

サポートお問い合わせ表 FAX 076-296-3369				
日付	年 月 日 () :			
事業所名			ご担当	様 男性・女性
T E L			F A X	
システム	ひまわり (Lite)	コスモス	あさがお I	たんぽぽ
	いちよう	すみれ	あさがお II	なのはな I
	すずらん	すいせん	もみじ	なのはな II
	パンジー	ラベンダー	つくし	フリージア
	あじさい	あやめ		でん DEN くん
		ききょう (II) & ききょう Plan		伝送ソフト
機能	☐ 個人台帳	☐ 介護給付費請求書	☐ アセスメント	
	☐ 介護保険情報	☐ 社会資源	☐ 計画書	
	☐ 予定実績	☐ 利用料実費入金	☐ 月間サービス計画	
	☐ 介護レセプト	☐ 医療レセプト	☐ サービス利用票・提供票	
	☐ 利用料請求書	☐ 国保伝送	☐ 給付管理票	
	☐ 給与	☐ 差し替え	☐ 起動時	
	☐ 療養費請求書	☐ バックアップ・リストア	☐ その他 ()	
	☐ PCトラブル	※PCトラブルの場合、 ☐ パソコンは複数台でお使いですか? (台) ☐ 問題が起きているのは親機 PC ☐ 問題が起きているのは子機 PC		
お問い合わせ内容 (できるだけ詳しい内容でお願いします)	1. どの画面で			
	2. 何をしていて			
	3. どうなったのか(PCトラブルの場合はエラーメッセージ等も記載してください)			

『※お電話以外に、FAX,メールでもお問い合わせを受け付けております。詳細をご記入の上、送信して下さい。』

お問い合わせ内容によっては、FAX にて回答させて頂く場合があります。ご協力お願い致します。』