

バージョンアップ手順書 2023 年 4 月-法改正対応版

<対象システム>

あさがお I 、あさがお I 、あじさい、あやめ、いちょう、ききょう & ききょう Plan、ききょう I & ききょう Plan、 クローバー I 、クローバー I 、コスモス、サルビア、すいせん、スイートピー I 、すずらん、すみれ、たんぽぽ、つくし、 なのはな I 、なのはな I 、パンジー、ひまわり、ひまわり Lite、フリージア、もみじ、ラベンダー

現在お使いのシステムを最新バージョンにするための差し替え手順書です。差し替えを行う前に、この内容を確認してください。

おおまかな手順

- I. バージョンの確認
- Ⅱ. バックアップ
- Ⅲ. パソコンの再起動、セキュリティ解除
- Ⅳ. バージョンアップ作業
 Ⅳ-1. データのバージョンアップ
 - Ⅳ-2. システムのバージョンアップ
- **V.** バージョン確認
- Ⅵ. 添付書類の閲覧・印刷

※本手順書で使用している画面は、実際の画面と一部異なる場合があります。

ご不明な点等がありましたら、コンダクトサポートセンターまでお問い合わせください。

TEL 0120-036-653

弊社ホームページでも、お問い合わせを受付しております。

システムから「カスタマサポート」をクリック または QRコードをスキャン





- バージョンアップ作業の前に必ずバックアップをおとりください。
 ※ひまわりLiteはバックアップ不要です。
- 2. バージョンアップ作業は、必ず管理者権限で行ってください。 管理者権限で行わないとバージョンアップがうまく行われません。必ず管理者権限のユーザでログインしてから作業を行ってください。

<管理者権限の確認方法>

 「スタート」メニューのアプリー覧から「Windows システムツール」→「コントロールパネル」を開きます。 (Windows11の場合、「スタート」メニュー上部の「すべてのアプリ」→「Windows ツール」→「コントロールパネル」を開きます。)
 「ユーザーアカウント」をクリックします。



- ③ 現在ログオンしているアカウントの種類が「Administrator」となっていることを確認してください。
- 3. すべてのパソコンでバージョンアップ作業を行ってから、システムを使用してください。

バージョンアップを行ったシステムと行っていないシステムが混在していると、データの整合性が失われ集計ができなくなる可能性があります。 複数システムをご使用の場合は、全てのシステムのバージョンアップ作業が終了するまで、システムを使用しないでください。

- 4. バージョンアップは、2種類(データ + システムの種類分)のファイルをダウンロードする必要があります。 ホームページから次のファイルをダウンロードしてください。
 - ・データ (NEXT_Kaisei230424_data.exe) ※ひまわり Lite の場合、ダウンロードするファイルは「NEXT_Kaisei230424_himawariLite.exe」の1つのみです。

5. ひまわり Lite の注意点

- ・ひまわりに入力データのアップロードを行ってから、ひまわりLiteのバージョンアップを行ってください。ひまわりとひまわりLiteのバージョン アップ後に、再度ダウンロードをしてお使いください。
- ・ひまわりとひまわり Lite のバージョンは揃えてから、お使いください。バージョンが揃っていない場合、データのダウンロード・アップロードに 失敗する事があります。(バージョンアップ時、バージョン確認の際に同期ツールが表示される事があります。必ず、バージョンが揃っている事を 確認し、同期を行ってください。)
- ・ひまわりLiteがインストールされている PC 全台で、IV-1 データのバージョンアップ、IV-2 システムのバージョンアップが必要です。

バージョンアップ手順

I. バージョンの確認

...

NEXT Flowers 「Version」の後ろの数字を確認してください。 Version 2.70 R10 (22/09/20) 居宅介護支援事業者システム「ひまわり」 SQLServerバージョン: SQL Server 2019 Version 2.70R10 以降 がバージョンアップ対象です。	(ージョン情報		×	
SQLServerバージョン: SQL Server 2019	NEXT Flowers AHRE2274 299-X+4921 Version 2.70 R10 (22/09/20) 居宅介護支援事業者シ	n」の後ろの数字を確認してください。 マステム「ひまわり」		(バージョンアップ対象バージョン> Version <mark>2. 70R10 以降</mark> がバージョンアップ対象です。
Copyright(C) 2009-2022 conduct Corporation	SQLServerバージョン:(Copyright(C) 2009-2 この製品の著作権は株	SQL Server 2019 1022 conduct Corporation 試会社コンダクトにあります		

Ⅱ. バックアップ

1 バックアップを行ってください。

①デスクトップにある「Flowers NEXT バックアップ」をダブルクリックします。

②バックアップメイン画面が表示されるので、「バックアップ」をクリックします。

③「開始」をクリックし、バックアップを行ってください。

Ⅲ. パソコンの再起動、セキュリティ解除

1 Flowers NEXT を使用しているすべてのパソコンを再起動してください。

2 Windows ファイアウォールの無効、セキュリティソフトの停止を行います。

◆Windows ファイアウォールの無効

①「スタート」メニューのアプリー覧から「Windows システムツール」→「コントロールパネル」を開きます。

(Windows11 の場合、「スタート」メニュー上部の「すべてのアプリ」→「Windows ツール」→「コントロールパネル」を開きます。)

- ②「システムとセキュリティ」>「Windows Defender ファイアウォール」をクリックします。
- ③「Windows Defender ファイアウォールの有効化または無効化」をクリックし、2か所の「Windows Defender ファイアウォールを無効にする」に チェックを入れ、「OK」をクリックします。

※バージョンアップが完了しましたら、「Windows Defender ファイアウォールを有効にする」にチェックを入れて「OK」をクリックします。

◆セキュリティソフトの停止(セキュリティソフトをお使いの場合) 通常は画面の右下にセキュリティソフトのアイコンが表示されています。そのアイコンを右クリックして停止(または、無効)をクリックします。 上記の方法で停止できない場合は、セキュリティソフトのサポートセンターにお問い合わせください。

Ⅳ. バージョンアップ作業

<手順>

Ⅳ-1. データのバージョンアップ(サーバ機)・・・5ページ
 Ⅳ-2. システムのバージョンアップ(サーバ機・クライアント機)・・・10ページ
 ※起動しているすべての Flowers NEXT を終了した後、作業を行ってください。



IV-1. データのバージョンアップ※1サーバ機で行ってください。※2 ひまわりLite がインストールされている PC は全台で必要です。







KYT230424SH2



 $\rm KYT230424SH2$



以上で、データのバージョンアップは終了です。

くひまわり Lite の場合>

メインメニューに戻り、12ページの手順に 進んでください。

KYT230424SH2



$\rm KYT230424SH2$





以上で、システムのバージョンアップは終了です。



以上で、バージョンアップ作業は完了です。