

バージョンアップ手順書

利用料請求書修正版

HP 版

<対象システム>

あやめ、たんぽぽ、ききょう、ききょうⅡ

現在お使いのシステムを最新バージョンにするための差し替え手順書です。差し替えを行う前に、この内容を確認してください。

おおまかな手順

- I. バージョンの確認
- II. バックアップ
- III. パソコンの再起動、セキュリティ解除
- IV. 差し替え作業
 - ・システムのバージョンアップ
- V. バージョン確認



注意

手順Ⅰ、Ⅲ、Ⅳ、Ⅴは、すべてのパソコンで行ってください。

※本手順書で使用している画面は、実際の画面と一部異なる場合がございます。

ご不明な点等がございましたら、コンダクトサポートセンターまでお問い合わせください。

※電話が大変繋がりにくくなることが予想されますので、FAXもご利用ください。

TEL 0120-036-653 FAX 076-296-3369

注意事項

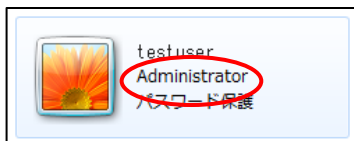
1. 差し替え作業の前に必ずバックアップをおとりください。

2. 差し替え作業は、必ず管理者権限で行ってください。

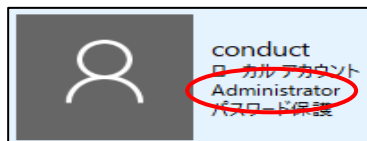
管理者権限で行わないと差し替えがうまく行われません。必ず管理者権限のユーザでログインしてから作業を行ってください。

＜管理者権限の確認方法＞

- ① 「スタート」ボタンから「コントロールパネル」を開きます。
- ② 「ユーザーアカウント」または「ユーザーアカウントと家族のための安全設定」
(windows8.1、10の場合は「ユーザーアカウントとファミリーセーフティ」)をクリックします。
- ③ 「ユーザーアカウント」をクリックします。
- ④ 現在ログオンしているアカウントの種類が「Administrator」となっていることを確認してください。



＜Windows7 の例＞



＜Windows8.1、Windows10 の例＞

3. すべてのパソコンで差し替え作業を行ってから、システムを使用してください。

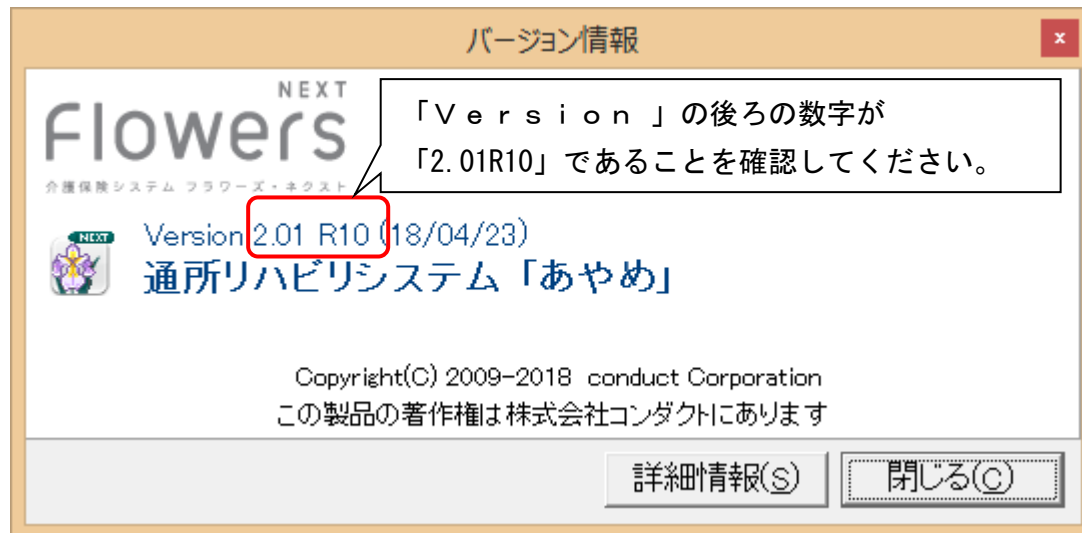
差し替えを行ったシステムと行っていないシステムが混在していると、データの整合性が失われ集計ができなくなる可能性があります。
複数システムをご使用の場合は、全てのシステムの差し替え作業が終了するまで、システムを使用しないでください。

差し替え手順

I. バージョンの確認

1

システムを起動し、画面上部にある「バージョン情報」をクリックして、バージョン確認を行います。



＜差し替え対象バージョン＞

Version のうしろの数字が
下記数字のものが差し替え対象です。

2.01 R10

※差し替え対象バージョンではない場合、
「平成 30 年 4 月-請求対応版」に
バージョンアップが必要です。

Ⅱ. バックアップ

- 1 バックアップを行ってください。
- ①デスクトップにある「Flowers NEXT バックアップ」をクリックします。
 - ②バックアップメイン画面が表示されるので、「バックアップ」をクリックします。
 - ③「開始」をクリックし、バックアップを行ってください。



Ⅲ. パソコンの再起動、セキュリティ解除

- 1 フラワーズを使用しているすべてのパソコンを再起動してください。
- 2 Windows ファイアウォールの無効、セキュリティソフトの停止を行います。
- ◆Windows ファイアウォールの無効
 - ①「スタート」ボタンから「コントロールパネル」をクリック。(Windows10 の場合、「スタート」ボタン右クリックし、「コントロールパネル」をクリック)
 - ②「システムとセキュリティ」>「Windows ファイアウォール」をクリック。
 - ③「Windows ファイアウォールの有効化または無効化」をクリックし、2 か所の「Windows ファイアウォールを無効にする」にチェックを入れ、「OK」をクリックします。

※差し替え作業が完了しましたら、「Windows ファイアウォールを有効にする」にチェックを入れて「OK」をクリックします。
 - ◆セキュリティソフトの停止（セキュリティソフトをお使いの場合）

通常は画面の右下にセキュリティソフトのアイコンが表示されています。そのアイコンを右クリックして停止（または、無効）をクリックします。

上記の方法で停止できない場合は、セキュリティソフトのサポートセンターにお問い合わせください。

Ⅳ. 差し替え作業

<手順>

- ・システムのバージョンアップ（サーバ機・クライアント機）・・・5 ページ

※今回システムのバージョンアップのみとなります。（データのバージョンアップはありません）

※起動しているすべてのフラワーズネクストシステムを終了した後、作業を行ってください。

IV. システムのバージョンアップ ※この作業は該当のシステムを使用しているすべてのパソコンで行ってください。

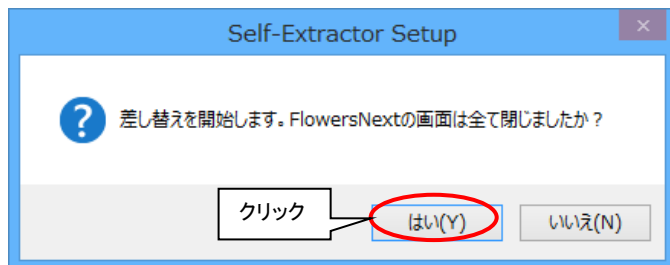
1

ダウンロードしたファイルを解凍します。(あやめを例に説明します)

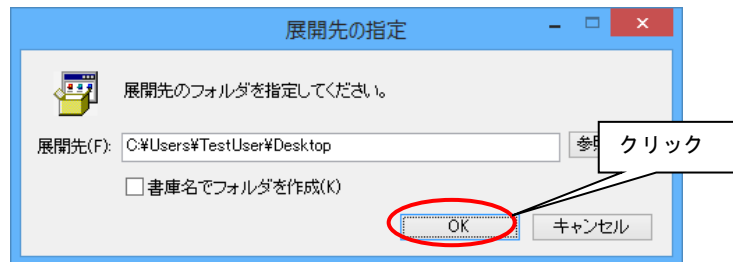
① 「NEXT_Kaisei180511_ayame.exe」をダブルクリックします。



② 確認メッセージが表示されるので、お使いのシステムが入っているパソコンすべてのフラワーズネクストのシステムを終了し、「はい」をクリックします。



③ 「展開先の指定」画面が表示されるので、プログラムを解凍する場所を指定し「OK」ボタンをクリックします。

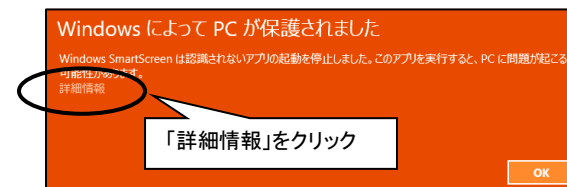


補足

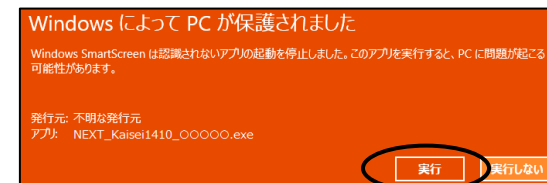
ホームページからダウンロード時に、「実行」をクリックした場合は、②の画面が表示されます。
(①の手順は、飛ばしてください)

補足

Windows8.1 の場合、次の画面が表示されます。
「詳細情報」をクリックし、

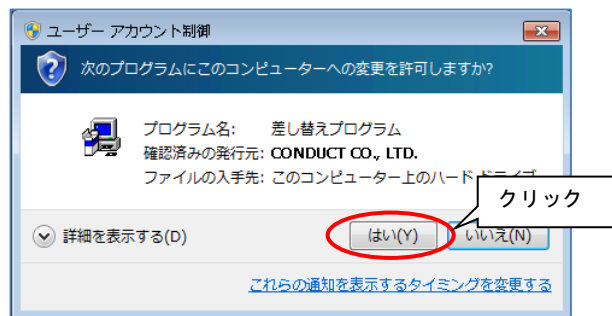


「実行」をクリックしてください。



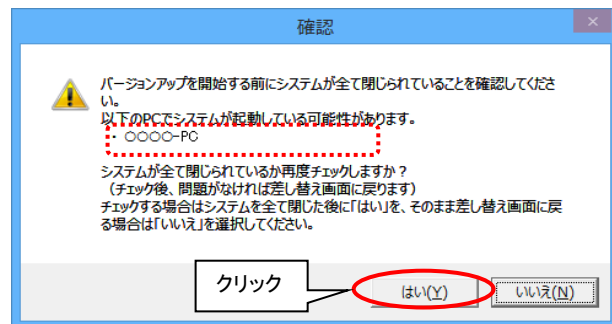
2

「次のプログラムにこのコンピューターへの変更を許可しますか？」と確認メッセージが表示されるので、「はい」をクリックします。



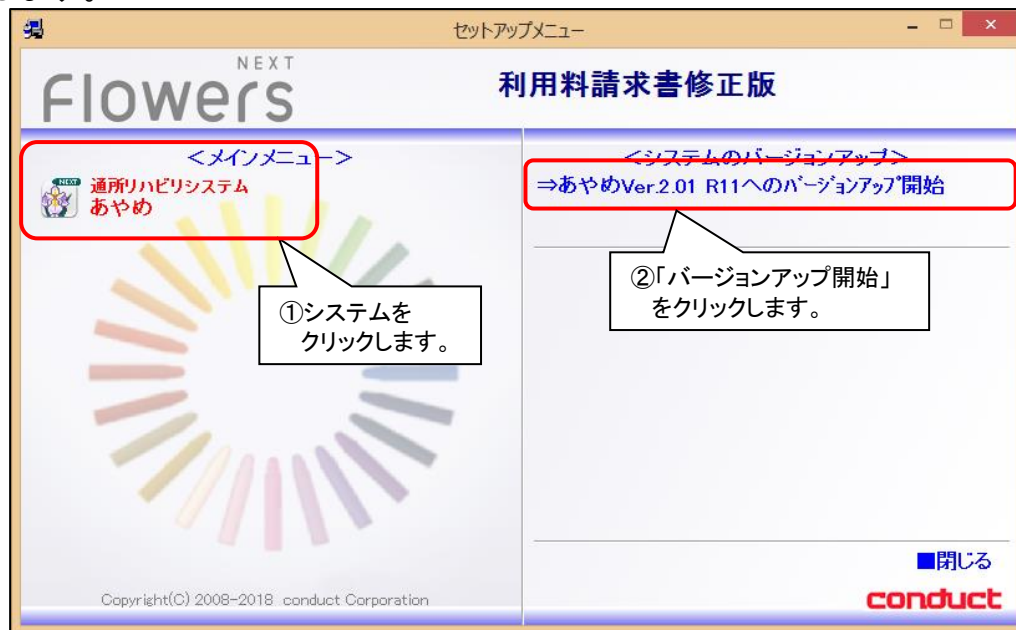
補足 Windows10 の場合、
「このアプリが PC に変更を加えることを許可しますか？」とメッセージが表示されますので、「はい」をクリックします。

※フラワーズが起動している場合、下記メッセージが表示されます。
表示されているパソコンにてシステムを終了し、「はい」をクリックしてください。



3

セットアップメニューが表示されるので、右側の「バージョンアップ開始」をクリックします。



注意

サーバ専用パソコンの場合、メインメニューにシステム名が表示されない場合があります。システム名が表示された場合は、差し替えを行ってください。

注意

「バージョンアップ開始」クリック後、次のメッセージが出る場合があります。

お使いの「<システム名>」は、差し替え対象バージョンではありません。対象のバージョンに差し替えて、再度行ってください。

「OK」

→「OK」をクリックし、3ページに戻り、バージョンの確認から行ってください。

「<システム名>」のバージョンアップは既に完了しています。再度、バージョンアップを行いますか？

「はい」「いいえ」

→「いいえ」をクリックしてください。次のページに進んでください。

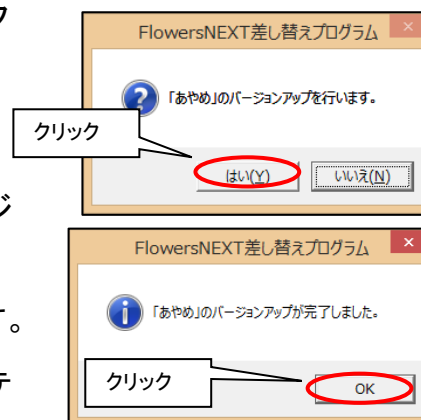
4

確認メッセージが表示されるので、「はい」をクリックします。

しばらくすると、バージョンアップ完了のメッセージが表示されるので、「OK」をクリックします。

セットアップメニューの「閉じる」をクリックします。

※複数のパソコンでお使いの場合は、すべてのパソコンでシステムのバージョンアップを行ってください。

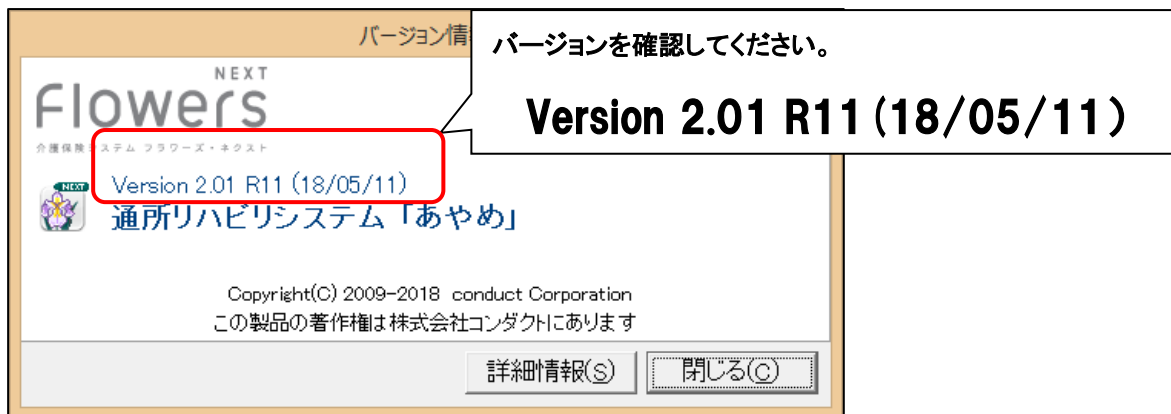


以上で、システムのバージョンアップは終了です。

V. バージョン確認

1

システムを起動し、画面上部にある「バージョン情報」をクリックして、バージョン確認を行います。

**注意**

差し替えを行ったにもかかわらず、バージョンが更新されない場合は、サポートセンターまでお問い合わせください。

以上で、差し替え作業は完了です。