

② 統合インストーラ Ver.1.3.0 バージョンアップ手順書

I. 動作環境

➤ Webブラウザ

・  Microsoft Edge

・  Google Chrome

※  Internet Explorer は動作保証の対象外です。

II. 注意事項

➤ バージョンアップの注意事項

- ・必ず Windows の管理者権限のユーザーでログインしてください。
- ・ご使用のセキュリティソフトをすべて してください。
(セキュリティソフトの 方法については、セキュリティソフトの製造元へお問い合わせください。)
- ・他のプログラムを全て終了してからバージョンアップを行ってください。
- ・バージョンアップ後にパソコンの再起動を求められる場合があります。
- ・伝送通信ソフトがインストールされているすべての PC でこの作業を行ってください。

III. 統合インストーラ (Ver.1.3.0) のバージョンアップ

(※Windows10・Microsoft Edge の操作画面を例に説明します。)

1.  Microsoft Edge (もしくは  Google Chrome) を起動します。

※2022 年 6 月 16 日以降は、 Internet Explorer は使用できません。

2. 検索サイトで「電子請求受付システム」で検索し、「電子請求受付システム」のリンクをクリックします。
(もしくは、アドレスバーに[<http://www.e-seikyuu.jp>]と入力します。)

3. 「電子請求受付システム 総合窓口」画面が表示されますので、「介護保険の請求はこちら」をクリックします。

※代理人請求（HD）の場合も、「介護保険の請求はこちら」をクリックしてください。

4. 「トップメニュー」が表示されますので、「ログイン」をクリックします。



5. ログイン画面が表示されますので、「ユーザ ID」及び「パスワード」※を入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

※ ユーザ ID … KJ から始まる 12 桁の数字
もしくは、HD から始まる 10 桁の数字です。
パスワード … 請求データ（CSV ファイル）を送送する際に
伝送通信ソフトに入力するパスワードです。

6. メインメニューが表示されますので、「ダウンロード」をクリックします。



7. 「ダウンロード」画面より「電子請求受付システム 統合インストーラ Ver1.3.0」の「保存」ボタンをクリックします。



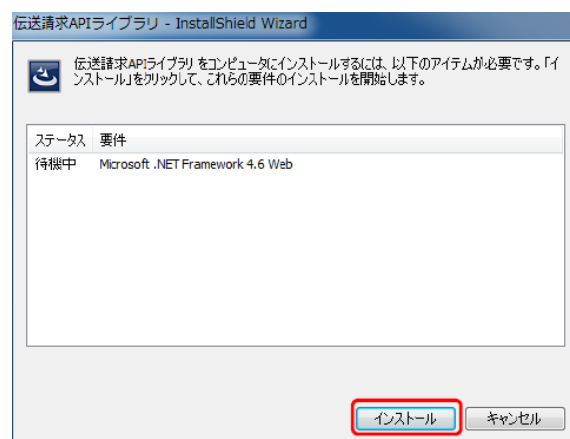
8. 画面上部に通知バーが表示されますので、「ファイルを開く」をクリックします。

※ 「ファイルを開く」ボタンが表示されず、警告が表示される場合は
本書の p.5 をご覧ください。



9. 「ユーザーアカウント制御」画面が表示されますので、「はい」をクリックします。
「伝送請求 API ライブラリ-InstallShield Wizard」が表示されますので、
「インストール」ボタンをクリックします。

※ 「インストール」ボタンをクリックしたあとにエラーメッセージが
表示された場合は本書の p.10 をご覧ください。



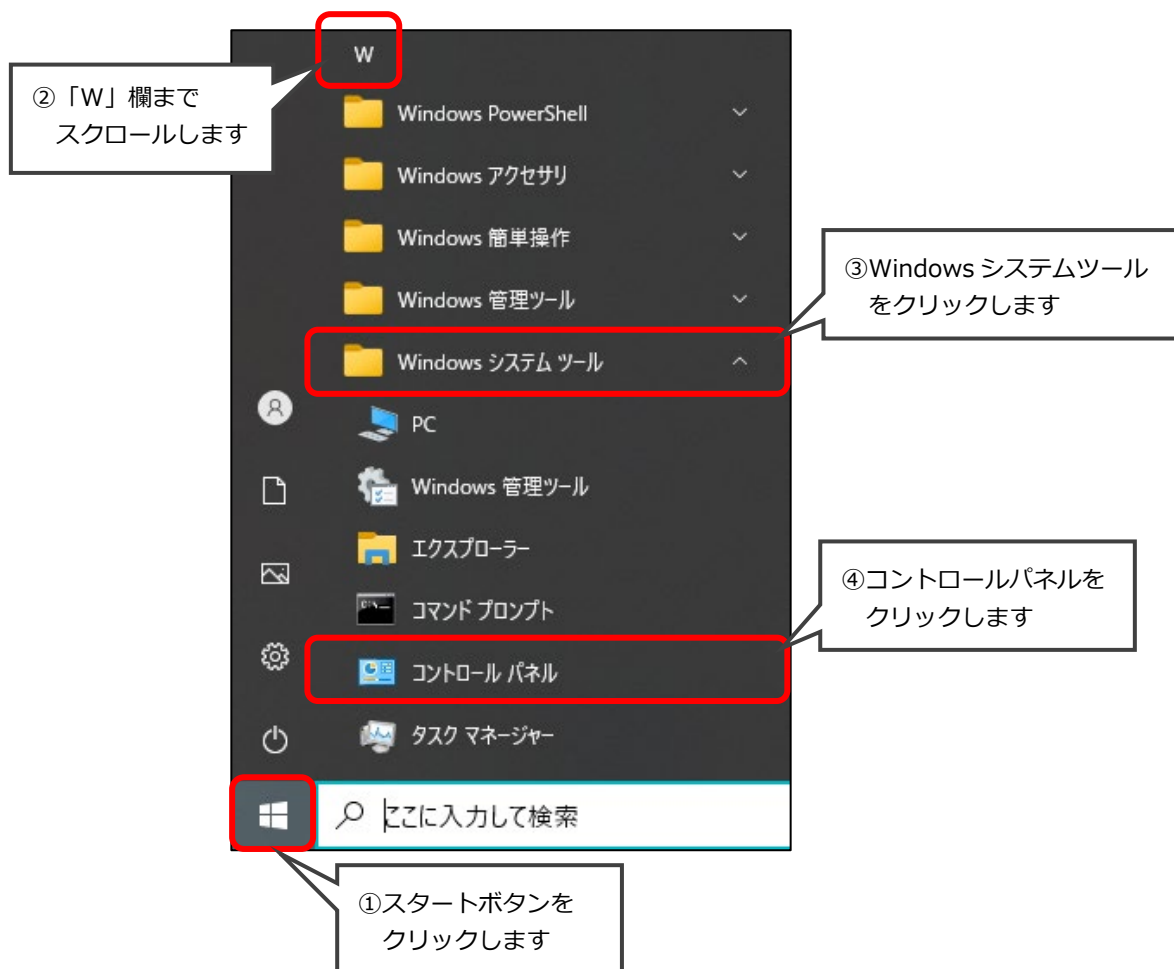
10. 「伝送請求 API ライブラリ用の InstallShield ウィザードを続行しています」
が表示されますので、「次へ」ボタンをクリックします。

11. インストールが開始されます。

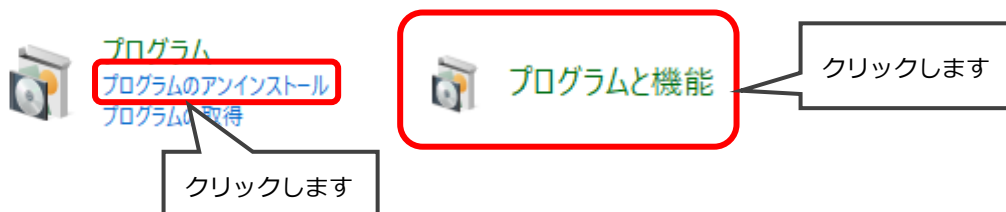
12. 「全てのインストール処理が完了しました」が表示されますので、「OK」を
クリックします。

(PC の再起動を求めるメッセージが表示された場合は、PC の再起動を行います。)

13. お使いの PC の  スタートボタンをクリックし、左部「W」欄の「Windows システムツール」をクリックし、「コントロールパネル」を開きます。



14. 「プログラムのアンインストール」もしくは「プログラムと機能」をクリックします。



15. 最下部までスクロールし、「署名・復号ツール(介護)」と「伝送請求 API ライブラリ」の「バージョン」欄に「1.3.0」と表示されていることを確認します。

※「バージョン」欄に「1.2.0」と表示されている場合は、本書の p.10 をご覧ください。

署名・復号ツール(介護)	国民健康保険中央会	2021/09/14	1.26 MB	1.3.0
審査情報印刷プログラムVer.5	公益社団法人 国民健康保険中...	2020/01/10	6.5 MB	5.1.0
伝送請求APIライブラリ	国民健康保険中央会	2021/09/14	4.98 MB	1.3.0
伝送通信ソフトVer.9	公益社団法人 国民健康保険中...	2021/05/10	1 MB	9.0.0

1.3.0 と表示されていることを確認します
(※1.2.0 と表示されている場合は、p.10 をご覧ください)

以上でバージョンアップは完了です

ダウンロードがうまくいかない場合

本書の2ページ目（手順7.）を行った後に警告が表示され、「ファイルを開く」ボタンが表示されない場合の回避手順を説明します。

※  Microsoft Edge をお使いの場合は p.5 から p.7 をご覧ください。

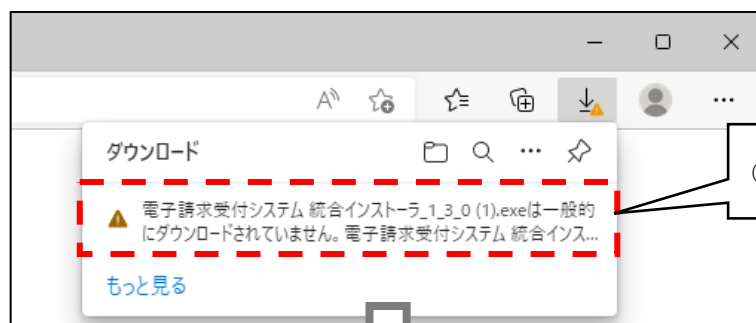
 Google Chrome をお使いの場合は p.8 から p.9 をご覧ください。



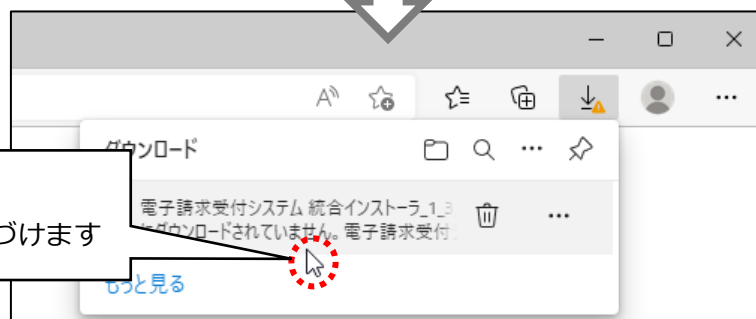
Microsoft Edge の場合

画面右上に「一般的にダウンロードされていません」という旨の警告が表示された場合の手順を説明します。

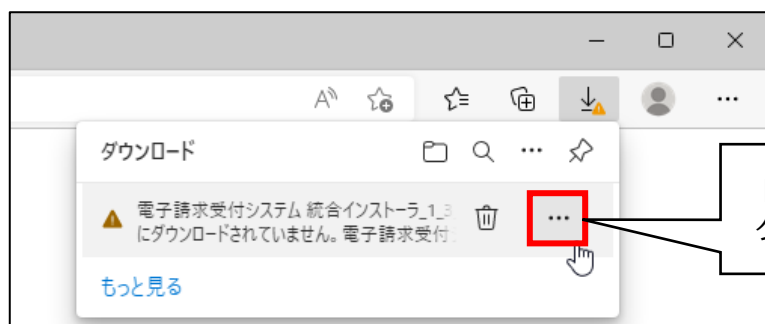
1. 警告の文章にカーソルを近づけます。



②警告の文章に
カーソルを近づけます

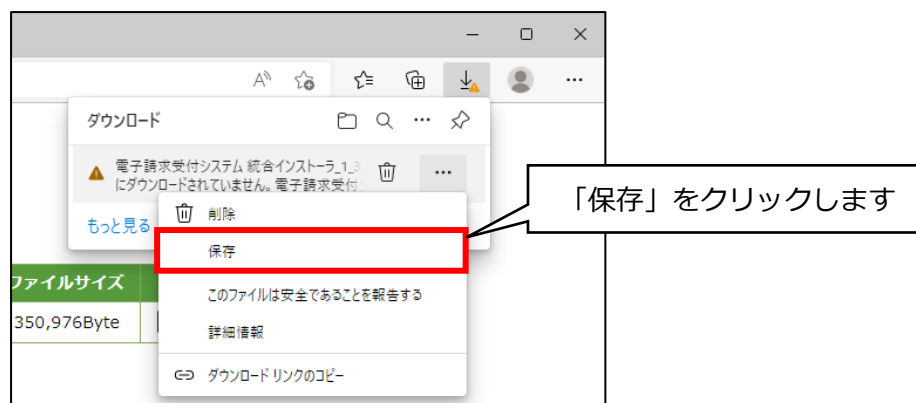


2. 「…」ボタンをクリックします。

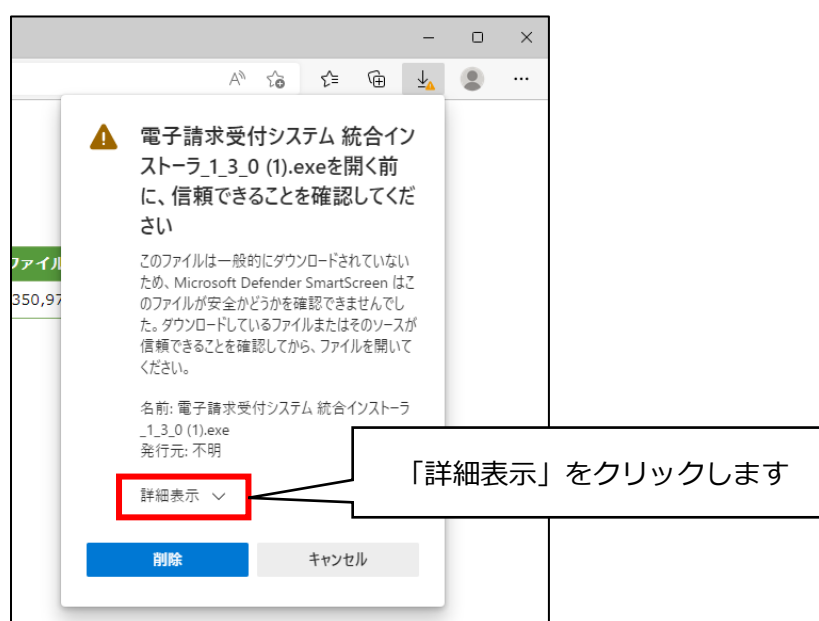


→次のページへ続きます

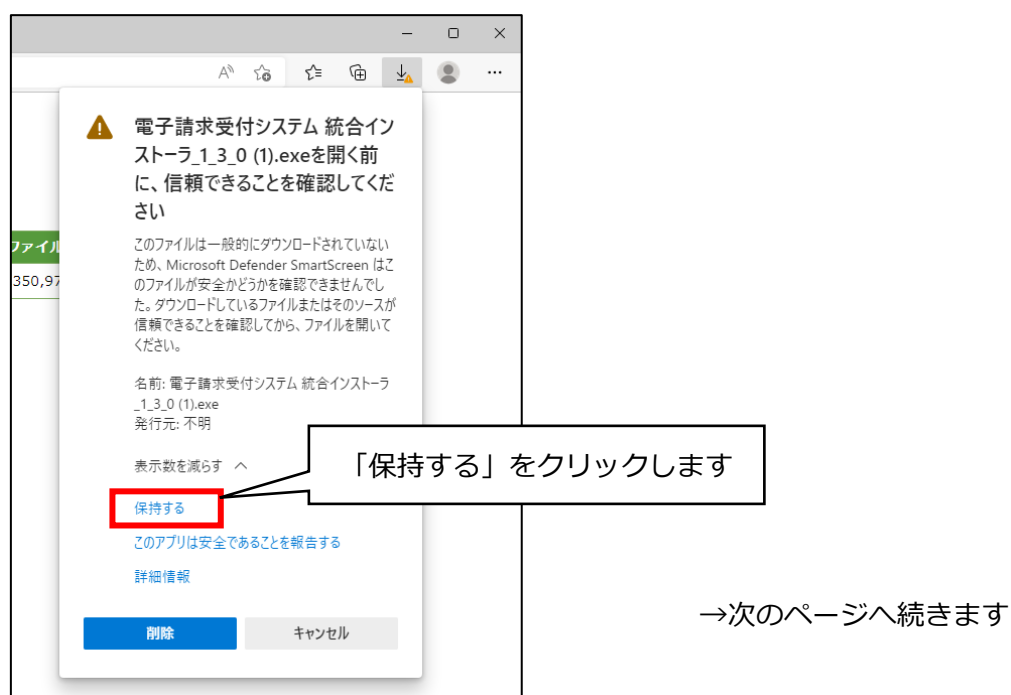
3. メニューが表示されますので、「保存」をクリックします。



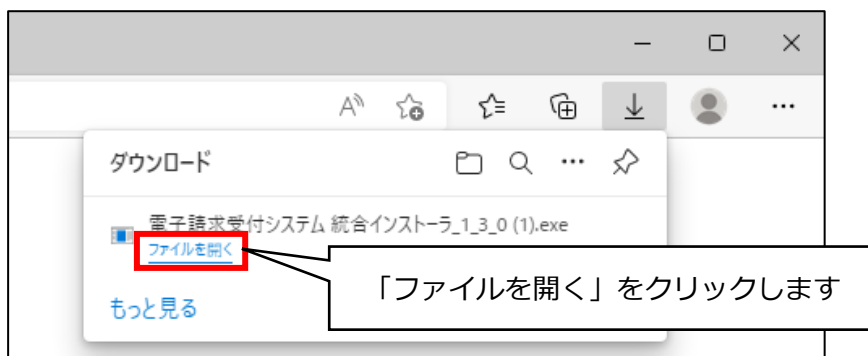
4. 別の警告が表示されますので、「詳細表示」ボタンをクリックします。



5. 「保持する」ボタンをクリックします。

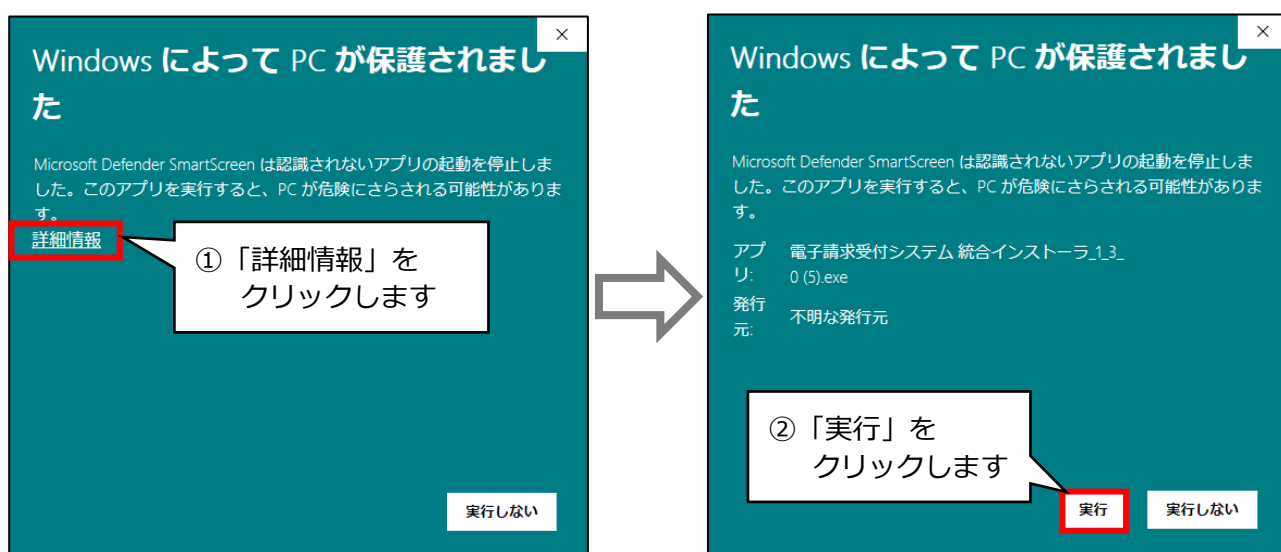


6. 「ファイルを開く」をクリックします。



7. 「Windows によって PC が保護されました」と表示された場合は、「詳細情報」ボタンをクリックし、「実行」ボタンをクリックします。

(「Windows によって PC が保護されました」と表示されなかった場合は、手順 8.に進みます。)



8. 本書の 3 ページ目（手順 9.）以降をご覧ください、バージョンアップ作業を行ってください。

※ 本手順書通りに操作してもうまくダウンロードができない場合は、サポートセンターまでお問い合わせください。

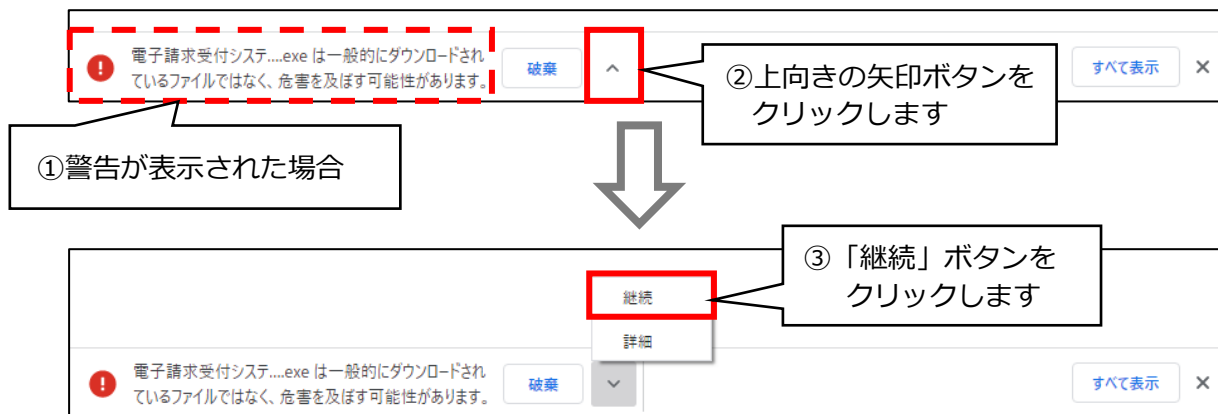
→Google Chrome をお使いの場合は
次ページをお読みください



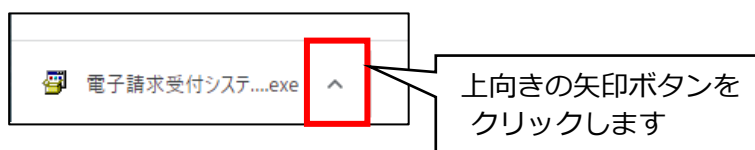
Google Chrome の場合

画面下部に「一般的にダウンロードされているファイルではなく、危害を及ぼす可能性があります。」と警告が表示された場合の手順を説明します。

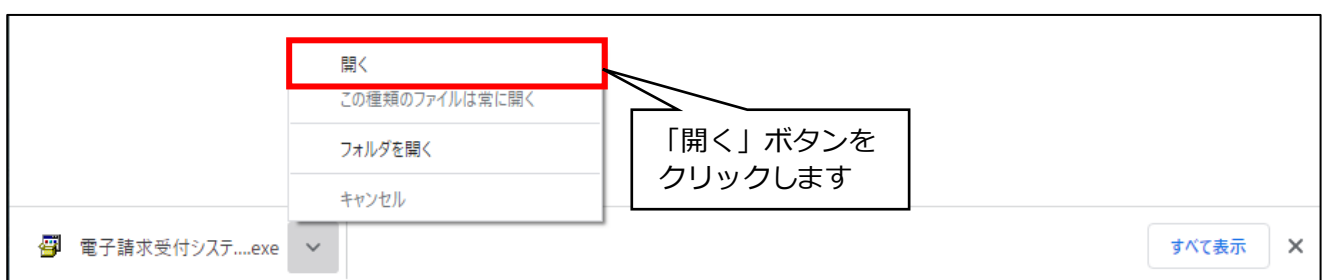
1. 警告メッセージの右部の上向きの矢印ボタンをクリックし、「継続」ボタンをクリックします。



2. 画面下部に「電子請求受付システ...exe」と表示されますので、上向きの矢印ボタンをクリックします。



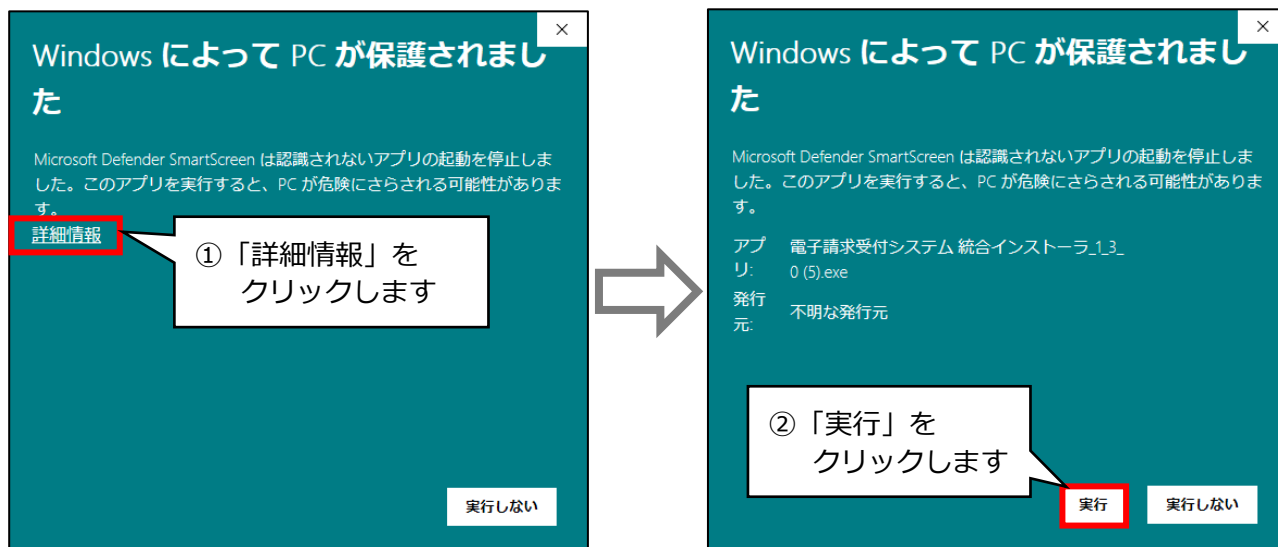
3. メニューが表示されますので、「開く」ボタンをクリックします。



→次ページへ続きます

4. 「Windows によって PC が保護されました」と表示された場合は、「詳細情報」ボタンをクリックし、「実行」ボタンをクリックします。

(「Windows によって PC が保護されました」と表示されなかった場合は、手順 5.に進みます。)



5. 本書の 3 ページ目（手順 9.）以降をご覧ください、バージョンアップ作業を行ってください。

※ 本手順書の通りに操作してもうまくダウンロードができない場合は、サポートセンターまでお問い合わせください。

手順は以上です

<お問い合わせ>

ご不明な点等がございましたら、サポートセンターまでお問い合わせください。

TEL 0120-036-653

弊社ホームページでも、お問い合わせを受付しております。

システムより「カスタマサポート」をクリック、または QR コードをスキャン



販売元：株式会社コンダクト

製造元：公益社団法人国民健康保険中央会

※ 『Flowers NEXT』をすべてご解約された場合は、「介護伝送通信ソフト」のサポートはお受けできかねますので、ご了承のほどお願いいたします。

インストールでエラーが表示される場合

本書の 3 ページ目（手順 9.）を行ったあと、「インストール要件 Microsoft EdgeWebView2 Runtime のファイルが見つかりませんでした。」もしくは「インストール要件 Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable Package (x86)のファイルが見つかりませんでした。」と表示された場合の回避手順を説明します。

※ Windows10・Microsoft Edge の操作画面を例に説明します。

1. 「インストール要件 Microsoft EdgeWebView2 Runtime のファイルが見つかりませんでした。」もしくは「インストール要件 Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable Package (x86)のファイルが見つかりませんでした。」と表示された場合、「OK」をクリックします。

※「すべてのインストール処理が完了しました」と表示された場合は、「OK」をクリックします。



2.  Microsoft Edge（もしくは  Google Chrome）を起動します。

検索サイトで「電子請求受付システム」で検索し、「電子請求受付システム」のリンクをクリックします。

（もしくは、アドレスバーに[<http://www.e-seikyuu.jp>]と入力します。）

3. 「電子請求受付システム 総合窓口」画面が表示されますので、「介護保険の請求はこちら」をクリックします。

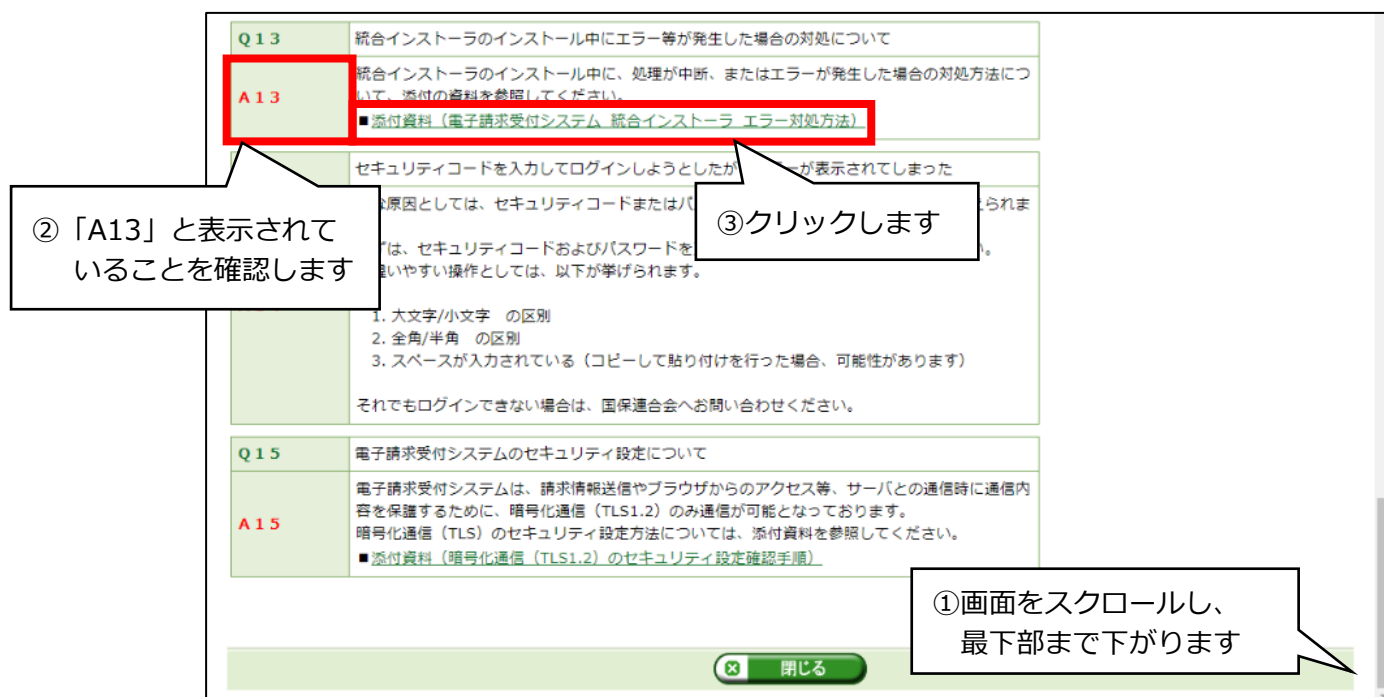
※代理人請求（HD）の場合も、「介護保険の請求はこちら」をクリックしてください。

→次のページへ続きます

4. 上部の「FAQ」をクリックします。



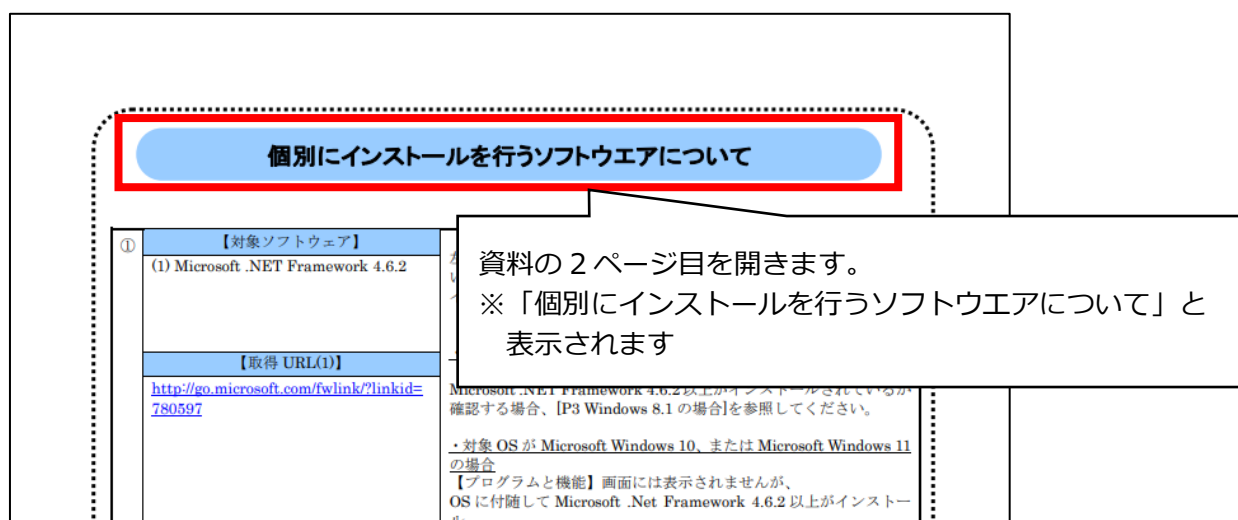
5. 「FAQ」が表示されますので、最下部までスクロールし、「A13」欄の「添付資料（電子請求受付システム_統合インストーラ_エラー対処方法）」のリンクをクリックします。



6. 資料が表示されますので、資料の2ページ目（個別にインストールを行うソフトウェアについて）を開きます。

※ 資料が表示されない場合は、アドレスバーに

[<https://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=2124703>]と入力し、手順 8.に進みます。



→次のページへ続きます

7. 「③」の【取得 URL(2)】の URL (<https://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=2124703>) をクリックします。

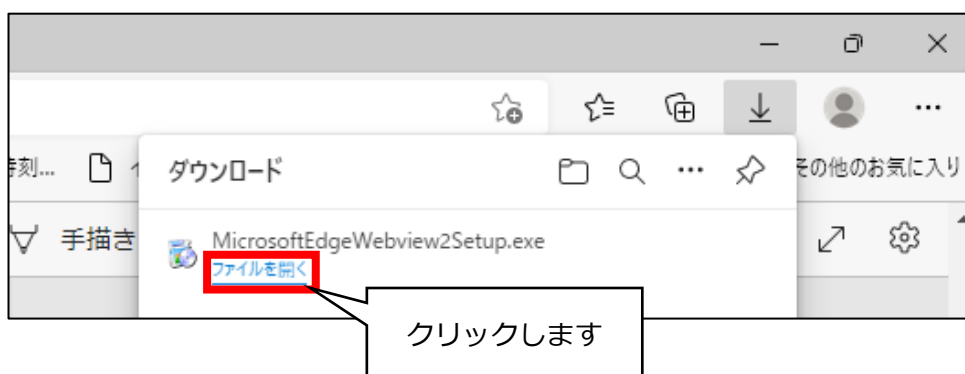
個別にインストールを行うソフトウェアについて

①	【対象ソフトウェア】	
	(1) Microsoft .NET Framework 4.6.2	左記(1) (Microsoft .Net Framework 4.6.2) がインストールされていない場合には、左記の【取得 URL(1)】よりインストーラを取得し、インストールを行ってください。
	【取得 URL(1)】	
	http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=780597	【Microsoft .Net Framework 4.6.2 の確認方法】 ・対象 OS が Microsoft Windows 8.1 の場合 【プログラムと機能】画面には表示されません。 Microsoft .NET Framework 4.6.2 以上がインストールされているか確認する場合、[P3 Windows 8.1 の場合]を参照してください。 ・対象 OS が Microsoft Windows 10、または Microsoft Windows 11 の場合 【プログラムと機能】画面には表示されませんが、OS に付随して Microsoft .Net Framework 4.6.2 以上がインストールされているため、Microsoft .Net Framework 4.6.2 のインストールを行う必要はありません。
②	【対象ソフトウェア】	
	(2) Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable(x86) 14.31.31103	左記(2) (Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable(x86)) がインストールされていない場合には、左記の【取得 URL(2)】よりインストーラを取得し、インストールを行ってください。
	【取得 URL(2)】	
	https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x86.exe	【Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable(x86)の確認方法】 下図を参考に、【プログラムと機能】画面にて一覧に表示されている
③	【対象ソフトウェア】	
	(3) Microsoft Edge WebView2 Runtime	左記(3) (Microsoft Edge WebView2 Runtime) がインストールされていない場合には、左記の【取得 URL(3)】よりインストーラを取得し、インストールを行ってください。
	【取得 URL(2)】	
	https://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=2124703	【Microsoft Edge WebView2 Runtime の確認方法】 下図を参考に、【プログラムと機能】画面にて一覧に表示されているか確認してください。

「③」と表示されていることを確認します

URL をクリックします

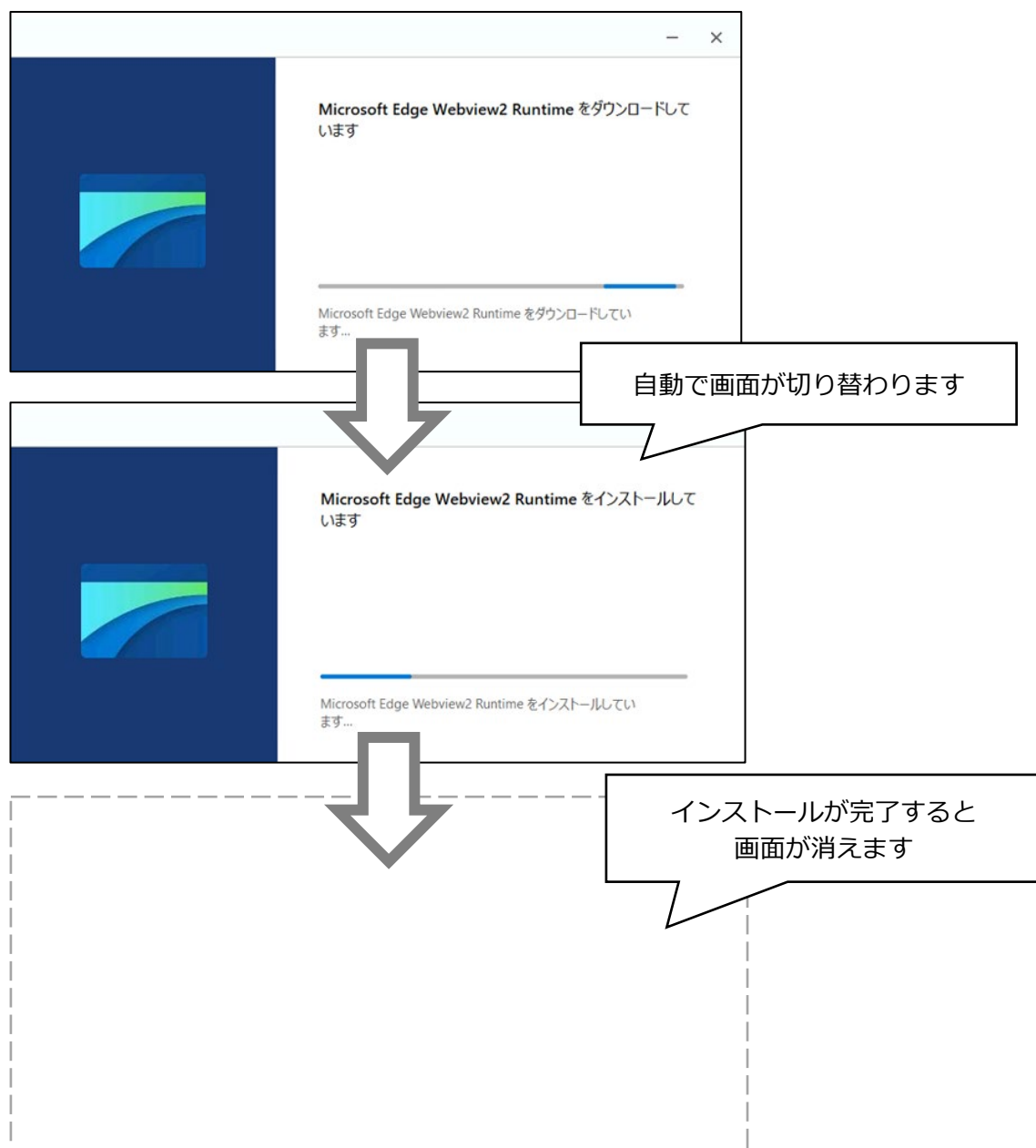
8. 右上に「MicrosoftEdgeWebview2Setup.exe」と表示されていることを確認し、「ファイルを開く」をクリックします。



→次のページへ続きます

9. インストール画面が表示されます。

自動で画面が切り替わり、インストールが完了すると自動で画面が消えます。



→次のページへ続きます

10. 資料の2ページ目（個別にインストールを行うソフトウェアについて）をもう一度開きます。
- ※ 資料が表示されない場合は、アドレスバーに
[https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x86.exe]と入力し、手順 11.に進みます。

「②」の【取得 URL(2)】の URL (https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x86.exe) をクリックします。

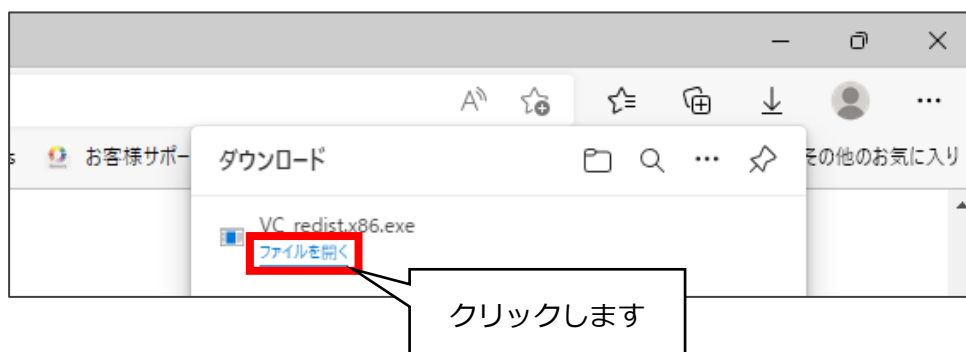
個別にインストールを行うソフトウェアについて

①	【対象ソフトウェア】 (1) Microsoft .NET Framework 4.6.2	左記(1) (Microsoft .Net Framework 4.6.2) がインストールされていない場合には、左記の【取得 URL(1)】よりインストーラを取得し、インストールを行ってください。
	【取得 URL(1)】 http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=780597	【Microsoft .Net Framework 4.6.2 の確認方法】 ・対象 OS が Microsoft Windows 8.1 の場合 【プログラムと機能】画面には表示されません。 Microsoft .NET Framework 4.6.2 以上がインストールされているか確認する場合、[P3 Windows 8.1 の場合]を参照してください。 ・対象 OS が Microsoft Windows 10、または Microsoft Windows 11 の場合 【プログラムと機能】画面には表示されませんが、OS に付随して Microsoft .Net Framework 4.6.2 以上がインストールされているため、Microsoft .Net Framework 4.6.2 のインストールを行う必要はありません。
②	【対象ソフトウェア】 (2) Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable(x86) 14.31.31103	左記(2) (Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable(x86)) がインストールされていない場合には、左記の【取得 URL(2)】よりインストーラを取得し、インストールを行ってください。
	【取得 URL(2)】 https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x86.exe	【Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable(x86)の確認方法】 下図を参考に、【プログラムと機能】画面にて一覧に表示されているか確認してください。
③	【対象ソフトウェア】 (3) Microsoft Edge WebView2 Runtime	左記(3) (Microsoft Edge WebView2 Runtime) がインストールされていない場合には、左記の【取得 URL(3)】よりインストーラを取得し、インストールを行ってください。
	【取得 URL(2)】 https://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=2124703	【Microsoft Edge WebView2 Runtime の確認方法】 下図を参考に、【プログラムと機能】画面にて一覧に表示されているか確認してください。

「②」と表示されていることを確認します

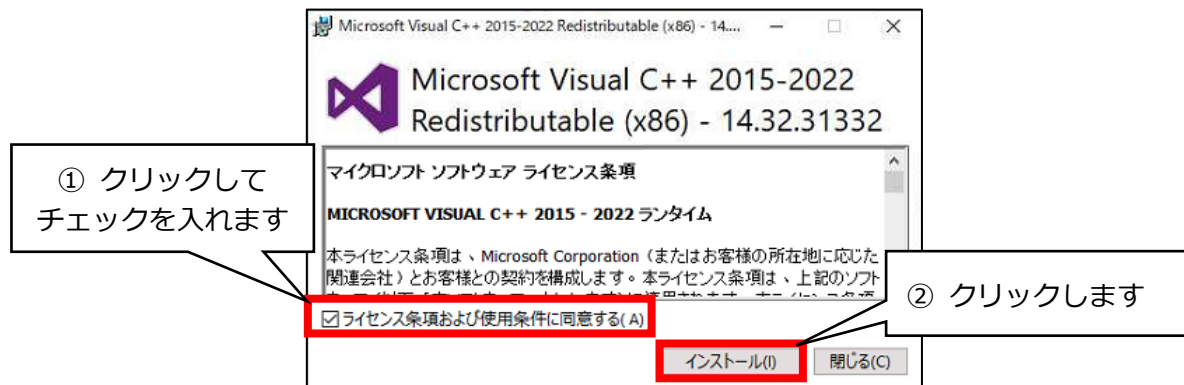
URL をクリックします

11. 右上に「VC_redist.x86.exe」と表示されていることを確認し、「ファイルを開く」をクリックします。

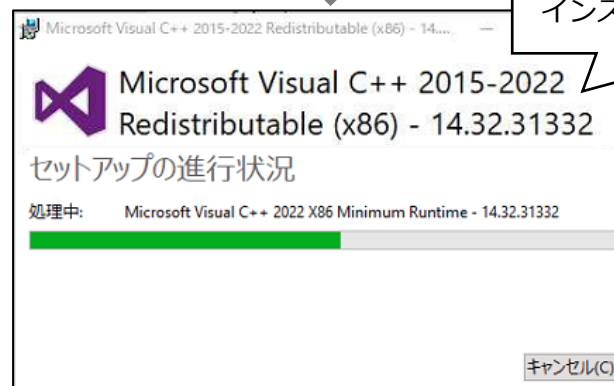


→次のページへ続きます

12. インストール画面が表示されます。
「ライセンス条項および使用条件に同意する」のチェックボックスをクリックして
チェックを入れ、「インストール」をクリックします。



13. インストール処理が自動で進みます。



インストール処理が自動で進みます

→次のページへ続きます

14. 「セットアップ完了」と表示されますので、「再起動」をクリックします。



15. PCの再起動が完了しましたら 本書の1ページ目（手順1.）をご覧ください、もう一度統合インストーラのバージョンアップ作業を行ってください。

※ 本手順書の通りに操作してもうまくインストールができない場合は、サポートセンターまでお問い合わせください。

手順は以上です。

＜お問い合わせ＞

ご不明な点等がございましたら、サポートセンターまでお問い合わせください。

TEL 0120-036-653

弊社ホームページでも、お問い合わせを受付しております。

システムより「カスタマサポート」をクリック、またはQRコードをスキャン



販売元：株式会社コンダクト

製造元：公益社団法人国民健康保険中央会

※ 『Flowers NEXT』をすべてご解約された場合は、「介護伝送通信ソフト」のサポートはお受けできかねますので、ご了承のほどお願いいたします。