

- Ⅲ. パソコンの再起動、セキュリティ解除
- Ⅳ. バージョンアップ作業
- **V. バージョン確認**

※本手順書で使用している画面は、実際の画面と一部異なる場合がございます。



ご不明な点等がございましたら、コンダクトサポートセンターまでお問い合わせください。

TEL 0120-036-653

弊社ホームページでも、お問い合わせを受付しております。

システムより「カスタマサポート」をクリック または QRコードをスキャン



注意事項

- バージョンアップ作業の前に必ずバックアップをおとりください。
 ※ひまわり Lite はバックアップ不要です。
- 2. バージョンアップ作業は、必ず管理者権限で行ってください。 管理者権限で行わないとバージョンアップがうまく行われません。必ず管理者権限のユーザでログインしてから作業を行ってください。

<管理者権限の確認方法>

- 「スタート」メニューのアプリー覧から「Windows システムツール」→「コントロールパネル」を開きます。 (Windows8.1の場合は「スタート」を右クリックし「コントロールパネル」をクリックします。)
- ② 「ユーザーアカウント」(Windows8.1の場合は「ユーザーアカウントとファミリーセーフティ」)をクリックします。
- ③ 「ユーザーアカウント」をクリックします。
- ④ 現在ログオンしているアカウントの種類が「Administrator」となっていることを確認してください。



3. すべてのパソコンでバージョンアップ作業を行ってから、システムを使用してください。

バージョンアップを行ったシステムと行っていないシステムが混在していると、データの整合性が失われ集計ができなくなる可能性があります。 複数システムをご使用の場合は、全てのシステムのバージョンアップ作業が終了するまで、システムを使用しないでください。

4. バージョンアップは、1種類(システムの種類分)のファイルをダウンロードする必要があります。

ホームページから「NEXT_Kaisei220422_システム名.exe」をダウンロードしてください。

5. ひまわり Lite の注意点

- ・ひまわりに入力データのアップロードを行ってから、ひまわり Lite のバージョンアップを行ってください。ひまわりとひまわり Lite のバージョ ンアップ後に、再度ダウンロードをしてお使いください。
- ・ひまわりとひまわり Lite のバージョンは揃えてから、お使いください。バージョンが揃っていない場合、データのダウンロード・アップロードに 失敗する事がございます。(バージョンアップ時、バージョン確認の際に同期ツールが表示される事がございます。必ず、バージョンが揃っている 事を確認し、同期を行ってください。)
- ・ひまわりLiteがインストールされている PC 全台で、Ⅳバージョンアップ作業が必要です。

バージョンアップ手順

I. バージョンの確認

1	 システムを起動し、画面上部にある「バージョン情報」をクリックして、 (図はひまわりを例に説明します。) Flowers ************************************	バージョン確認を行います。
	 居宅介護支援事業者システム「ひまわり」 SQLServerバージョン: SQL Server 2019 Copyright(C) 2009-2022 conduct Corporation この製品の著作権は株式会社コンダクトにあります 	Version <u>2.60R10 以降</u> がバージョンアップ対象です。 ※バージョンアップ対象バージョンではない場合、 「2022 年 3 月-介護マスタ改定対応版」 のバージョンアップが必要です。

Ⅱ. バックアップ ※ひまわりLiteは不要です。

1 バックアップを行ってください。

①デスクトップにある「Flowers NEXT バックアップ」をクリックします。

②バックアップメイン画面が表示されるので、「バックアップ」をクリックします。

③「開始」をクリックし、バックアップを行ってください。

FlowersNE XT バックアッ プ

Ⅲ. パソコンの再起動、セキュリティ解除

1 Flowers NEXT を使用しているすべてのパソコンを再起動してください。

2 |Windows ファイアウォールの無効、セキュリティソフトの停止を行います。

◆Windows ファイアウォールの無効

- ①「スタート」メニューのアプリー覧から「Windows システムツール」→「コントロールパネル」を開きます。(Windows8.1の場合は「スタート」を 右クリックし「コントロールパネル」をクリックします。)
- ②「システムとセキュリティ」>「Windows Defender ファイアウォール」(Windows8.1の場合は「Windows ファイアウォール」)をクリック。
- ③「Windows Defender ファイアウォールの有効化または無効化」をクリックし、2 か所の「Windows Defender ファイアウォールを無効にする」に チェックを入れ、「OK」をクリックします。

※バージョンアップが完了しましたら、「Windows Defender ファイアウォールを有効にする」にチェックを入れて「OK」をクリックします。

◆セキュリティソフトの停止(セキュリティソフトをお使いの場合) 通常は画面の右下にセキュリティソフトのアイコンが表示されています。そのアイコンを右クリックして停止(または、無効)をクリックします。 上記の方法で停止できない場合は、セキュリティソフトのサポートセンターにお問い合わせください。

Ⅳ. バージョンアップ作業



$\underline{\mathrm{KYT}220425\mathrm{SH}2}$





以上で、バージョンアップ作業は完了です。

V. バージョン確認			
システムを起動し、画面上部にある「バージョン情報」をクリックして、			
バージョン確認を行います。	バージョンを確認してください。		
Flowers Version 2.60R20(22/04/22)			
Version 2.60 R20 (22/04/22) E宅介護支援事業者システム「ひ	ひまわり」		
SQLServerバージョン: SQL Server 2019 Convribt(C) 2009-2022 conduct Corporation			
この製品の著作権は株式会社コンダクトにで	あります 服(S)		
	バージョン確認 システムを起動し、画面上部にある「バ バージョン確認を行います。	 バージョン確認 システムを起動し、画面上部にある「バージョン情報」をクリックして、 バージョン確認を行います。 バージョンを確認してください。 Version 2.60 R20 (22/04/22) Martine State Sulserverパージョン: Sul Server 2018 Copyright(C) 2009-2022 conduct Corporation この製品の著作相組は株式会社コンダクトにあります 詳細情報(S) 閉じる(C) 	