

ケアティブの新 URL 切り替え手順

ケアティブ（ハイブリッド版除く）をご利用の場合は、11月26日（月）10：59までに新しいURLに切り替えを行ってください。

<新 URL>

<https://cloud.caretive.jp/cosmos/Login>



<QRコード>

<手順>

● iOS(iPad/iPhone)の場合

- ①ケアティブのアイコンを指で押さえ、アイコンがゆらゆら揺れ始めるまで押し続けます。
アイコン上部に×印が表示されますので、「×」をタップ（クリック）します。



- ②削除確認のメッセージが表示されますので、「削除」をタップします。→アイコンが消えます。
③「ホーム」ボタンを押します。→アイコンの揺れが止まります。
④カメラを起動して上記「QRコード」を読み取ります。
※QRコードが読み取れない場合は Safari を起動し上記 URL を直接入力してください。
⑤画面上に「"caretive.jp"を Safari で開く」表示されますのでポップアップをタップします。
⑥新しい URL でケアティブが開きます。

※スマートフォンの場合は、「このコンテンツには、スマートフォン専用のページがあります。表示しますか?」とメッセージが表示されますので、「OK」をタップしてください。
→スマートフォン用の URL に変わります。(https://cloud.caretive.jp/cosmosSP/Login)

- ⑥  マークをタップします。(iPad は画面右上、iPhone は画面下中央にあります)
メニューの中の「ホーム画面に追加」※をタップします。

「ホーム画面に追加」画面が表示されますので「追加」をタップします。

※スマートフォンの場合は、隠れている場合がありますので、「コピー」横をスライドしてください。

- ⑦「ホーム」ボタンを押します。画面上に、ケアティブのアイコンが表示されていることを確認してください。



caretiveforコ...

以上で iOS での切り替え作業は終了です。

● Android の場合

- ①ケアティブのアイコンを指で押さえます。
- ②上部に「削除」メニューが表示されますので、アイコンをメニューの位置までドラッグ&ドロップします。→アイコンが消えます。
- ③QRコードリーダアプリを起動し、前ページの「QRコード」を読み取ります。
※QRコードリーダアプリがインストールされていない場合は Chrome を起動し前ページの URL を直接入力してください。

- ④新しい URL でケアティブが開きますので、画面右上にある  マークをタップします。
- ⑤メニューの中にある「ホーム画面に追加」をタップします。
- ⑥「ホーム画面に追加」画面が表示されますので「追加」をタップします。
- ⑦「ホーム」ボタンを押します。画面上に、ケアティブのアイコンが表示されていることを確認してください。



以上で Android での切り替え作業は終了です。

● パソコンの場合

- ①Google Chrome を開きます。
- ②ブックマークから、ケアティブを削除します。
デスクトップにケアティブのアイコンがある場合は、削除します。
- ③前ページの URL を入力します。
- ④☆マーク（ブックマーク）をクリックします。

以上で、パソコンの切り替え作業は終了です。

ご不明な点等がございましたら、コンダクトサポートセンターまでお問い合わせください。

お電話が繋がりにくい場合は、FAXまたはメールをご利用ください。

TEL 0120-036-653・FAX 076-296-3369

Mail spm@conduct.co.jp

