

【重要】パソコンの Windows の種類が 32 ビット版の場合 FlowersNEXT がご利用できなくなります

平素は、介護保険ソフト『FlowersNEXT』をご利用いただき、誠にありがとうございます。

FlowersNEXT で使用しているデータベースエンジン「Microsoft SQLServer2012」は、2022年7月12日をもって、Microsoft社のサポートが終了になります。そのため、弊社ではデータベースエンジンの新しいバージョンでの動作検証を進めております。

データベースエンジンの新しいバージョンは、Windowsの種類が32ビット版(32ビットオペレーティングシステム)ではご利用できなくなります。64ビット版のパソコンのご用意が必要となりますので、取り急ぎご連絡させていただきます。

新しいデータベースエンジンの詳細につきましては、決まり次第お知らせいたしますので、しばらくお待ちいただきますようお願いいたします。

あわせて、スムーズに新しいバージョンに移行できるよう、お客様のパソコンの環境を調査させていただきます。ご了承のほど、よろしくをお願いいたします。

<調査のお願い>

「2021年8月-法改正対応版」にて、FlowersNEXTをお使いの親機の環境を調査させていただきます。以下の手順で作業をお願いします。

<FlowersNEXT環境調査手順>

- ① 「2021年8月-法改正対応版」の「データのバージョンアップ開始」をクリックします。
- ② 画面に『FlowersNEXT環境調査』が表示されますので、「プレビュー」クリックして印刷をします。
※印刷ができない場合は、サポートセンターへご連絡ください。または印刷が行えるPCで次ページの『FlowersNEXT環境調査』用紙を印刷し、転記をお願いいたします。
- ③ ②の用紙にご連絡先をご記入いただき、コンダクトにFAX(076-296-3339)にてご返信をお願いします。

パソコンが32ビット版の場合は、後日改めてご連絡いたします。

以上です。

ご不明な点等がございましたら、サポートセンターまでお問い合わせください。

TEL 0120-036-653

弊社ホームページでも、お問い合わせを受け付けております。

システムより「カスタマサポート」をクリック、またはQRコードスキャン



株式会社コンダクト 本社 総務部 宛

FAX 番号 076-296-3339

FlowersNEXT 環境調査

データのバージョンアップ時に「FlowersNEXT 環境調査」が表示されます。

印刷できない場合は、画面に表示された情報をこの書類に転記し、事業者様情報をご記入の上、FAX 送信をお願いいたします。

確認日時：

P C 名：

Windows の種類：

使用中の FlowersNEXT システム：

以下ご記入をお願いします。

会社名：

住 所：〒

電話番号：

FAX 番号：

担当者名：

親機のパソコンはインターネットにつながっていますか？ はい いいえ