

バージョンアップ手順書

2022 年 4 月-診療報酬改定対応版

＜対象システム＞
コスモス、ききょうⅡ

現在お使いのシステムを最新バージョンにするための差し替え手順書です。差し替えを行う前に、この内容を確認してください。

おおまかな手順

- I. バージョンの確認
- II. バックアップ
- III. パソコンの再起動、セキュリティ解除
- IV. バージョンアップ作業
 - IV-1. データのバージョンアップ
 - IV-2. システムのバージョンアップ
- V. バージョン確認
- VI. 添付書類の閲覧・印刷



注意

手順Ⅰ、Ⅲ、Ⅳ-2、Ⅴは、すべてのパソコンで行ってください。

※本手順書で使用している画面は、実際の画面と一部異なる場合がございます。

ご不明な点等がございましたら、コンダクトサポートセンターまでお問い合わせください。

TEL 0120-036-653

弊社ホームページでも、お問い合わせを受付しております。

システムより「カスタマサポート」をクリック または QRコードをスキャン



注意事項

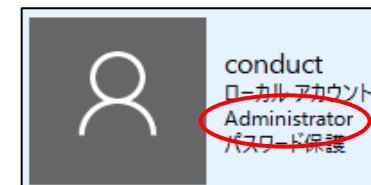
1. バージョンアップ作業の前に必ずバックアップをおとりください。

2. バージョンアップ作業は、必ず管理者権限で行ってください。

管理者権限で行わないとバージョンアップがうまく行われません。必ず管理者権限のユーザでログインしてから作業を行ってください。

<管理者権限の確認方法>

- ① 「スタート」メニューのアプリ一覧から「Windows システムツール」→「コントロールパネル」を開きます。
(Windows8.1 の場合は「スタート」を右クリックし「コントロールパネル」をクリックします。)
- ② 「ユーザーアカウント」(Windows8.1 の場合は「ユーザーアカウントとファミリーセキュリティ」) をクリックします。
- ③ 「ユーザーアカウント」をクリックします。
- ④ 現在ログオンしているアカウントの種類が「Administrator」となっていることを確認してください。



3. すべてのパソコンでバージョンアップ作業を行ってから、システムを使用してください。

バージョンアップを行ったシステムと行っていないシステムが混在していると、データの整合性が失われ集計ができなくなる可能性があります。
複数システムをご使用の場合は、全てのシステムのバージョンアップ作業が終了するまで、システムを使用しないでください。

4. バージョンアップは、2種類（データ + システムの種類分）のファイルをダウンロードする必要があります。

ホームページから次のファイルをダウンロードしてください。

- ・データ (NEXT_Kaisei220422_data.exe)
- ・システムごとのバージョンアップ (NEXT_Kaisei220422_システム名.exe)

バージョンアップ手順

I. バージョンの確認

- 1 システムを起動し、画面上部にある「バージョン情報」をクリックして、バージョン確認を行います。
(図はコスモスを例に説明します。)



<バージョンアップ対象バージョン>

- ① コスモスのみお使いのお客様

Version **1.70R50 以降**

- ② ききょうⅡ・ききょう Plan のみお使いのお客様

Version **2.60R10**

- ③ ①・②以外のお客様

最新バージョンにバージョンアップしてください。

→ 詳しくは、次ページ（4ページ）をご覧ください。

最新バージョン

前のページで③に該当する場合は、2022 年 4 月ー診療報酬改定対応版バージョンアップを行う前に、ご使用のシステムすべてを最新バージョンにバージョンアップしてください。（各システムの最新バージョンは、下表をご覧ください。）

バージョンアップ完了後、本書に従いコスモス・ききょうⅡの 2022 年 4 月ー診療報酬改定対応版バージョンアップを行ってください。

Flowers NEXT システム	最新バージョン
あじさい いちよう すずらん パンジー	2.51R10 (2022 年 1 月ー機能追加版)
あさがおⅠ・あさがおⅡ あやめ ききょう・ききょう Plan ききょうⅡ クローバーⅠ・クローバーⅡ コスモス サルビア スイートピーⅡ すいせん すみれ たんぽぽ つくし なのはなⅠ・なのはなⅡ ひまわり ひまわり Lite フリージア もみじ ラベンダー	2.60R10 (2022 年 3 月ー介護マスタ改定対応版)

※ご使用のシステムが最新バージョン以外で、2022 年 4 月ー診療報酬改定対応版バージョンアップを行った場合、システムの一部機能が正常に動作しない場合があります。ご注意ください。

Ⅱ. バックアップ

1	バックアップを行ってください。 ①デスクトップにある「Flowers NEXT バックアップ」をクリックします。 ②バックアップメイン画面が表示されるので、「バックアップ」をクリックします。 ③「開始」をクリックし、バックアップを行ってください。  FlowersNE XT バックアッ プ
---	--

Ⅲ. パソコンの再起動、セキュリティ解除

1	Flowers NEXT を使用しているすべてのパソコンを再起動してください。
2	Windows ファイアウォールの無効、セキュリティソフトの停止を行います。 ◆Windows ファイアウォールの無効 ①「スタート」メニューのアプリ一覧から「Windows システムツール」→「コントロールパネル」を開きます。(Windows8.1の場合は「スタート」を右クリックし「コントロールパネル」をクリックします。) ②「システムとセキュリティ」>「Windows Defender ファイアウォール」(Windows8.1の場合は「Windows ファイアウォール」)をクリック。 ③「Windows Defender ファイアウォールの有効化または無効化」をクリックし、2か所の「Windows Defender ファイアウォールを無効にする」にチェックを入れ、「OK」をクリックします。 ※バージョンアップが完了しましたら、「Windows Defender ファイアウォールを有効にする」にチェックを入れて「OK」をクリックします。 ◆セキュリティソフトの停止（セキュリティソフトをお使いの場合） 通常は画面の右下にセキュリティソフトのアイコンが表示されています。そのアイコンを右クリックして停止（または、無効）をクリックします。 上記の方法で停止できない場合は、セキュリティソフトのサポートセンターにお問い合わせください。

Ⅳ. バージョンアップ作業

<手順>

Ⅳ-1. データのバージョンアップ（サーバ機）・・・6 ページ

Ⅳ-2. システムのバージョンアップ（サーバ機・クライアント機）・・・11 ページ

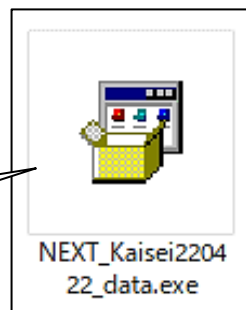
※起動しているすべての Flowers NEXT を終了した後、作業を行ってください。

IV-1. データのバージョンアップ ※サーバ機で行ってください。

1 ダウンロードしたファイルを解凍します。

① 「NEXT_Kaisei220422_data.exe」 をダブルクリックします。

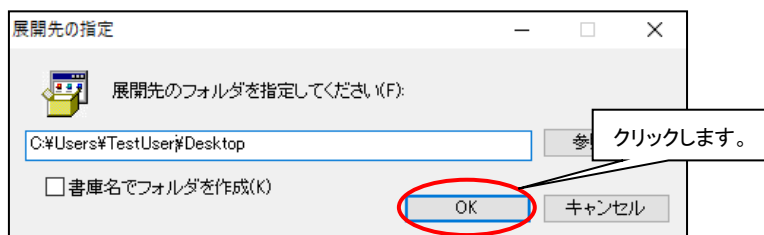
ダブルクリックします。



② 確認メッセージが表示されるので、お使いのシステムが入っているパソコンすべての Flowers NEXT のシステムを終了し、【はい】をクリックします。

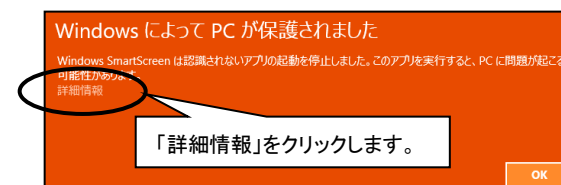


③ 「展開先の指定」画面が表示されるので、プログラムを解凍する場所を指定し【OK】ボタンをクリックします。

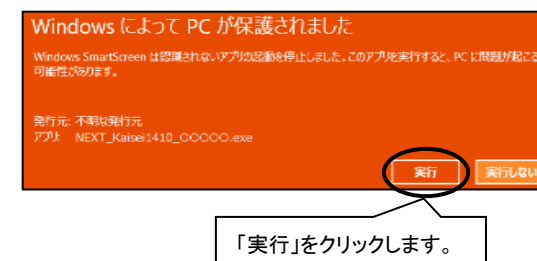


補足 ホームページからダウンロード時に、「実行」をクリックした場合は、②の画面が表示されます。
(①の手順は、飛ばしてください)

補足 Windows8.1 で、次の画面が表示される場合は、「詳細情報」をクリックし、

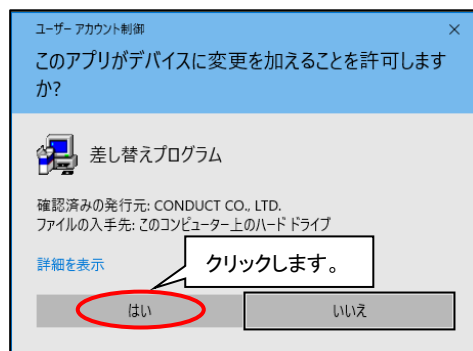


「実行」をクリックしてください。



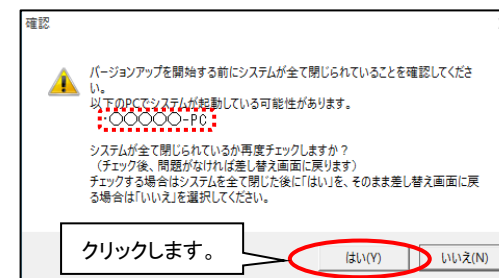
2

「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」と確認メッセージが表示されるので、【はい】をクリックします。



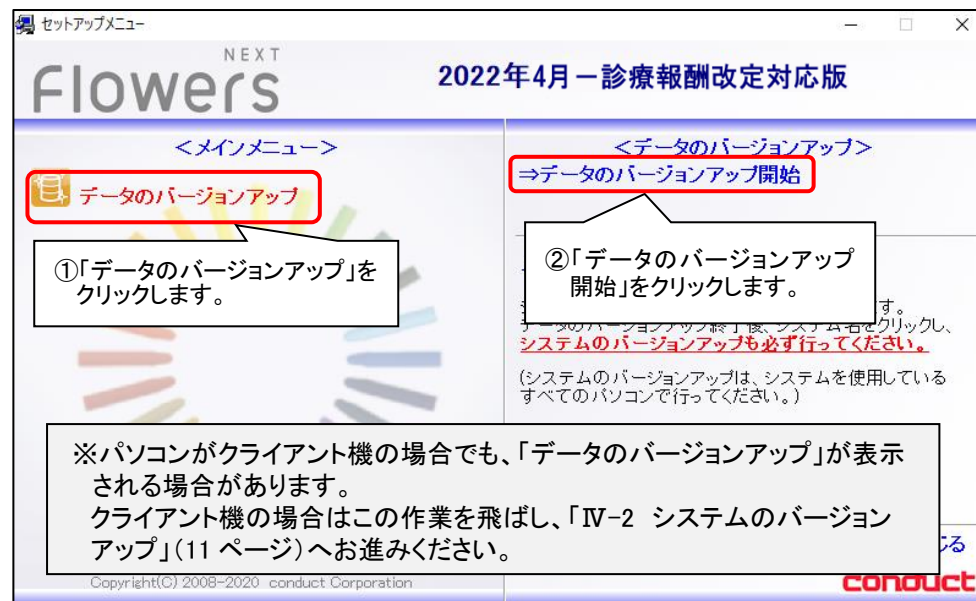
注意

Flowers NEXT が起動されている場合、下記のようなメッセージが表示されます。
表示されているパソコンのシステムを終了し、【はい】をクリックしてください。



3

メニューが表示されるので、「データのバージョンアップ」をクリックし、右側の「データのバージョンアップ開始」をクリックします。



注意

「データのバージョンアップ開始」クリック後、以下のメッセージが表示される場合があります。

お使いの「データ」は、差し替え対象のバージョンではありません。対象のバージョンに差し替えて、再度行ってください。

【OK】

→ 【OK】をクリックし3ページに戻ってください。

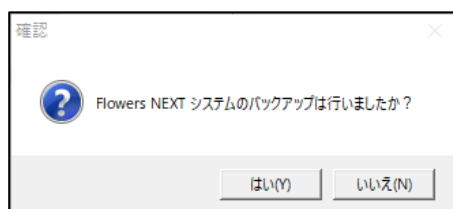
「データ」のバージョンアップは既に完了しています。再度、バージョンアップを行いますか？

【はい】 【いいえ】

- ・既にバージョンアップを行っている場合
→ 【いいえ】をクリックし、メニューに戻ります
11 ページの手順に進んでください。
- ・バージョンアップが前回失敗で終わっている場合
→ 【はい】をクリックし、次ページの手順に進んでください。

4

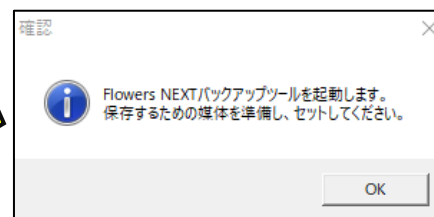
バックアップの確認メッセージが表示されます。流れに従って操作してください。



- 手順Ⅱ（5 ページ）で、バックアップを行った場合
→【はい】をクリックしてください。
- 手順Ⅱ（5 ページ）で、バックアップを行っていない場合
→【いいえ】をクリックしてください。

「はい」

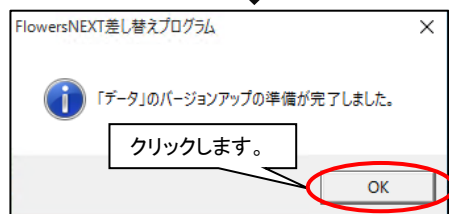
「いいえ」



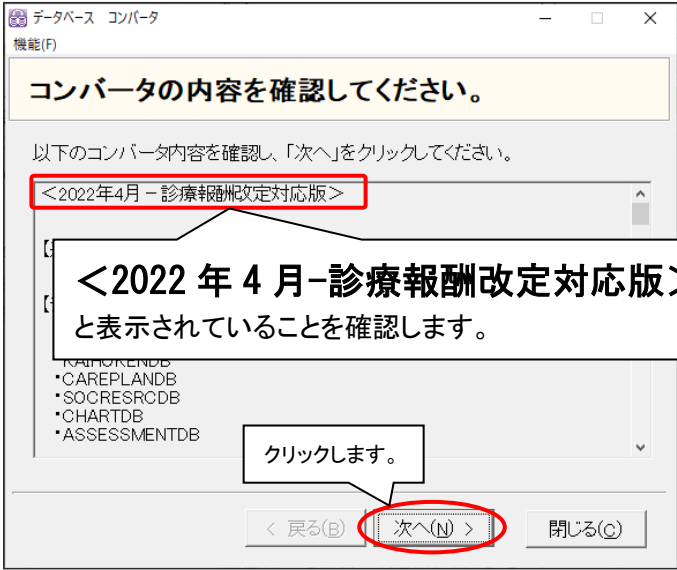
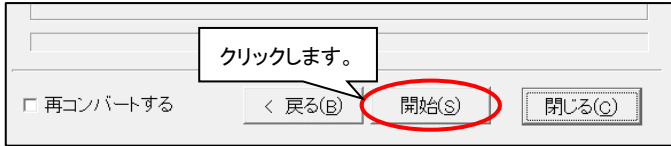
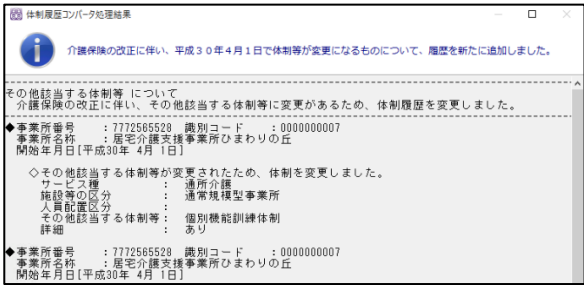
バックアップツールが起動しますので、
バックアップを行ってください。



「はい」

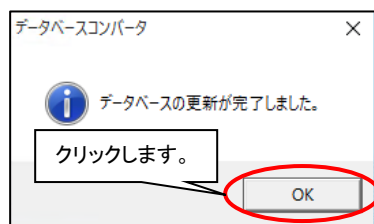


（メッセージが表示されるまでは、お時間を要する場合があります。）

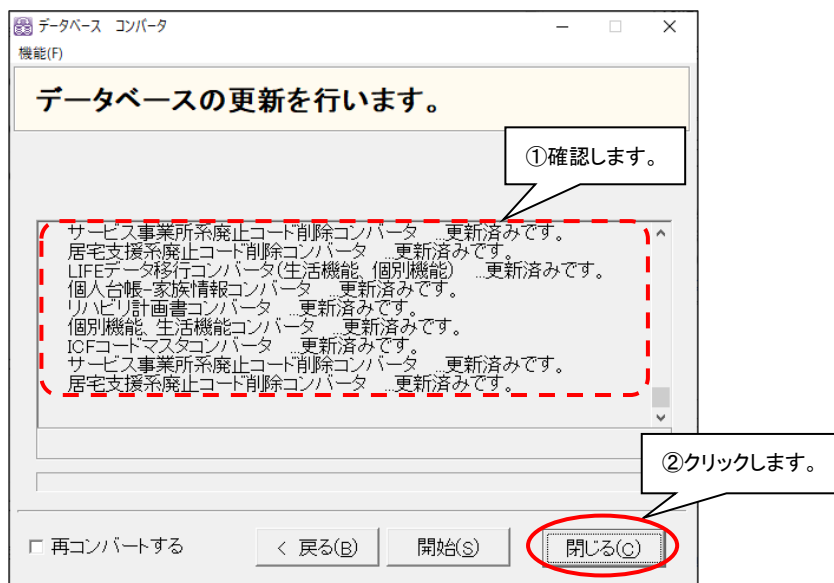
5	「データベースコンバータ」画面が表示されますので、タイトルを確認し、【次へ】をクリックします。 	補足 すでにコンバータを行っている場合、以下のメッセージが表示されます。 『2022 年 4 月-診療報酬改定対応版』のコンバータは全て正常に完了しています。再度、コンバータを実行する場合は、「再コンバートする」にチェックを付けて開始してください。そのまま終了する場合は、画面を閉じてください。 【OK】 →【OK】をクリックし、【閉じる】をクリックします。 11 ページの手順に進んでください。 『2022 年 4 月-診療報酬改定対応版』のコンバータは前回、失敗で終了しています。 「再コンバートする」にチェックを付けて開始してください。 【OK】 →【OK】をクリックし、差し替え以外のシステムが起動していないことを確認します。左側の手順 6 の画面にて「再コンバートする」にチェックを入れて、【開始】ボタンをクリックしてください。
6	コンバータを開始します。【開始】をクリックします。  ※コンバート処理中にコンバート処理結果が表示された場合は、印刷し（【印刷プレビュー】）、【閉じる】をクリックしてください。 ＜体制履歴コンバート処理結果の例＞  ※画面は複数回表示される場合があります。 ※「コンバータ処理結果」は、バージョンアップがすべて終わった後に確認してください。	補足 コンバート中に下記メッセージが表示された場合は、コンバートが失敗しています。 「データベース' FLOWERS_HOKENMASTERDB01' は現在使用中なので、デタッチできません。 【OK】 →すべて終了し、パソコンを再起動し、5 ページの手順Ⅲから行ってください。 補足 「コンバータ処理結果」は、パソコン内にファイルとして保存されますので、差し替え作業がすべて終わった後に確認してください。 【保存先フォルダ】 C:¥CONDUCT_SAVEDATA ¥差し替え ¥データベースコンバータ処理結果 ¥2022 年 4 月-診療報酬改定対応版

7

コンバータ処理が終わるとメッセージが表示されますので、【OK】をクリックします。



画面枠内の結果が「更新済みです。」または「完了しました。」と表示されていることを確認し、【閉じる】をクリックして画面を閉じてください。

**注意**

一項目でも「失敗しました」と表示された場合は、システムを正常に使用できません。サポートセンターまでお問い合わせください。

コンバータ全体の処理結果は、パソコン内にファイルとして保存されます。後で確認することもできます。

【保存先フォルダ】

C:\¥CONDUCT_SAVEDATA

¥差し替え

¥データベースコンバータ 処理結果

2022 年 4 月診療報酬改定対応版

【ファイル名】

2022 年 4 月-診療報酬改定対応版コンバータ 処理結果(日時).txt

以上で、データのバージョンアップは終了です。

IV-2. システムのバージョンアップ ※この作業はシステムを使用しているすべてのパソコンで行ってください。

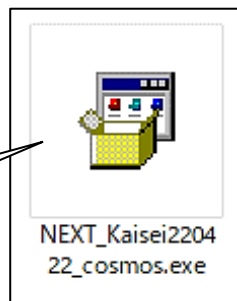
1

ダウンロードしたファイルを解凍します。(コスモスを例に説明します。)

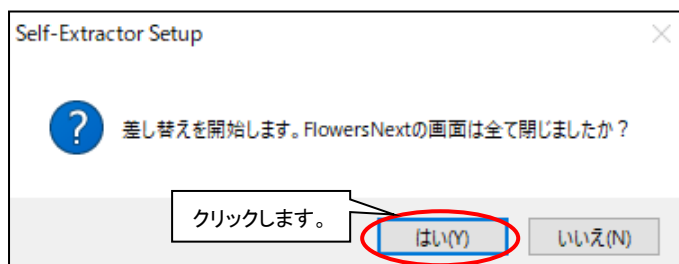
- NEXT_Kaisei220422_システム名.exe

(システムがコスモスの場合 NEXT_Kaisei220422_cosmos.exe をダブルクリックします。)

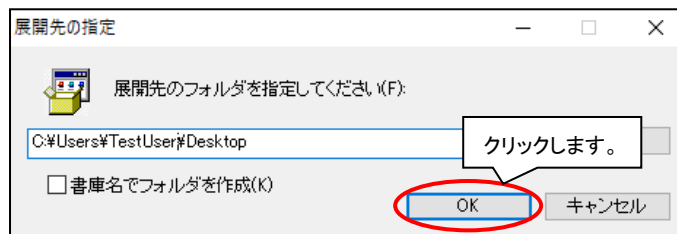
ダブルクリックします。



- 確認メッセージが表示されるので、お使いのシステムが入っているパソコンすべての Flowers NEXT のシステムを終了し【はい】をクリックします。



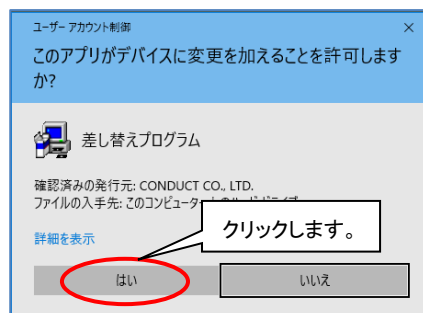
- 「展開先の指定」画面が表示されるので、プログラムを解凍する場所を指定し「OK」ボタンをクリックします。



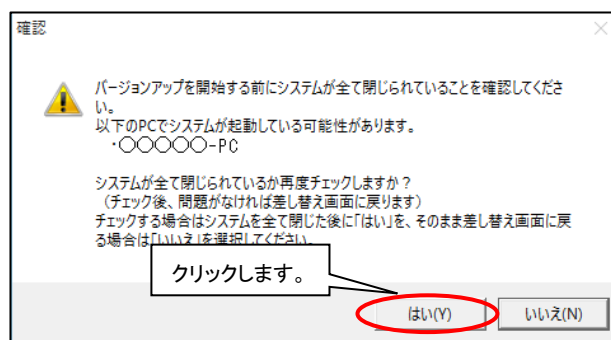
※連動している他システムがある場合は、他システムのバージョンアップも行ってください。

2

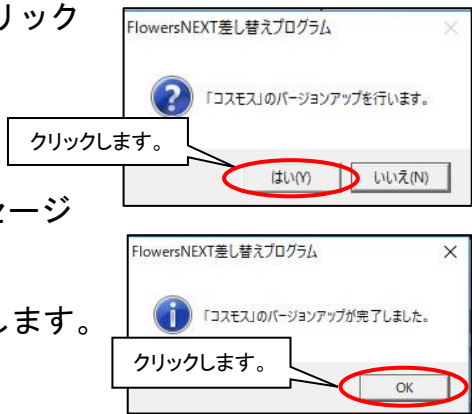
「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」と確認メッセージが表示されるので、【はい】をクリックします。



※Flowers NEXT が起動している場合、下記メッセージが表示されます。
表示されているパソコンにてシステムを終了し、「はい」をクリックしてください。

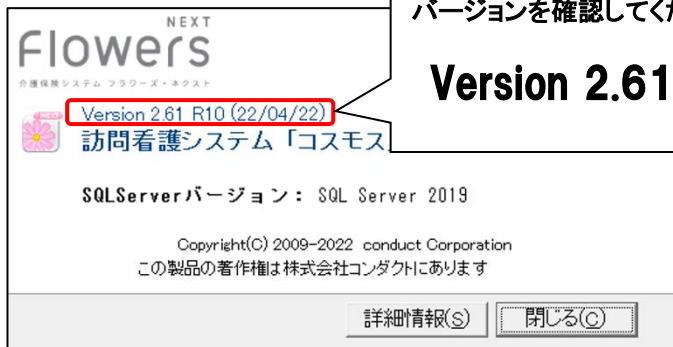
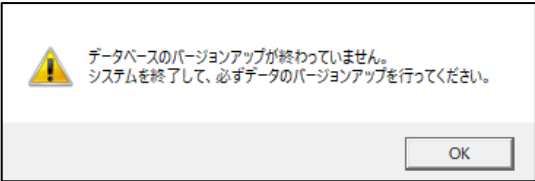


補足 Windows8.1 の場合、
「次のプログラムにこのコンピュータへの変更を許可しますか？」とメッセージが表示されますので、「はい」をクリックします。

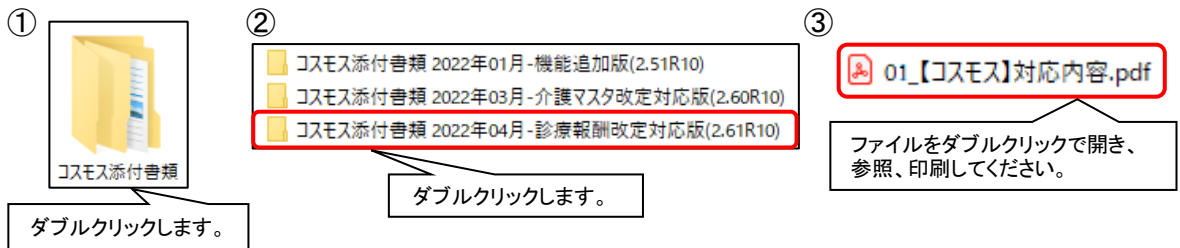
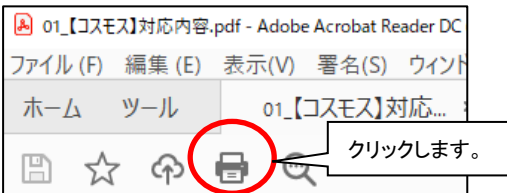
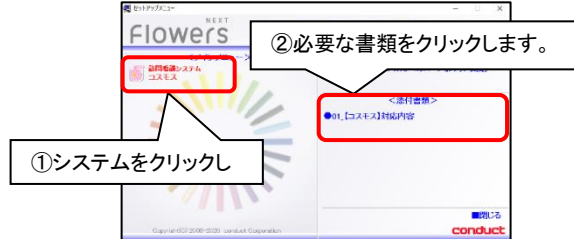
3	セットアップメニューが表示されるので、右側の「バージョンアップ開始」をクリックします。 	注意 サーバ専用パソコンの場合、メインメニューにシステム名が表示されない場合があります。システム名が表示された場合は、差し替えを行ってください。 注意 「バージョンアップ開始」クリック後、次のメッセージが出る場合があります。 お使いの「<システム名>」は、差し替え対象バージョンではありません。対象のバージョンに差し替えて、再度行ってください。 「OK」 → 「OK」をクリックし、3 ページに戻り、バージョンの確認から行ってください。 「<システム名>」のバージョンアップは既に完了しています。再度、バージョンアップを行いますか？ 「はい」 「いいえ」 → 「いいえ」をクリックしてください。次のページに進んでください。
4	確認メッセージが表示されるので、「はい」をクリックします。 しばらくすると、バージョンアップ完了のメッセージが表示されるので、「OK」をクリックします。 セットアップメニューの「閉じる」をクリックします。 ※複数のパソコンでお使いの場合は、すべてのパソコンでシステムのバージョンアップを行ってください。 	

以上で、システムのバージョンアップは終了です。

V. バージョン確認

1	システムを起動し、画面上部にある「バージョン情報」をクリックして、バージョン確認を行います。  バージョンを確認してください。 Version 2.61R10(22/04/22)	注意 システム起動時に以下のメッセージが表示された場合は、「IV-1. データのバージョンアップ」(6 ページ)を行ってください。  ※バージョンアップを行ったにもかかわらず、バージョンが更新されない場合は、サポートセンターまでお問い合わせください。
---	---	--

VI. 添付書類の閲覧・印刷

1	添付書類がパソコン内に保存されています。「コスモス添付書類 2022 年 4 月-診療報酬改定対応版 (2. 61R10)」のフォルダの書類を開いて、確認してください。  ① コスモス添付書類 ダブルクリックします。 ② コスモス添付書類 2022年01月-機能追加版(2.51R10) コスモス添付書類 2022年03月-介護マスタ改定対応版(2.60R10) コスモス添付書類 2022年04月-診療報酬改定対応版(2.61R10) ダブルクリックします。 ③ 01_【コスモス】対応内容.pdf ファイルをダブルクリックで開き、参照、印刷してください。	補足 添付書類には、変更になった機能や操作の説明、注意事項などを記載しております。必ずお読みください。 注意 Adobe Acrobat Reader DC がインストールされていない場合、添付書類を確認することができません。インターネット等からダウンロードし、インストールしてください。 補足 添付書類はメニューからも閲覧・印刷することができます。
2	Adobe Acrobat Reader DC の画面が表示され書類の閲覧ができます。印刷する場合は、プリンタマークをクリックしてください。  01_【コスモス】対応内容.pdf - Adobe Acrobat Reader DC ファイル(F) 編集(E) 表示(V) 署名(S) ウィンドウ(W) ヘルプ(H) ホーム ツール 01_【コスモス】対応... 印刷アイコンをクリックします。	 ②必要な書類をクリックします。 ①システムをクリックし

以上で、バージョンアップ作業は完了です。