

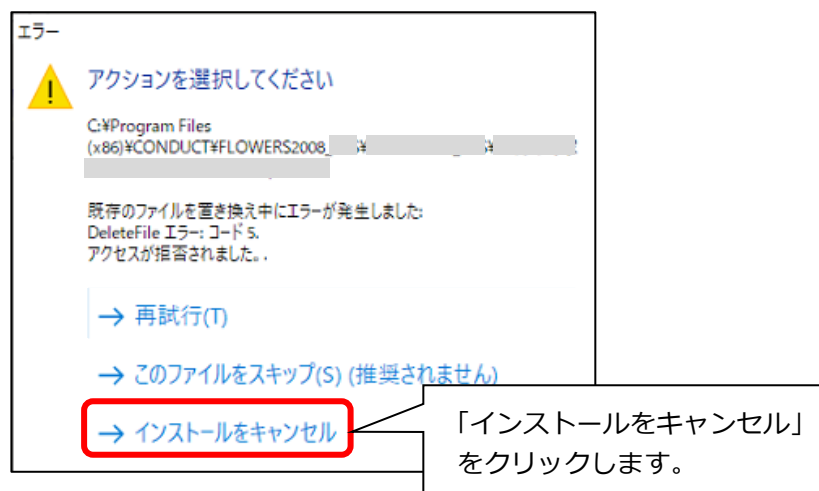
「既存のファイルを置き換え中にエラーが発生しました」 と表示される場合

2024 年 4 月-介護報酬改定対応版のバージョンアップの途中に、
「既存のファイルを置き換え中にエラーが発生しました: DeleteFile エラー: コード 5.」と
エラーが表示された場合は、バージョンアップが正しく完了していません。

以下の手順で PC 再起動を行い、再度バージョンアップを行ってください。 ※Windows10 の操作
画面を例に説明します。

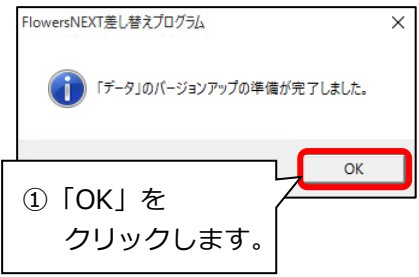
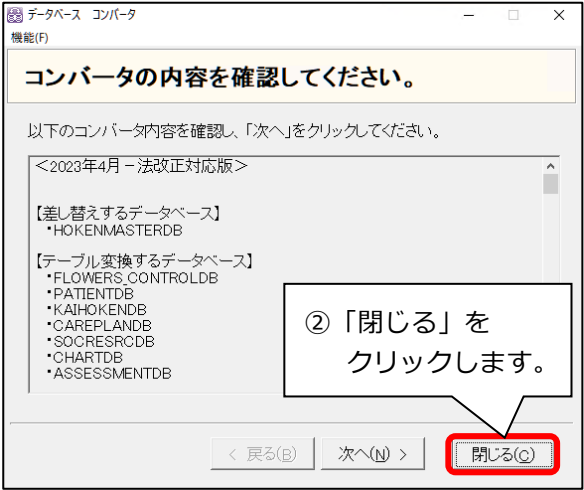
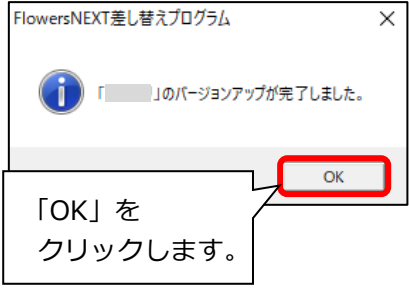
<手順>

1. バージョンアップの途中で、「既存のファイルを置き換え中にエラーが発生しました: DeleteFile
エラー: コード 5.」と表示された場合、「インストールをキャンセル」をクリックします。



→次ページに続きます

2. 表示されるメッセージや画面をすべて閉じます。

データのバージョンアップ中に エラーが表示された場合	システムのバージョンアップ中に エラーが表示された場合
「[データ]」のバージョンアップの準備が完了しました。」と表示されますので、「OK」をクリックします。続けて「データベース コンバータ」画面の「閉じる」をクリックします。  	「[(システム名)]」のバージョンアップが完了しました。」と表示されますので、「OK」をクリックします。 

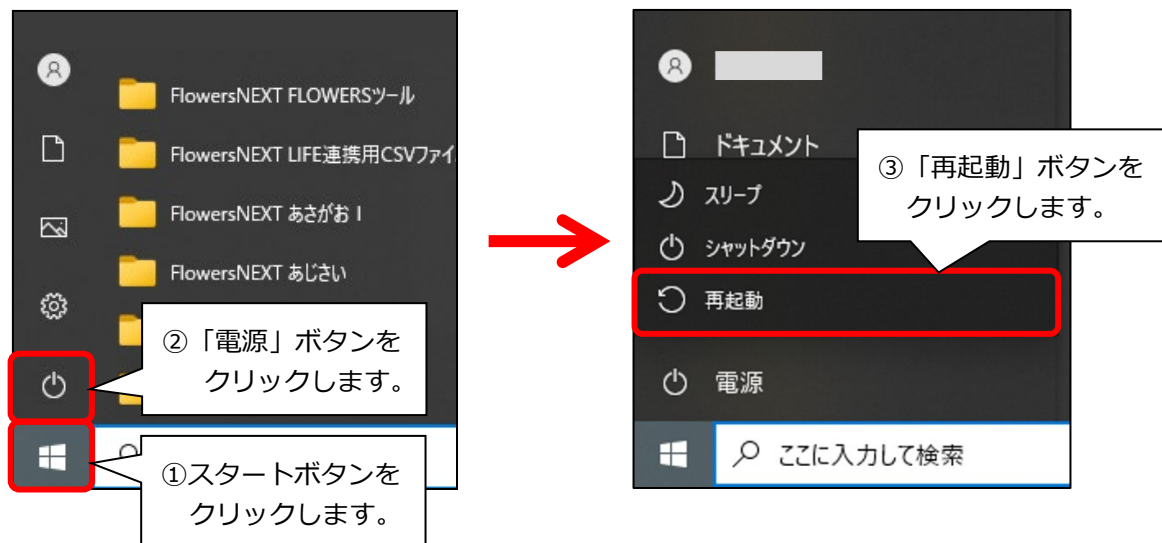
3. セットアップメニュー画面に戻りますので、「閉じる」をクリックします。

※ バージョンアップを DVD 版から行った場合は、バージョンアップ DVD を PC から取り出します。



→次ページに続きます

4.  スタートボタンをクリックします。
 「電源」ボタンをクリックし、 「再起動」ボタンをクリックします。



5. PC の再起動が完了するまでお待ちください。PC が起動したら、バージョンアップ手順書に従い、もう一度バージョンアップ作業を行ってください。

(手順は以上です。)

＜お問い合わせ＞

ご不明な点等がございましたら、サポートセンターまでお問い合わせください。

TEL 0120-036-653

弊社ホームページでも、お問い合わせを受付しております。

システムより「カスタマサポート」をクリック、またはQRコードをスキャン



製造・販売：株式会社コンダクト