

バージョンアップ手順書

2019 年 5 月－利用料請求書修正版

＜対象システム＞

あさがおⅠ、あさがおⅡ、あやめ、クローバーⅠ、クローバーⅡ、コスモス、フリージア、ききょう、ききょうⅡ、ラベンダー、もみじ、なのはなⅠ、なのはなⅡ、すいせん、すみれ、スイートピーⅡ、たんぽぽ、つくし

お使いのシステムを最新バージョンにするための手順書です。バージョンアップを行う前に、この内容を確認してください。

おおまかな手順

- Ⅰ. バージョンの確認
- Ⅱ. バックアップ
- Ⅲ. パソコンの再起動、セキュリティ解除
- Ⅳ. バージョンアップ作業
 - Ⅳ-1. システムのバージョンアップ
- Ⅴ. バージョン確認



注意

手順Ⅰ、Ⅲ、Ⅳ-1、Ⅴは、すべてのパソコンで行ってください。

※本手順書で使用している画面は、実際の画面と一部異なる場合がございます。

ご不明な点等がございましたら、コンダクトサポートセンターまでお問い合わせください。

※電話が大変繋がりにくくなることが予想されますので、FAXもご利用ください。

TEL 0120-036-653 FAX 076-296-3369

注意事項

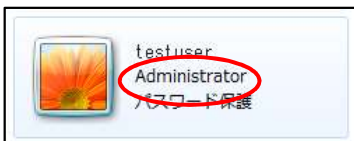
1. バージョンアップの前に必ずバックアップをおとりください。

2. バージョンアップは、必ず管理者権限で行ってください。

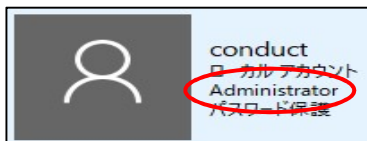
管理者権限で行わないとバージョンアップがうまく行われません。必ず管理者権限のユーザでログインしてから作業を行ってください。

<管理者権限の確認方法>

- ① 「スタート」ボタンから「コントロールパネル」を開きます。
- ② 「ユーザーアカウント」または「ユーザーアカウントと家族のための安全設定」
(windows8.1、10の場合は「ユーザーアカウントとファミリーセーフティ」)をクリックします。
- ③ 「ユーザーアカウント」をクリックします。
- ④ 現在ログオンしているアカウントの種類が「Administrator」となっていることを確認してください。



<Windows7 の例>



<Windows8.1、Windows10 の例>

3. すべてのパソコンでバージョンアップを行ってから、システムを使用してください。

複数システムをご使用の場合は、全てのシステムのバージョンアップが終了するまで、システムを使用しないでください。

4. バージョンアップは、2種類（データ + システムの種類分）のファイルをダウンロードする必要があります。

ホームページから次のファイルをダウンロードしてください。

- システムごとのバージョンアップ (NEXT_Kaisei190508_システム名.exe)

I. バージョンの確認

1

システムを起動し、画面上部にある「バージョン情報」をクリックして、バージョン確認を行います。



＜バージョンアップ対象バージョン＞

Version **2.10 R10 以降**

がバージョンアップ対象です。

※対象バージョンではない場合、
「2019 年 4 月-新元号対応版」
のバージョンアップが必要です。

Ⅱ. バックアップ

- 1 バックアップを行ってください。
- ①デスクトップにある「Flowers NEXT バックアップ」をクリックします。
 - ②バックアップメイン画面が表示されるので、「バックアップ」をクリックします。
 - ③「開始」をクリックし、バックアップを行ってください。



Ⅲ. パソコンの再起動、セキュリティ解除

- 1 フラワーズを使用しているすべてのパソコンを再起動してください。
- 2 Windows ファイアウォールの無効、セキュリティソフトの停止を行います。
- ◆Windows ファイアウォールの無効
 - ①「スタート」ボタンから「コントロールパネル」をクリック。(Windows10 の場合、「スタート」ボタン右クリックし、「コントロールパネル」をクリック)
 - ②「システムとセキュリティ」>「Windows ファイアウォール」をクリック。
 - ③「Windows ファイアウォールの有効化または無効化」をクリックし、2 か所の「Windows ファイアウォールを無効にする」にチェックを入れ、「OK」をクリックします。

※バージョンアップが完了しましたら、「Windows ファイアウォールを有効にする」にチェックを入れて「OK」をクリックします。
 - ◆セキュリティソフトの停止（セキュリティソフトをお使いの場合）

通常は画面の右下にセキュリティソフトのアイコンが表示されています。そのアイコンを右クリックして停止（または、無効）をクリックします。

上記の方法で停止できない場合は、セキュリティソフトのサポートセンターにお問い合わせください。

Ⅳ. バージョンアップ作業

<手順>

Ⅳ-1. システムのバージョンアップ（サーバ機・クライアント機）・・・5 ページ

※起動しているすべてのフラワーズネクストシステムを終了した後、作業を行ってください。

IV-1. システムのバージョンアップ ※この作業はシステムを使用しているすべてのパソコンで行ってください。

1

ダウンロードしたファイルを解凍します。(コスモスを例に説明します。)

- NEXT_Kaisei190508_システム名.exe

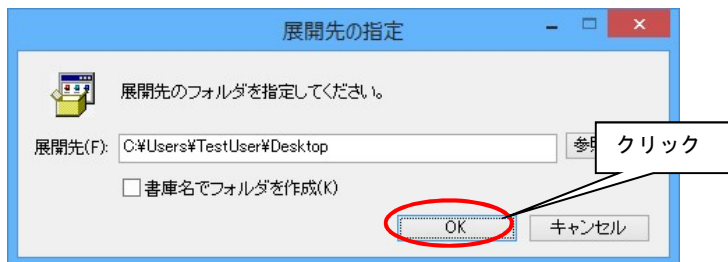
(システムがコスモスの場合 NEXT_Kaisei190508_cosmos.exe をダブルクリックします。)



- 確認メッセージが表示されるので、お使いのシステムが入っているパソコンすべてのフラワーズネクストのシステムを終了し【はい】をクリックします。

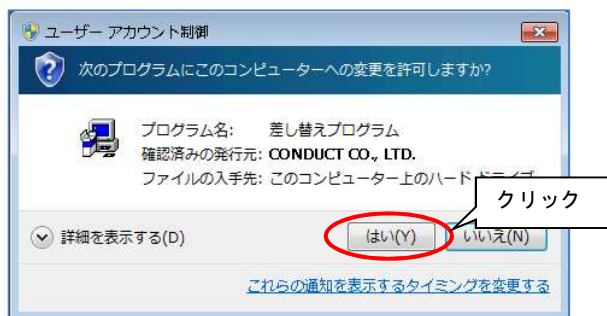


- 「展開先の指定」画面が表示されるので、プログラムを解凍する場所を指定し「OK」ボタンをクリックします。



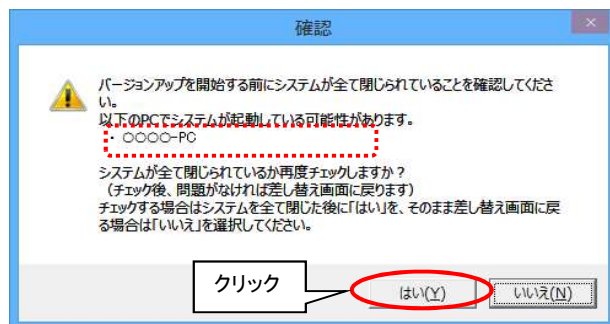
2

「次のプログラムにこのコンピューターへの変更を許可しますか？」と確認メッセージが表示されるので、「はい」をクリックします。



補足 Windows10 の場合、
「このアプリが PC に変更を加えることを許可しますか？」とメッセージが表示されますので、「はい」をクリックします。

※フラワーズが起動している場合、下記メッセージが表示されます。
表示されているパソコンにてシステムを終了し、「はい」をクリックしてください。



3

セットアップメニューが表示されるので、右側の「バージョンアップ開始」をクリックします。（図は、コスモスを例に説明します）



注意

サーバ専用パソコンの場合、メインメニューにシステム名が表示されない場合があります。システム名が表示された場合は、バージョンアップを行ってください。

注意

「バージョンアップ開始」クリック後、次のメッセージが出る場合があります。

お使いの「<システム名>」は、差し替え対象バージョンではありません。対象のバージョンに差し替えて、再度行ってください。

「OK」

→「OK」をクリックし、3ページに戻り、バージョンの確認から行ってください。

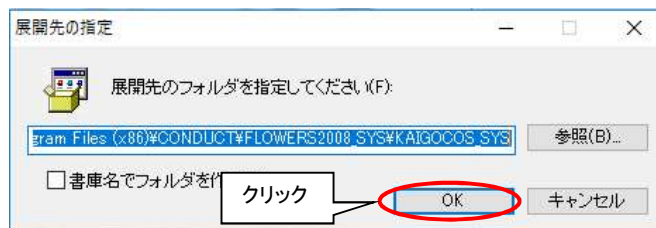
「<システム名>」のバージョンアップは既に完了しています。再度、バージョンアップを行いますか？

「はい」「いいえ」

→「いいえ」をクリックしてください。次のページに進んでください。

4

確認メッセージが表示されるので、「OK」をクリックします。



セットアップメニューの「閉じる」をクリックします。

※複数のパソコンでお使いの場合は、すべてのパソコンでシステムのバージョンアップを行ってください。

以上で、システムのバージョンアップは終了です。

V. バージョン確認

1

システムを起動し、画面上部にある「バージョン情報」をクリックして、バージョン確認を行います。

**注意**

バージョンアップを行ったにもかかわらず、バージョンが更新されない場合は、サポートセンターまでお問い合わせください。

以上で、バージョンアップ作業は完了です。