

# ダウンロードがうまくいかない場合

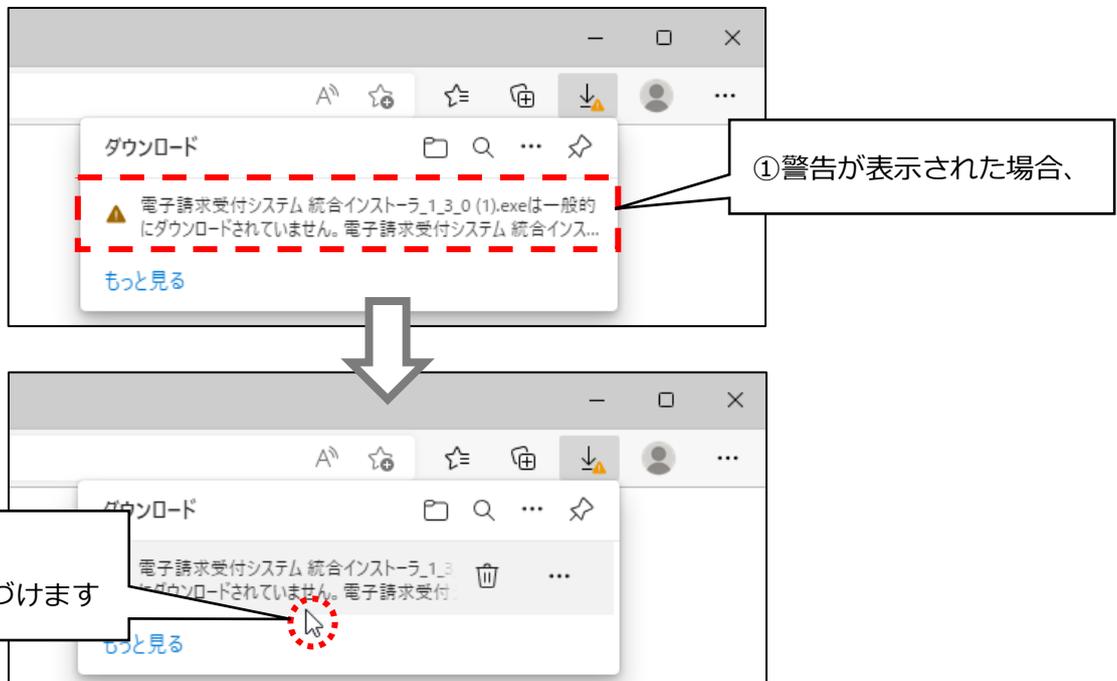
統合インストーラ Ver.1.3.0 バージョンアップ手順書の 2 ページ目（手順 7.）を行った後警告が表示され、手順 8.へ進めない場合の回避手順を説明します。

- ※  Microsoft Edge をお使いの場合は p.1～p.3 をご覧ください。
-  Google Chrome をお使いの場合は p.4 降をご覧ください。

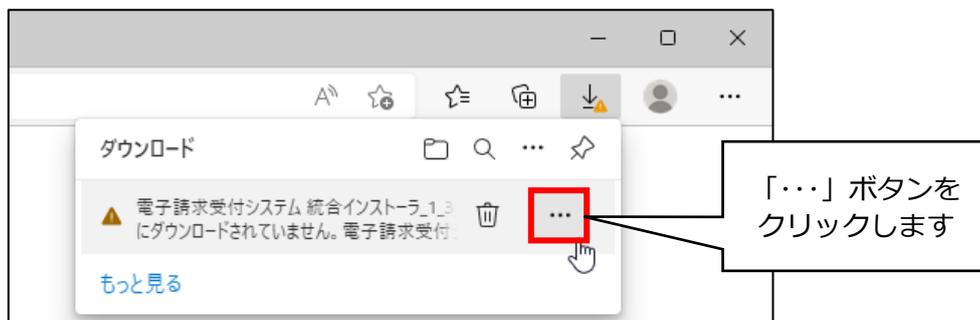
## Microsoft Edge の場合

画面右上に「一般的にダウンロードされていません」という旨の警告が表示された場合の手順を説明します。

1. 警告の文章にカーソルを近づけます。

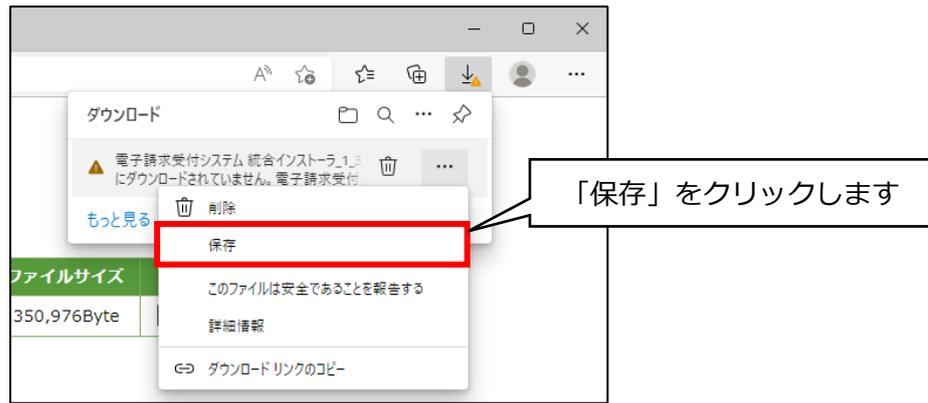


2. 「…」ボタンをクリックします。

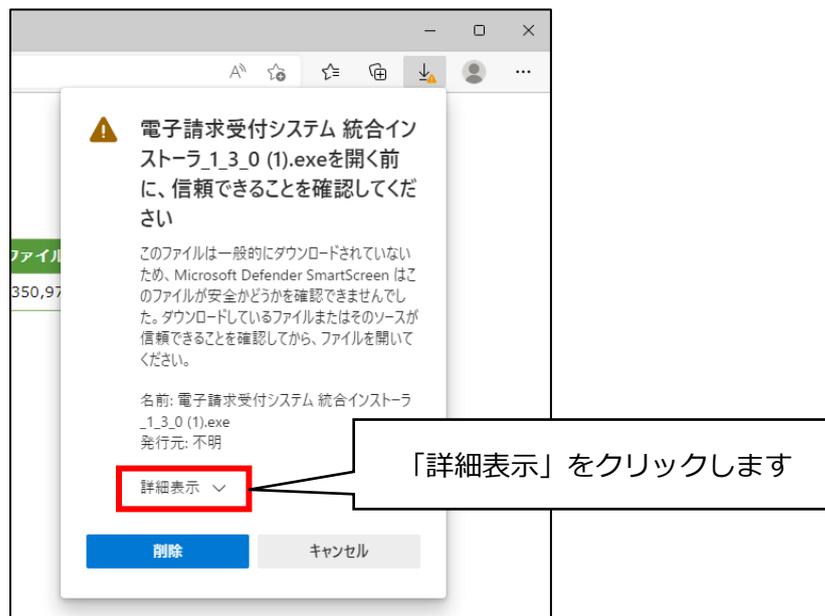


→次のページへ続きます。

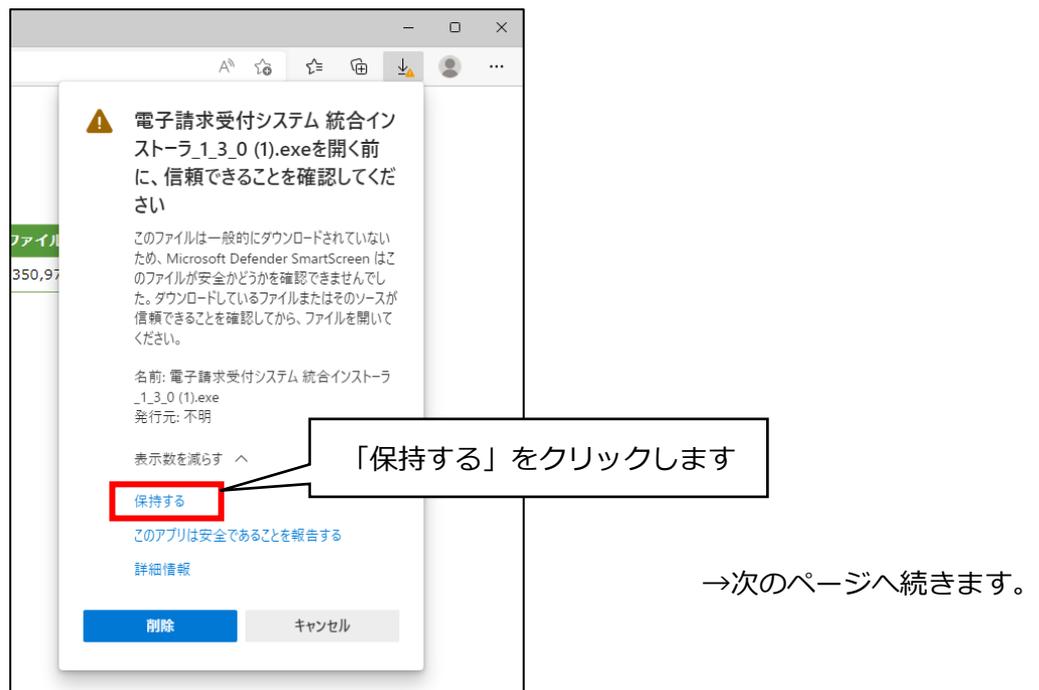
3. メニューが表示されますので、「保存」をクリックします。



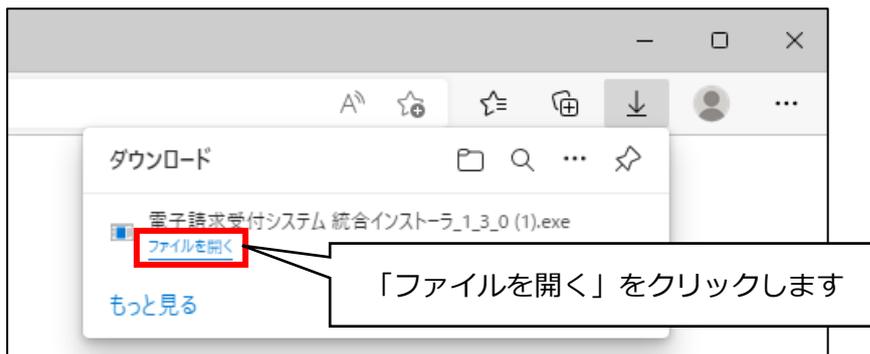
4. 別の警告が表示されますので、「詳細表示」ボタンをクリックします。



5. 「保持する」ボタンをクリックします。

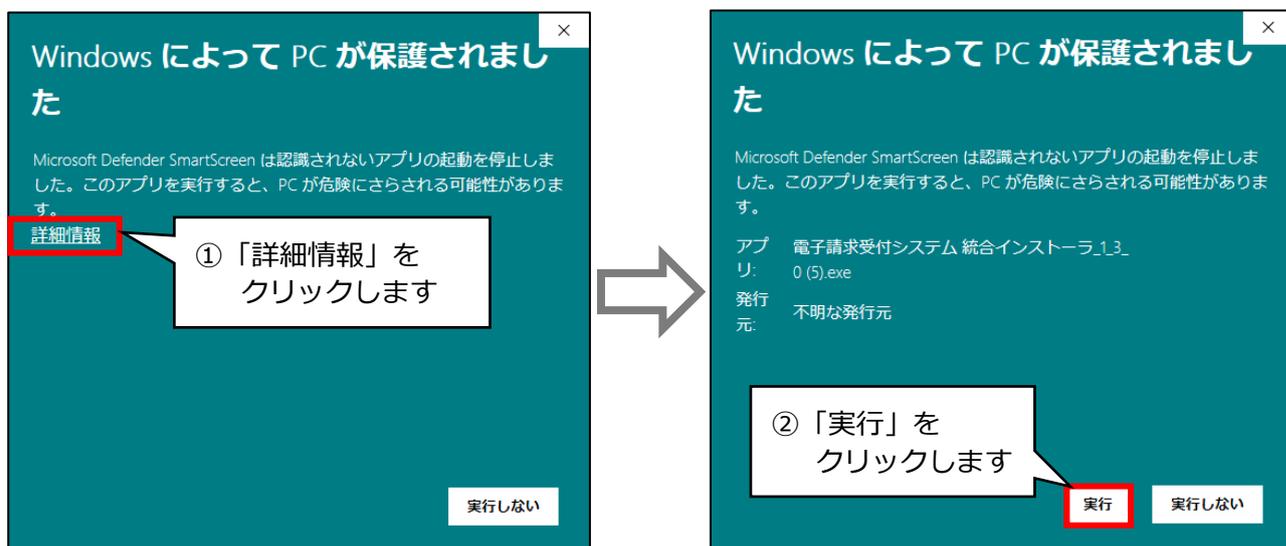


6. 「ファイルを開く」をクリックします。



7. 「Windows によって PC が保護されました」と表示された場合は、「詳細情報」ボタンをクリックし、「実行」ボタンをクリックします。

(「Windows によって PC が保護されました」と表示されなかった場合は、手順 8.に進みます。)



8. 「統合インストーラ Ver.1.3.0 バージョンアップ手順書」の 3 ページ目（手順 9.）以降をご覧ください、バージョンアップ作業を行ってください。

※ 本手順書通りに操作してもうまくダウンロードができない場合は、サポートセンターまでお問い合わせください。

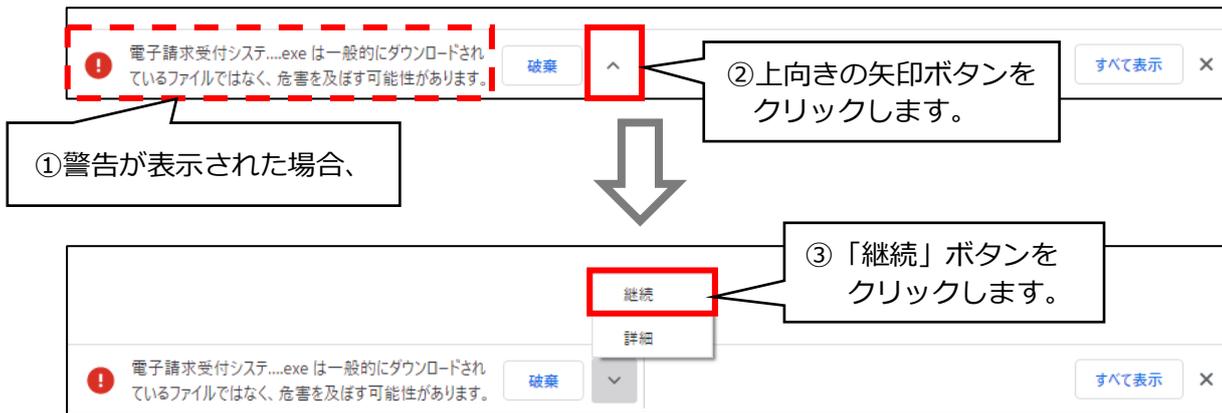
→Google Chrome をお使いの場合は、次ページをお読みください。



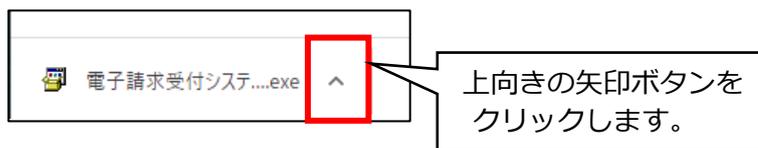
## Google Chrome の場合

画面下部に「一般的にダウンロードされているファイルではなく、危害を及ぼす可能性があります。」と警告が表示された場合の手順を説明します。

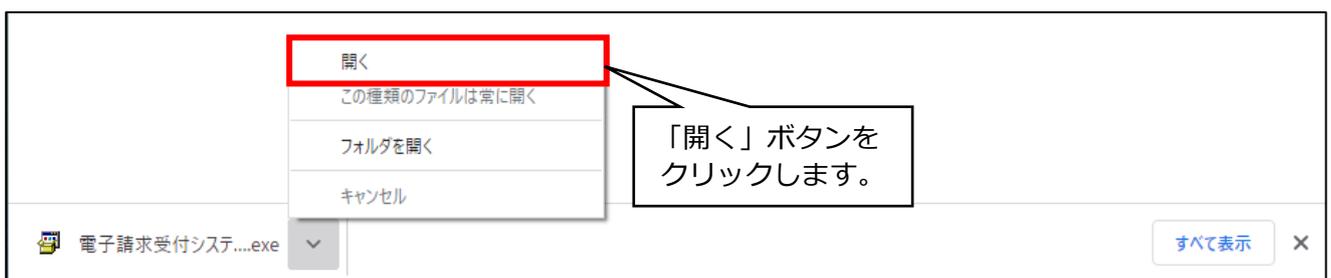
1. 警告メッセージの右部の上向きの矢印ボタンをクリックし、「継続」ボタンをクリックします。



2. 画面下部に「電子請求受付システ...exe」と表示されますので、上向きの矢印ボタンをクリックします。



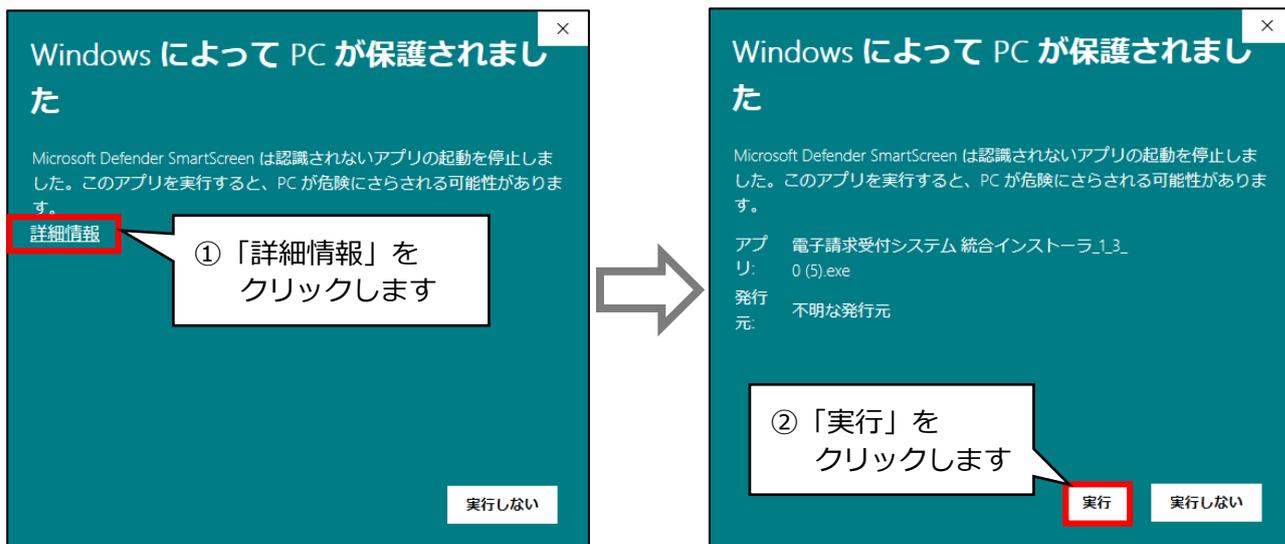
3. メニューが表示されますので、「開く」ボタンをクリックします。



→次ページへ続きます。

4. 「Windows によって PC が保護されました」と表示された場合は、「詳細情報」ボタンをクリックし、「実行」ボタンをクリックします。

(「Windows によって PC が保護されました」と表示されなかった場合は、手順 5.に進みます。)



5. 「統合インストーラ Ver.1.3.0 バージョンアップ手順書」の 3 ページ目（手順 9.）以降をご覧いただき、バージョンアップ作業を行ってください。

※ 本手順書の通りに操作してもうまくダウンロードができない場合は、サポートセンターまでお問い合わせください。

手順は以上です。

## <お問い合わせ>

ご不明な点等がございましたら、サポートセンターまでお問い合わせください。

TEL 0120-036-653

弊社ホームページでも、お問い合わせを受付しております。

システムより「カスタマサポート」をクリック、または QR コードをスキャン



**販売元：株式会社コンダクト**

**製造元：公益社団法人国民健康保険中央会**

※ 『Flowers NEXT』をすべてご解約された場合は、「介護伝送通信ソフト」のサポートはお受けできかねますので、ご了承のほどお願いいたします。