

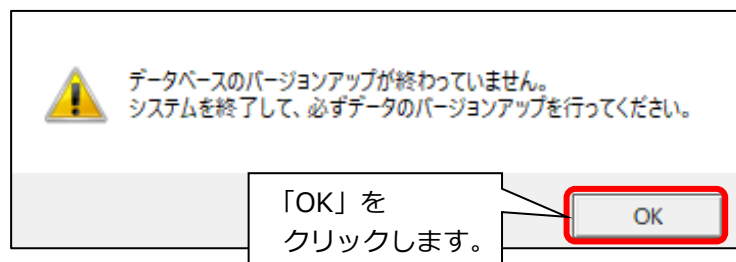
「データベースのバージョンアップが終わっていません。」 と表示される場合

2024 年 4 月-介護報酬改定対応版のバージョンアップ後、Flowers NEXT システムの起動時に「データベースのバージョンアップが終わっていません。システムを終了して、必ずデータのバージョンアップを行ってください。」と表示された場合は、バージョンアップが正しく完了していません。

以下の手順でもう一度データのバージョンアップを行い、システムの起動時にメッセージが表示されなくなるまで確認を行ってください。

<手順>

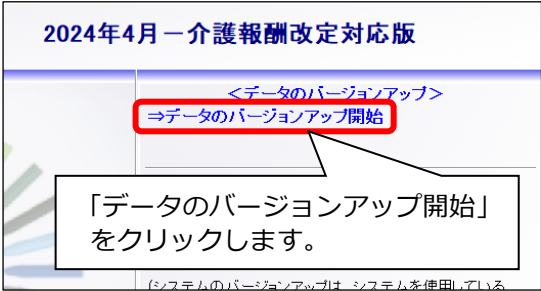
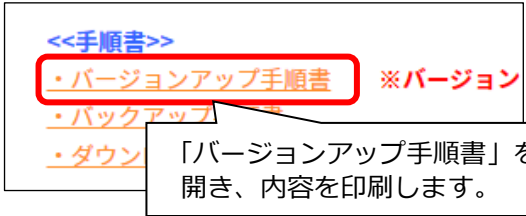
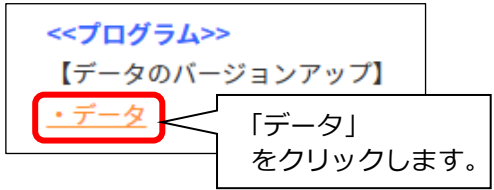
1. バージョンアップ後、Flowers NEXT システムの起動時に、「データベースのバージョンアップが終わっていません。システムを終了して、必ずデータのバージョンアップを行ってください。」と表示された場合は、「OK」をクリックします。



2. 起動している Flowers NEXT システムをすべて閉じます。

→次のページへ続きます

3. 以下の手順でデータのバージョンアップの作業をもう一度行います。
(Flowers NEXT システムを使用する PC が複数台ある場合は、親機の PC で行ってください。)

DVD からバージョンアップを行う場合	株式会社コンダクトのホームページからバージョンアップを行う場合
① お使いの PC にバージョンアップ DVD を差し込みます。DVD に同封の「バージョンアップ手順書」をお手元に用意します。 ② セットアップメニューをもう一度起動し、「データのバージョンアップ開始」をクリックします。  ③ お手元のバージョンアップ手順書の p.6~8 をご覧いただき、データのバージョンアップを行います。	① 株式会社コンダクトのホームページを開き、「お客様サポート」をクリックします。 ② 「ユーザ ID」「パスワード」を入力し、「ログイン」をクリックします。 ③ 「2024.4.18【FlowersNEXT】2024 年 4 月-介護報酬改定対応版はこちらからダウンロード」をクリックします。 ④ <<手順書>>の「バージョンアップ手順書」を開き、内容を印刷します。  ⑤ 【データのバージョンアップ】の「データ」をクリックします。  ⑥ 「ダウンロード開始」をクリックします。 ⑦ お手元のバージョンアップ手順書の p.5~9 をご覧いただき、データのバージョンアップを行います。

4. データのバージョンアップが終わりましたら、セットアップメニューの画面を閉じます。
※ バージョンアップを DVD 版から行った場合は、バージョンアップ DVD を PC から取り出します。



5. Flowers NEXT システムを起動し、「データのバージョンアップが終わっていません。…」のメッセージが表示されなくなったことを確認します。

※ 現象が改善しない（メッセージが表示され続ける）場合は、Windows Defender の影響でデータベースのバージョンアップが正しく完了しなかった可能性があります。コンダクトサポートセンター（0120-036-653）までお問い合わせください。

（手順は以上です。）

＜お問い合わせ＞

ご不明な点等がございましたら、サポートセンターまでお問い合わせください。

TEL 0120-036-653

弊社ホームページでも、お問い合わせを受付しております。

システムより「カスタマサポート」をクリック、または QR コードをスキャン



製造・販売：株式会社コンダクト