ダウンロードがうまくいかない場合

統合インストーラ Ver.1.3.0 バージョンアップ手順書の 2 ページ目(手順7.) を行った後 警告が表示され、手順 8.へ進めない場合の回避手順を説明します。

Nicrosoft Edge をお使いの場合は p.1~p.3 をご覧ください。

💽 Google Chrome をお使いの場合は p.4 降をご覧ください。



※

画面右上に「一般的にダウンロードされていません」という旨の警告が表示された場合の手順を説明します。

1. 警告の文章にカーソルを近づけます。



2. 「・・・」ボタンをクリックします。



→次のページへ続きます。

3. メニューが表示されますので、「保存」をクリックします。



4. 別の警告が表示されますので、「詳細表示」ボタンをクリックします。



5. 「保持する」ボタンをクリックします。

A to to me w w m 電子請求受付システム統合1ン ストーラ_1_3_0 (1).exeを開く前 に、信頼できることを確認してくだ さい このファイルは一般的にダウンロードされていない ため、Microsoft Defender SmartScreen は2 のファイルが安全かどうかを確認できませんでし た。ダウンロードしているファイルを開いて ださい。 名前:電子請求受付システム統合インストーラ _1_3_0 (1).exe 発行元:不明 表示数を減らす 「保持する」をクリックします 保持する 踏縮電報 アブリは安全であることを報告する 詳細電報 アブリは安全であることを報告する 詳細電報				-	0	×
 へ 電子請求受付システム 統合イン		A* to	5 €=	<u>ب</u>		
2アイル 2のファイルは一般的にダウンロードされていない ため、Microsoft Defender SmartScreen は2 のファイルが安全かどうかを確認できませんでし た。ダウンロードしているファイルを見いて だきい。 名前:電子請求受付システム 統合インストーラ 1.3.0 (1).eve 発行元: 不明 表示数を減らす へ 保持する このアプリは安全であることを報告する 詳細情報 →次	▲ 電子 スト に、 さい	子請求受付シ ーラ_1_3_0 (1) 信頼できること	バステム 約).exeを とを確認	統合イン 開く前 別してくだ		
名前:電子請求受付システム統合インストーラ _1.3_0 (1).exe 発行元: 不明 表示数を減らす へ 保持する」をクリックします 保持する このアプリは安全であることを報告する 詳細情報 →次	ファイル このフ ため、 350,97 のファ た。タ 信頼 くださ	アイルは一般的にダ Microsoft Defend イルが安全かどうか ウンロードしているフ: できることを確認して い。	クウンロードさ der SmartS を確認でき。 マイルまたは てから、ファイ	れていない Screen はこ ませんでし そのソースが 「ルを開いて		
 表示数を減6す へ 「保持する」をクリックします 保持する このアプリは安全であることを報告する 詳細信報 →次 別除 キャンセル 	名前: _1_3_ 発行	: 電子請求受付シス _0 (1).exe 元: 不明	ステム 統合・	インストーラ		
保持する このアプリは安全であることを報告する 詳細信報 別除 キャンセル	表示	数を減らす へ		「保持	まする	3]7
詳細情報 →次 <u>削除</u> キャンセル	保持	する	とを報告す	3		
別除 キャンセル	詳細	情報				
	äu	除	キャンセ	セル		

6. 「ファイルを開く」をクリックします。



7. 「Windows によって PC が保護されました」と表示された場合は、「詳細情報」ボタンをクリックし、 「実行」ボタンをクリックします。

(「Windows によって PC が保護されました」と表示されなかった場合は、手順8.に進みます。)



- 8. 「統合インストーラ Ver.1.3.0 バージョンアップ手順書」の3ページ目(手順9.)以降をご覧いただき、 バージョンアップ作業を行ってください。
 - ※ 本手順書通りに操作してもうまくダウンロードができない場合は、サポートセンターまで お問い合わせください。

→Google Chrome をお使いの場合は、

次ページをお読みください。



画面下部に「一般的にダウンロードされているファイルではなく、危害を及ぼす可能性があります。」と 警告が表示された場合の手順を説明します。

1. 警告メッセージの右部の上向きの矢印ボタンをクリックし、「継続」ボタンをクリックします。



2. 画面下部に「電子請求受付システ・・.exe」と表示されますので、上向きの矢印ボタンをクリックします。



3. メニューが表示されますので、「開く」ボタンをクリックします。



4. <u>「Windows によって PC が保護されました」と表示された場合は</u>、「詳細情報」ボタンをクリックし、 「実行」ボタンをクリックします。

(「Windows によって PC が保護されました」と表示されなかった場合は、手順 5.に進みます。)



- 5. 「統合インストーラ Ver.1.3.0 バージョンアップ手順書」の3ページ目(手順9.)以降をご覧いただき、 バージョンアップ作業を行ってください。
 - ※ 本手順書の通りに操作してもうまくダウンロードができない場合は、サポートセンターまで お問い合わせください。

手順は以上です。

<お問い合わせ>

ご不明な点等がございましたら、サポートセンターまでお問い合わせください。 TEL 0120-036-653 弊社ホームページでも、お問い合わせを受付しております。 システムより「カスタマサポート」をクリック、または QR コードをスキャン

販売元:株式会社コンダクト

製造元:公益社団法人国民健康保険中央会

※『Flowers NEXT』をすべてご解約された場合は、「介護伝送通信ソフト」の サポートはお受けできかねますので、ご了承のほどお願いいたします。