

IP-VPN接続可能回線の調査手順書（西日本エリア） **conduct**

2024/3/26

お客様のインターネット回線が、IP-VPN接続可能回線かどうかについて2ページ目以降の方法で判定してください。（調査方法が3つあります）判定結果を弊社からFAXにて送付した「インターネット回線調査票」にご記入いただき、ご返送をお願いします。

※インターネット回線が無いお客様は、
「インターネット回線調査票」は、**C：インターネット回線契約していない**に○をご記入ください。

以下の都道府県のお客様が対象です。（西日本エリア）

富山県、石川県、福井県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県、鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県

① IP-VPN接続可能回線確認方法（西日本エリア）

方法①：光回線契約時に業者が発行した「お申し込み内容のご案内」
（「開通のご案内」）を確認する

▶ 「お申し込み内容のご案内」が見つからない
→次ページへ（方法②へ）

▶ 「お申し込み内容のご案内」がお手元にある
お客さまID欄に

「CAF」または「COP」で始まる番号が
記載されている

インターネット回線調査票→

A: 「IP-VPN接続可能回線」に○

▶ 「お申し込み内容のご案内」がお手元にある
お客さまID欄に

「CAF」または「COP」で始まる番号が
記載されていない

インターネット回線調査票→

B: 「IP-VPN接続可能回線以外」に○



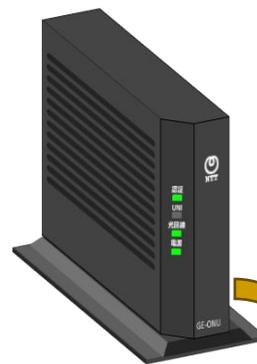
CAFまたはCOP番号は今後の手続きに必要なになります。

② IP-VPN接続可能回線確認方法（西日本エリア）

方法②：光終端装置（ONU）の記載内容を確認する

- ▶ 「光終端装置」が見つけれない
→次ページへ（方法③へ）
- ▶ NTTの「光終端装置」があり
「CAF」または「COP」で始まる番号が
記載されていない
→次ページへ（方法③へ）
- ▶ NTTの「光終端装置」があり
「CAF」または「COP」で始まる番号が
記載されている
インターネット回線調査票→
A: 「IP-VPN接続可能回線」に○

例）光終端装置



光終端装置は、事業所内の光コンセント、電話交換機、インターネットのルータ機器の設置場所付近に置いてある可能性があります。

光終端装置の設置場所のお問い合わせについて弊社では場所を特定のご案内はできません。光終端装置がお客様の方で見つけれない場合は、次ページ（方法③）へお進みください。

側面をご確認ください。



CAFまたはCOP番号は今後の手続きに必要なになります。

③ IP-VPN接続可能回線確認方法 (西日本エリア)

方法③ : NTT西日本様にお電話にて
CAF番号 (またはCOP番号) についてご確認をお願いします。

フレッツ光の契約情報の確認窓口

ご連絡先 **0120-116-116**

(受付時間 : 午前9時～午後5時年末年始を除く)

▶CAF番号またはCOP番号がある

お客様ID(CAF/COP)の再発行を依頼してください。

インターネット回線調査票→**A: 「IP-VPN接続可能回線」 に○**

▶CAF番号またはCOP番号がない

インターネット回線調査票→**B: 「IP-VPN接続可能回線以外」 に○**

▶わからない

インターネット回線調査票→**D : 分からないに○**

回線につきましては、弊社ではお答えできませんので、NTT西日本様にご確認をお願いいたします。