

# IP-VPN接続可能回線の調査手順書（東日本エリア） **conduct**

2024/3/26

お客様のインターネット回線が、IP-VPN接続可能回線かどうかについて2ページ目以降の方法で判定してください。（調査方法が4つあります）判定結果を弊社からFAXにて送付した「インターネット回線調査票」にご記入いただき、ご返送をお願いします。

※インターネット回線が無いお客様は、  
「インターネット回線調査票」は、**C：インターネット回線契約していない**に○をご記入ください。

## 以下の都道府県のお客様が対象です。（東日本エリア）

北海道、青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県、茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、新潟県、山梨県、長野県

※静岡県は西日本エリアになります。  
西日本エリアのお客様は、後日ご案内いたしますのでお待ちください。



## ② IP-VPN接続可能回線確認方法（東日本エリア）

### 方法②：光回線の請求書（郵送の場合に限ります）で確認する

- ▶ 「請求書」が見つけれられない  
→次ページへ（方法③へ）
- ▶ 「請求書」の  
お客さまIDに「CAF」または「COP」  
で始まる番号が記載されている  
**インターネット回線調査票**→  
**A: 「IP-VPN接続可能回線」に○**
- ▶ 「請求書」の  
お客さまIDに「CAF」または「COP」  
で始まる番号が記載されていない  
**インターネット回線調査票**→  
**B: 「IP-VPN接続可能回線以外」に○**

### 例）NTT東日本の場合

月々、郵送の請求書の内訳詳細に記載されています。  
郵送ではない場合：Web明細か光コラボレーション会社利用の可能性があります。

#### 『請求書』のイメージ

お客様電話番号等 BILLING NUMBER	*****	請求年月 MONTH OF ISSUE	2015年 3月ご請求分
----------------------------	-------	------------------------	--------------

#### ご請求内訳（お客様番号 \*\*\*\*\*）

内訳項目 金額(円)	内訳金額(円) AMOUNT(YEN)	請求内訳等詳細 DETAILS OF CHARGE BREAKDOWN	税区分 TAX
◆*****			
◇NTT東日本ご利用分			
	5,200	フレッツ光利用料(N・ファミリーHS)	
		3月 1日～ 3月31日	お客 合 算
		さまID CAF*****	

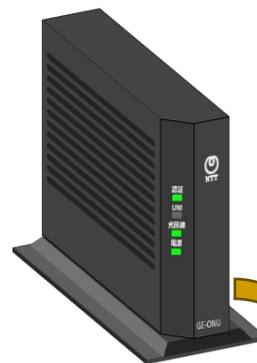
CAFまたはCOP番号は今後の手続きに必要なになります。

### ③ IP-VPN接続可能回線確認方法 (東日本エリア)

#### 方法③ : 光終端装置 (ONU) の記載内容を確認する

- ▶ 「光終端装置」が見つけれられない  
→次ページへ (方法④へ)
- ▶ NTTの「光終端装置」があり  
「CAF」または「COP」で始まる番号が  
記載されていない  
→次ページへ (方法④へ)
- ▶ NTTの「光終端装置」があり  
「CAF」または「COP」で始まる番号が  
記載されている  
インターネット回線調査票→  
**A: 「IP-VPN接続可能回線」に○**

#### 例) 光終端装置



光終端装置は、事業所内の光コンセント、電話交換機、インターネットのルータ機器の設置場所付近に置いてある可能性があります。

光終端装置の設置場所のお問い合わせについて弊社では場所を特定のご案内はできません。光終端装置がお客様の方で見つけれない場合は、次ページ (方法④) へお進みください。

側面をご確認ください。



CAFまたはCOP番号は今後の手続きに必要になります。

## ④ IP-VPN接続可能回線確認方法 (東日本エリア)

方法④ : NTT東日本様にお電話にて  
CAF番号 (またはCOP番号) についてご確認をお願いします。

フレッツ光の契約情報の確認窓口

ご連絡先 **0120-116-116**

(受付時間 : 午前9時～午後5時年末年始を除く)

▶ CAF番号またはCOP番号がある

お客様ID(CAF/COP)の再発行をおねがいしてください。

インターネット回線調査票 → **A: 「IP-VPN接続可能回線」 に○**

▶ CAF番号またはCOP番号がない

インターネット回線調査票 → **B: 「IP-VPN接続可能回線以外」 に○**

▶ わからない

インターネット回線調査票 → **D: 分からないに○**

回線につきましては、弊社ではお答えできませんので、NTT東日本様にご確認をお願いいたします。