

インストールでエラーが表示される場合

「②統合インストーラ Ver.1.3.0 バージョンアップ手順書」の3 ページ目（手順 9.）を行ったあと、「インストール要件 Microsoft EdgeWebView2 Runtime のファイルが見つかりませんでした。」もしくは「インストール要件 Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable Package (x86)のファイルが見つかりませんでした。」と表示された場合の回避手順を説明します。

※ Windows10・Microsoft Edge の操作画面を例に説明します。

1. 「インストール要件 Microsoft EdgeWebView2 Runtime のファイルが見つかりませんでした。」もしくは「インストール要件 Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable Package (x86)のファイルが見つかりませんでした。」と表示された場合、「OK」をクリックします。

※「すべてのインストール処理が完了しました」と表示された場合は、「OK」をクリックします。



2.  Microsoft Edge（もしくは  Google Chrome）を起動します。

検索サイトで「電子請求受付システム」で検索し、「電子請求受付システム」のリンクをクリックします。

（もしくは、アドレスバーに[<http://www.e-seikyuu.jp>]と入力します。）

3. 「電子請求受付システム 総合窓口」画面が表示されますので、「介護保険の請求はこちら」をクリックします。

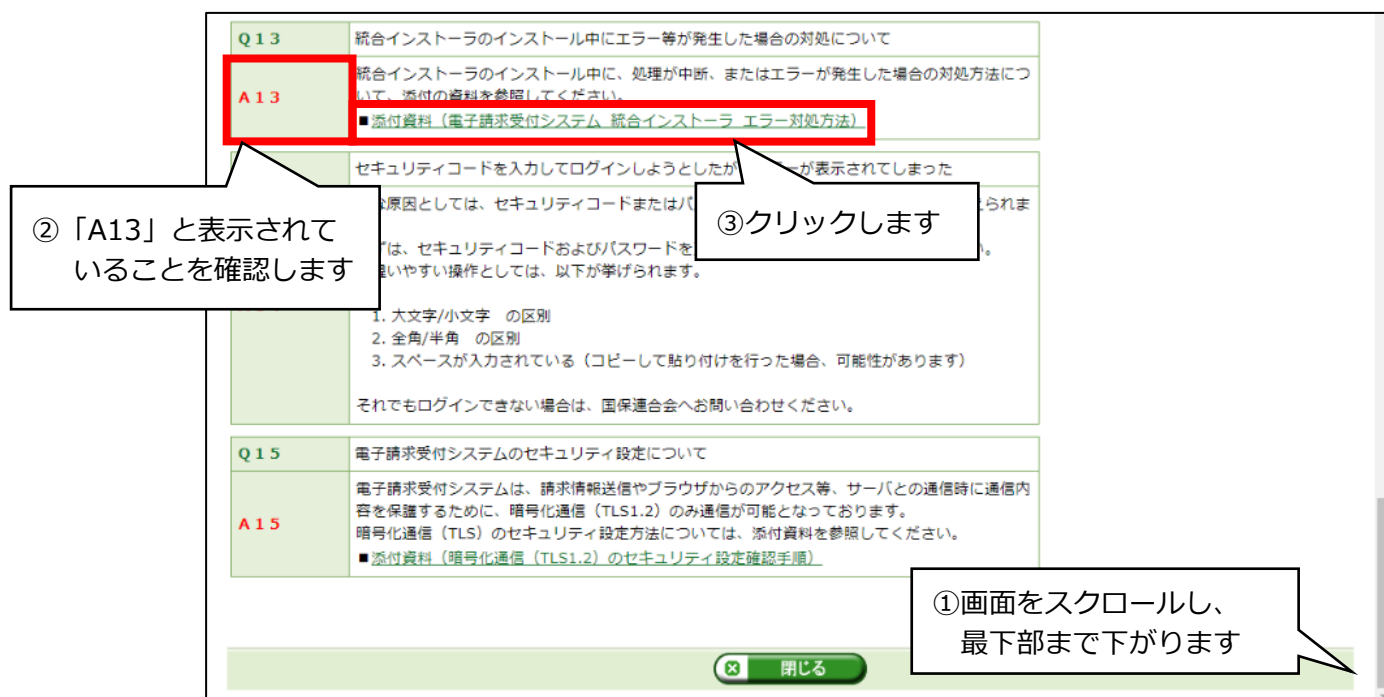
※代理人請求（HD）の場合も、「介護保険の請求はこちら」をクリックしてください。

→次のページへ続きます

4. 上部の「FAQ」をクリックします。

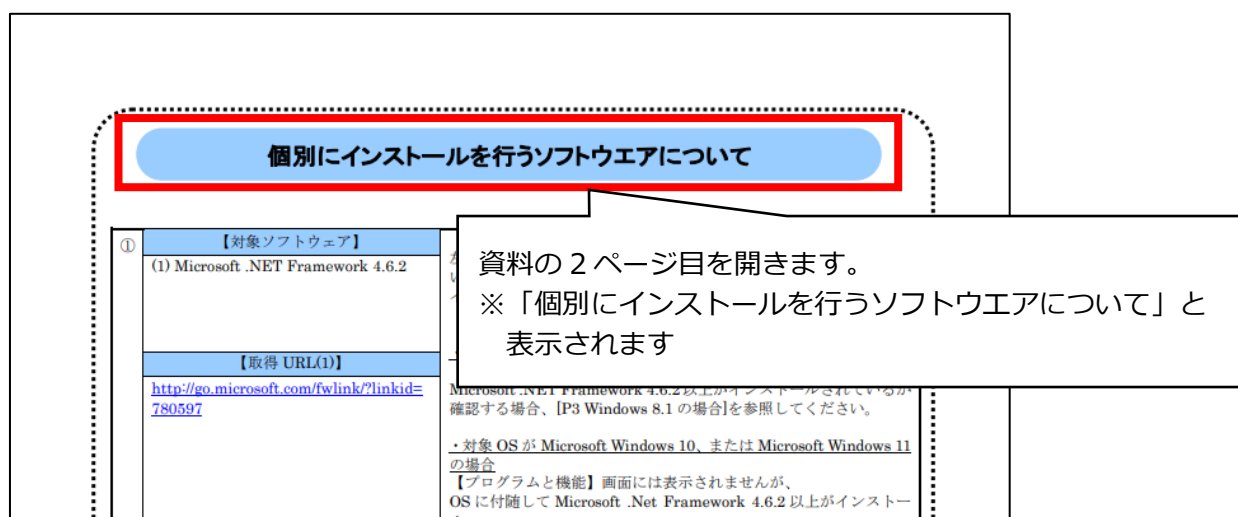


5. 「FAQ」が表示されますので、最下部までスクロールし、「A13」欄の「添付資料（電子請求受付システム_統合インストーラ_エラー対処方法）」のリンクをクリックします。



6. 資料が表示されますので、資料の2ページ目（個別にインストールを行うソフトウェアについて）を開きます。

※ 資料が表示されない場合は、アドレスバーに
[<https://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=2124703>]と入力し、手順 8.に進みます。



→次のページへ続きます

7. 「③」の【取得 URL(2)】の URL (<https://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=2124703>) をクリックします。

個別にインストールを行うソフトウェアについて

①	【対象ソフトウェア】	
	(1) Microsoft .NET Framework 4.6.2	左記(1) (Microsoft .Net Framework 4.6.2) がインストールされていない場合には、左記の【取得 URL(1)】よりインストーラを取得し、インストールを行ってください。
	【取得 URL(1)】	
	http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=780597	【Microsoft .Net Framework 4.6.2 の確認方法】 ・対象 OS が Microsoft Windows 8.1 の場合 【プログラムと機能】画面には表示されません。 Microsoft .NET Framework 4.6.2 以上がインストールされているか確認する場合、[P3 Windows 8.1 の場合]を参照してください。 ・対象 OS が Microsoft Windows 10、または Microsoft Windows 11 の場合 【プログラムと機能】画面には表示されませんが、OS に付随して Microsoft .Net Framework 4.6.2 以上がインストールされているため、Microsoft .Net Framework 4.6.2 のインストールを行う必要はありません。
②	【対象ソフトウェア】	
	(2) Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable(x86) 14.31.31103	左記(2) (Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable(x86)) がインストールされていない場合には、左記の【取得 URL(2)】よりインストーラを取得し、インストールを行ってください。
	【取得 URL(2)】	
	https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x86.exe	【Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable(x86)の確認方法】 下図を参考に、【プログラムと機能】画面にて一覧に表示されている
③	【対象ソフトウェア】	
	(3) Microsoft Edge WebView2 Runtime	左記(3) (Microsoft Edge WebView2 Runtime) がインストールされていない場合には、左記の【取得 URL(3)】よりインストーラを取得し、インストールを行ってください。
	【取得 URL(2)】	
	https://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=2124703	【Microsoft Edge WebView2 Runtime の確認方法】 下図を参考に、【プログラムと機能】画面にて一覧に表示されているか確認してください。

「③」と表示されていることを確認します

URL をクリックします

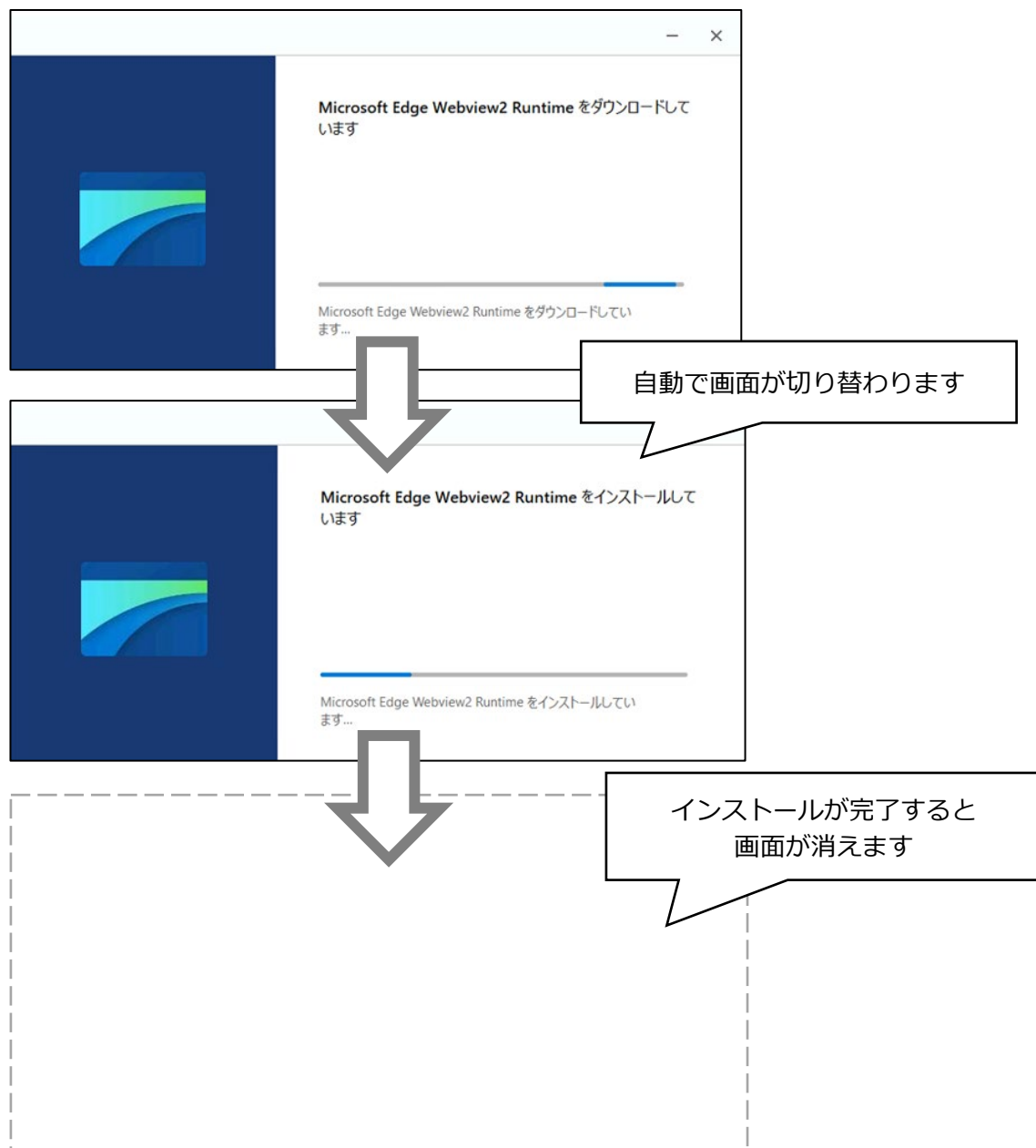
8. 右上に「MicrosoftEdgeWebview2Setup.exe」と表示されていることを確認し、「ファイルを開く」をクリックします。



→次のページへ続きます

9. インストール画面が表示されます。

自動で画面が切り替わり、インストールが完了すると自動で画面が消えます。



→次のページへ続きます

10. 資料の2ページ目（個別にインストールを行うソフトウェアについて）をもう一度開きます。
- ※ 資料が表示されない場合は、アドレスバーに
[https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x86.exe]と入力し、手順 11.に進みます。

「②」の【取得 URL(2)】の URL (https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x86.exe) をクリックします。

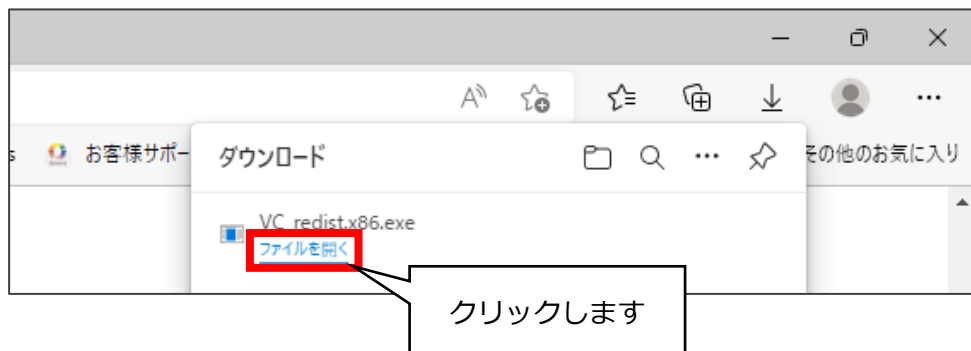
個別にインストールを行うソフトウェアについて

①	【対象ソフトウェア】 (1) Microsoft .NET Framework 4.6.2	左記(1) (Microsoft .Net Framework 4.6.2) がインストールされていない場合には、左記の【取得 URL(1)】よりインストーラを取得し、インストールを行ってください。
	【取得 URL(1)】 http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=780597	【Microsoft .Net Framework 4.6.2 の確認方法】 ・対象 OS が Microsoft Windows 8.1 の場合 【プログラムと機能】画面には表示されません。 Microsoft .NET Framework 4.6.2 以上がインストールされているか確認する場合、[P3 Windows 8.1 の場合]を参照してください。 ・対象 OS が Microsoft Windows 10、または Microsoft Windows 11 の場合 【プログラムと機能】画面には表示されませんが、OS に付随して Microsoft .Net Framework 4.6.2 以上がインストールされているため、Microsoft .Net Framework 4.6.2 のインストールを行う必要はありません。
②	【対象ソフトウェア】 (2) Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable(x86) 14.31.31103	左記(2) (Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable(x86)) がインストールされていない場合には、左記の【取得 URL(2)】よりインストーラを取得し、インストールを行ってください。
	【取得 URL(2)】 https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x86.exe	【Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable(x86)の確認方法】 下図を参考に、【プログラムと機能】画面にて一覧に表示されているか確認してください。
③	【対象ソフトウェア】 (3) Microsoft Edge WebView2 Runtime	左記(3) (Microsoft Edge WebView2 Runtime) がインストールされていない場合には、左記の【取得 URL(3)】よりインストーラを取得し、インストールを行ってください。
	【取得 URL(2)】 https://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=2124703	【Microsoft Edge WebView2 Runtime の確認方法】 下図を参考に、【プログラムと機能】画面にて一覧に表示されているか確認してください。

「②」と表示されていることを確認します

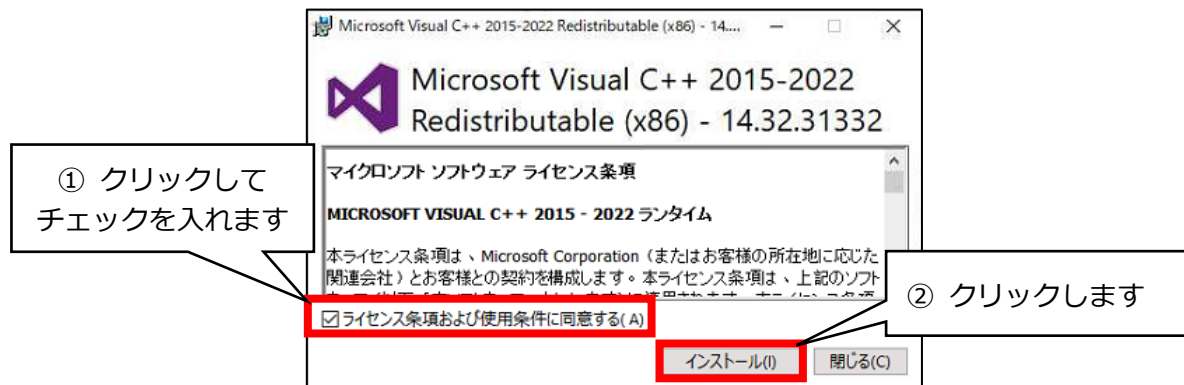
URL をクリックします

11. 右上に「VC_redist.x86.exe」と表示されていることを確認し、「ファイルを開く」をクリックします。

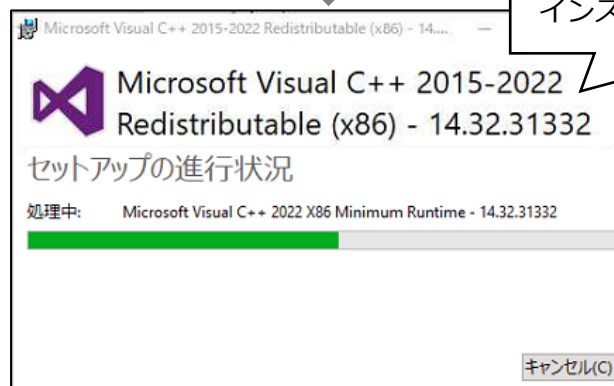


→次のページへ続きます

12. インストール画面が表示されます。
「ライセンス条項および使用条件に同意する」のチェックボックスをクリックして
チェックを入れ、「インストール」をクリックします。



13. インストール処理が自動で進みます。



インストール処理が自動で進みます

→次のページへ続きます

14. 「セットアップ完了」と表示されますので、「再起動」をクリックします。



15. PCの再起動が完了しましたら「②統合インストーラ Ver.1.3.0 バージョンアップ手順書」の1ページ目（手順 1.）をご覧ください、もう一度統合インストーラのバージョンアップ作業を行ってください。

※ 本手順書の通りに操作してもうまくインストールができない場合は、サポートセンターまでお問い合わせください。

手順は以上です。

<お問い合わせ>

ご不明な点等がございましたら、サポートセンターまでお問い合わせください。

TEL 0120-036-653

弊社ホームページでも、お問い合わせを受付しております。

システムより「カスタマサポート」をクリック、またはQRコードをスキャン



販売元：株式会社コンダクト

製造元：公益社団法人国民健康保険中央会

※ 『Flowers NEXT』をすべてご解約された場合は、「介護伝送通信ソフト」のサポートはお受けできかねますので、ご了承のほどお願いいたします。