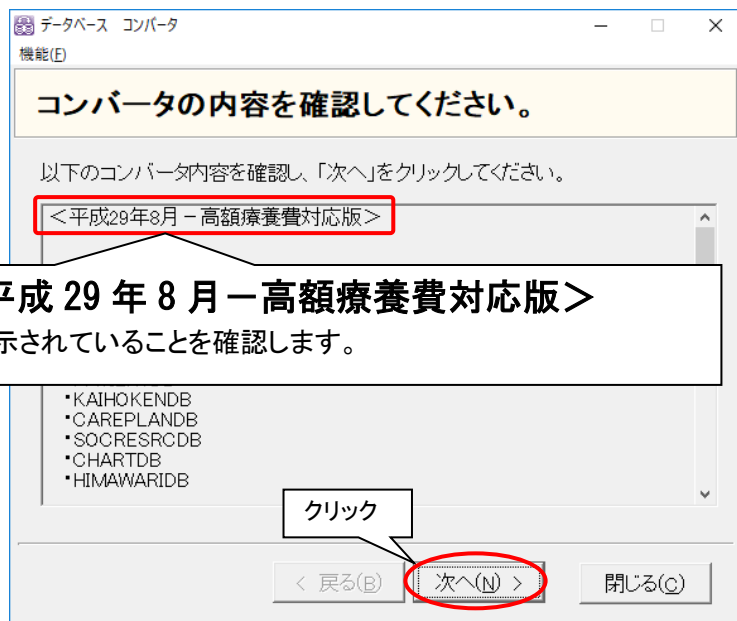
バックアップの確認メッセージが表示されます。流れに従って操作してください。



（メッセージが表示されるまでは、お時間を要する場合があります。）

5

「データベースコンバータ」画面が表示されますので、タイトルを確認し、【次へ】をクリックします。



補足

すでにコンバータを行っている場合、以下のメッセージが表示されます。

『平成 29 年 8 月－高額療養費対応版』のコンバータは全て正常に完了しています。再度、コンバータを実行する場合は、「再コンバートする」にチェックを付けて開始してください。そのまま終了する場合は、画面を閉じてください。

【OK】

→ 【OK】をクリックし、【閉じる】をクリックします。10 ページの手順に進んでください。

『平成 29 年 8 月－高額療養費対応版』のコンバータは前回、失敗で終了しています。

「再コンバートする」にチェックを付けて開始してください。

【OK】

→ 【OK】をクリックし、差し替え以外のシステムが起動していないことを確認します。左側の手順 6 の画面にて「再コンバートする」にチェックを入れて、【開始】ボタンをクリックしてください。

補足

コンバート中に下記メッセージが表示された場合は、コンバートが失敗しています。

「データベース' FLOWERS_HOKENMASTERDB01' は現在使用中なので、デタッチできません。

【OK】

→すべて終了し、パソコンを再起動し、4 ページの手順Ⅲから行ってください。

補足

プリンタが接続されていない場合・・・
コンバータ処理結果」は、パソコン内にファイルとして保存されますので、差し替え作業がすべて終わった後に、確認してください。

【保存先フォルダ】

C:\¥CONDUCT_SAVEDATA

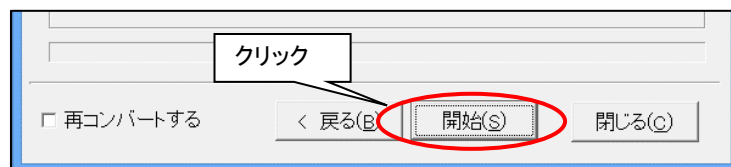
¥差し替え

¥データベースコンバータ処理結果

¥平成 29 年 8 月－高額療養費対応版

6

コンバータを開始します。【開始】をクリックします。



※コンバート処理中にコンバート処理結果が表示された場合は、印刷し（【印刷プレビュー】）、【閉じる】をクリックしてください。

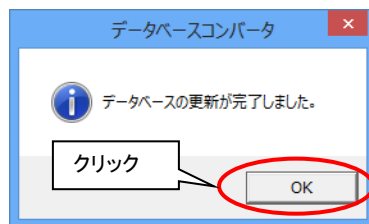


※画面は複数回表示される場合があります。

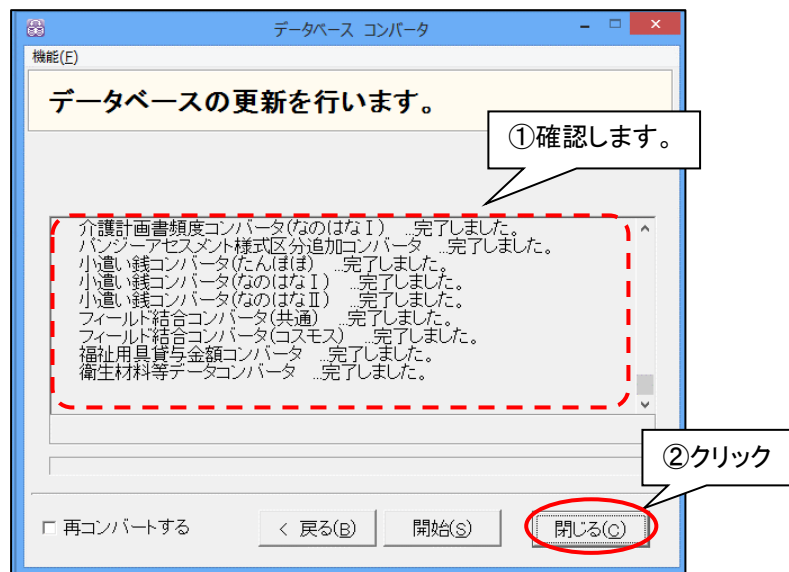
※「コンバータ処理結果」は、差し替え作業がすべて終わった後に、確認してください。

7

コンバータ処理が終わるとメッセージが表示されますので、【OK】をクリックします。



画面枠内の結果が「更新済みです。」または「完了しました。」と表示されていることを確認し、【閉じる】をクリックして画面を閉じてください。

**注意**

一項目でも「失敗しました」と表示された場合は、システムを正常に使用できません。サポートセンターまでお問い合わせください。

コンバータ全体の処理結果は、パソコン内にファイルとして保存されます。後で確認することもできます。

【保存先フォルダ】

C:\¥CONDUCT_SAVEDATA

¥差し替え

¥データベースコンバータ 処理結果

¥平成 29 年 8 月－高額療養費対応版

【ファイル名】

平成 29 年 8 月－高額療養費対応版コンバータ
処理結果(日時).txt

以上で、データのバージョンアップは終了です。

IV-2. システムのバージョンアップ ※この作業はシステムを使用しているすべてのパソコンで行ってください。

※ひまわり、ききょう Plan を連動してお使いの場合

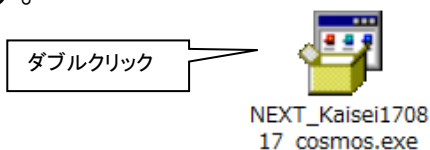
平成 29 年 6 月一介護予防ケアマネジメント費対応版のバージョンアップ行っていない場合、ひまわり、ききょう Plan も本バージョンアップを行ってください。

1

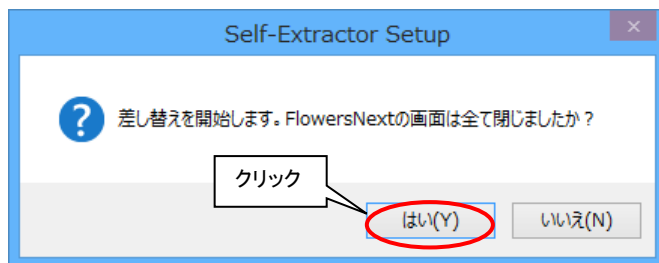
ダウンロードしたファイルを解凍します。(コスモスを例に説明します。)

- NEXT_Kaisei170817_システム名.exe

(システムがコスモスの場合 NEXT_Kaisei1708_cosmos.exe) をダブルクリックします。



- 確認メッセージが表示されるので、お使いのシステムが入っているパソコンすべてのフラワーズネクストのシステムを終了し【はい】をクリックします。



- 「展開先の指定」画面が表示されるので、プログラムを解凍する場所を指定し「OK」ボタンをクリックします。

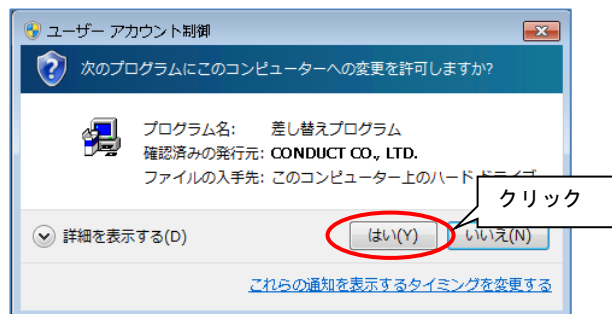


補足

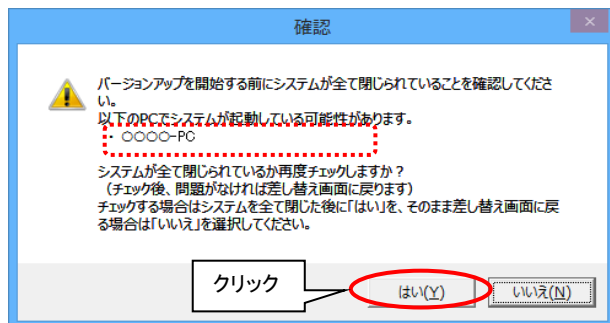
展開中に『展開先には既に〇〇〇のファイルが存在します。』と表示された場合は「全て上書き」を選択してください。

2

「次のプログラムにこのコンピューターへの変更を許可しますか？」と確認メッセージが表示されるので、「はい」をクリックします。



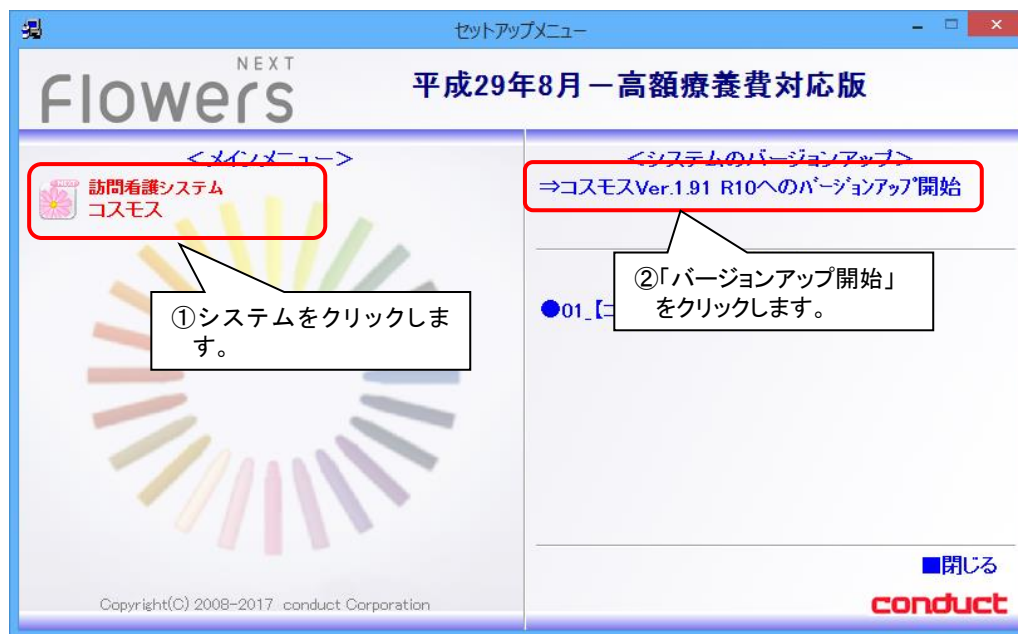
※フラワーズが起動している場合、下記メッセージが表示されます。
表示されているパソコンにてシステムを終了し、「はい」をクリックしてください。



補足 Windows10 の場合、
「このアプリが PC に変更を加えることを許可しますか？」とメッセージが表示されますので、「はい」をクリックします。

3

セットアップメニューが表示されるので、右側の「バージョンアップ開始」をクリックします。(図は、コスモスを例に説明します)



注意

サーバ専用パソコンの場合、メインメニューにシステム名が表示されない場合があります。システム名が表示された場合は、差し替えを行ってください。

注意

「バージョンアップ開始」クリック後、次のメッセージが出る場合があります。

お使いの「<システム名>」は、差し替え対象バージョンではありません。対象のバージョンに差し替えて、再度行ってください。

「OK」

→「OK」をクリックし、3ページに戻り、バージョンの確認から行ってください。

「<システム名>」のバージョンアップは既に完了しています。再度、バージョンアップを行いますか？

「はい」「いいえ」

→「いいえ」をクリックしてください。次のページに進んでください。

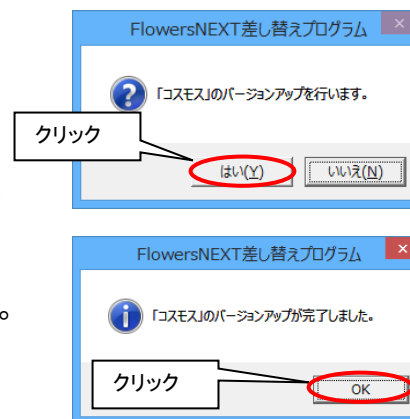
4

確認メッセージが表示されるので、「はい」をクリックします。

しばらくすると、バージョンアップ完了のメッセージが表示されるので、「OK」をクリックします。

セットアップメニューの「閉じる」をクリックします。

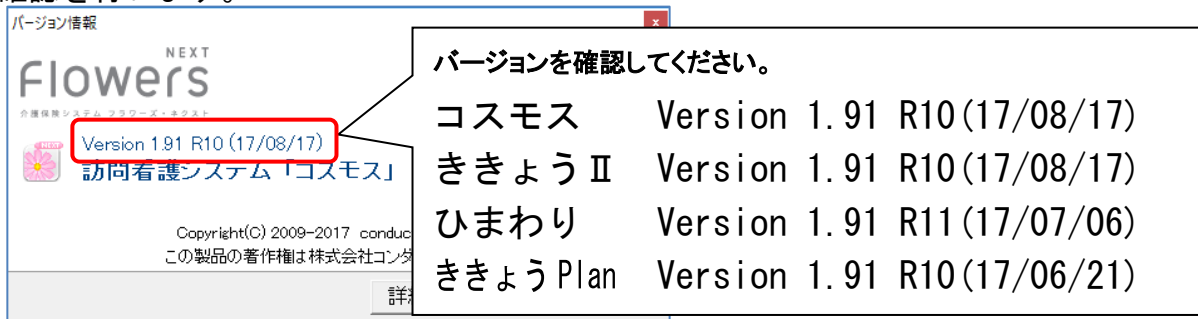
※複数のパソコンでお使いの場合は、すべてのパソコンでシステムのバージョンアップを行ってください。



以上で、システムのバージョンアップは終了です。

V. バージョン確認

- 1 システムを起動し、画面上部にある「バージョン情報」をクリックして、バージョン確認を行います。

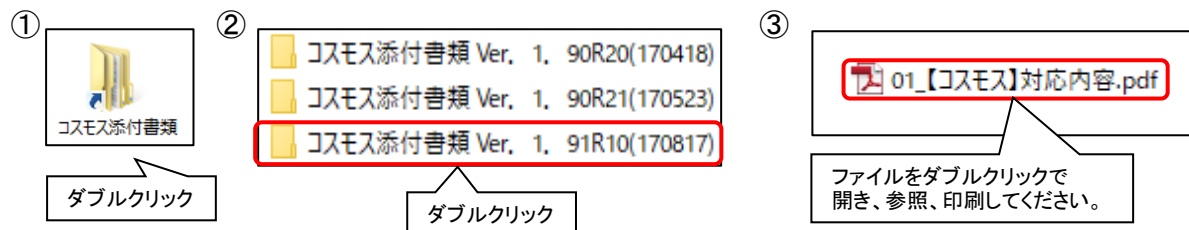


注意

差し替えを行ったにもかかわらず、バージョンが更新されない場合は、サポートセンターまでお問い合わせください。

VI. 添付書類の閲覧・印刷

- 1 添付書類がパソコン内に保存されています。
「Ver. 1.91R10」（ひまわりは 1.91 R11）のフォルダの書類を開いて、確認してください。



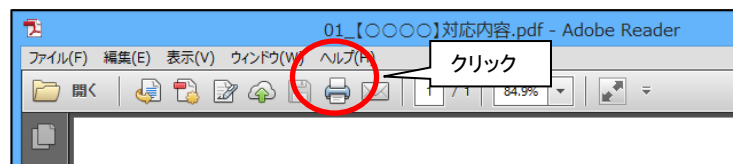
補足

添付書類には、変更になった機能や操作の説明、注意事項などを記載しております。必ずお読みください。

注意

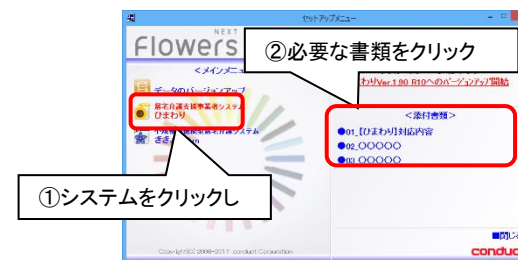
Adobe Reader がインストールされていない場合、添付書類を確認することができません。インターネット等からダウンロードし、インストールしてください。

- 2 Adobe Reader の画面が表示され書類の閲覧ができます。
印刷する場合は、プリンタマークをクリックしてください。



補足

添付書類はメニューからも閲覧・印刷することができます。



以上で、差し替え作業は完了です。