パピルスレコ バージョンアップ手順書

<対象システム>

パピルスレコ、タブレット版パピルスレコ

2024/4/18

目次 1

注 意 本書のバージョンアップ手順は、<mark>パピルスレコの親機</mark>で行ってください。

- 1 注意事項
 - ・<u>パピルスレコ、タブレット版パピルスレコの画面をすべて閉じて</u>から、バージョンアップを 行ってください。
 - ・バージョンアップは、管理者権限で行ってください。

(管理者権限以外の場合は、バージョンアップが正しく完了しない可能性があります。)

● 管理者権限の確認方法

- 「スタート」メニューのアプリー覧から「Windows システムツール」>
 「コントロールパネル」を開きます。
 (Windows11の場合、「スタート」メニュー上部の「すべてのアプリ」>「Windows
 ツール」>「コントロールパネル」を開きます。)
- ②「ユーザーアカウント」をクリックします。
- ③ 現在ログオンしているアカウントの種類が「Administrator」となっていることを確認 してください。

2 セキュリティの停止

パピルスレコの親機で、ファイアウォールの無効化とお使いのセキュリティソフトの停止を行います。

● Windows ファイアウォールの無効化

- 「スタート」メニューのアプリー覧から「Windows システムツール」>「コントロール パネル」を開きます。
 (Windows11の場合、「スタート」メニュー上部の「すべてのアプリ」>「Windows ツール」
 >「コントロールパネル」を開きます。)
- ②「システムとセキュリティ」>「Windows Defender ファイアウォール」をクリックします。
- ③「Windows Defender ファイアウォールの有効化または無効化」をクリックし、2 か所の 「Windows Defender ファイアウォールを無効にする」にチェックを入れ、「OK」をクリッ クします。

※バージョンアップが完了しましたら、「Windows Defender ファイアウォールを有効に する」にチェックを入れて「OK」をクリックしてください。

● セキュリティソフトの停止(セキュリティソフトをお使いの場合)

通常は画面の右下にセキュリティソフトのアイコンが表示されています。そのアイコンを右 クリックして停止(または、無効)をクリックします。(バージョンアップが完了しましたら、 有効に戻してください。)

※セキュリティソフトが停止できない場合は、お使いのセキュリティソフトのサポートセン ターにお問い合わせください。 3 パピルスレコのバージョンアップ



3.1 バージョンの確認

パピルスレコのログイン画面を開き、バージョンの確認を行います。

●パピルスレコの場合

画面左上の「V」から始まる数字を確認します。



●タブレット版パピルスレコの場合

画面右下の数字を確認します。



バージョンアップ対象バージョン以外が表示されている場合は、 コンダクトサポートセンター(0120-036-653)までお問い合わせください。

3.2 バージョンアップ作業

- (1) すべての PC でパピルスレコの画面を閉じます。 ※タブレット版をご利用の場合は、タブレットのパピルスレコの画面もすべて閉じてください。
- (2)「お客様サポート」ページの「お知らせ」から、「パピルスレコのバージョンアップ(V1.0.2.0)
 はこちらからダウンロード」を開きます。「パピルスレコ V1.0.2.0」をクリックし、「ダウンロード開始」をクリックします。



(3) 画面右上に表示されるメッセージから、ダウンロードしたファイルを開きます。



(4) ユーザーアカウント制御の画面(このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか?) が表示された場合は、「はい」をクリックします。

ユ-ザ-アカウント制御 この不明な発行元からのア 加えることを許可しますか?	× プリがデバイスに変更を	
PapyrusReco_Update_V1.0.2.0.exe 発行元: 不明 ファイルの入手先: このコンピューター上のハード ドライブ 詳細を表示		
ltıv	いいえ	
「はい」を クリックします。		

(5)「パピルスレコ バージョンアップ V1.0.2.0」の画面が表示されます。 表示内容を確認し、「実行」をクリックします。

|--|

PapyrusReco パージョンアップ V1.	.0.2.0 – 🗆 X
パヒ	プルスレン ① 内容を確認します。
 パージヨン 以下の内容をご確認ください。 1.PC版 PapyrusReco を V1.0 対象パージョン V10.1.16、V10.1.17、V1 2.Web版 PapyrusReco を V1. 対象パージョン V10.11 3注意事項 *PapyrusRecoを起動して(パ *本パージョンアップはサーパー 以上の内容でよろしければ「実 	アップ、V1.0.2.0 020 にアップデートします。 10.1.18 10.12 にアップデートします。 る場合は開じてください。 -PCを対象とします。 能行来タン」をグリックしてバージョンアップしてください。 ② 「実行」を
	キャンセル 実行 クリックします。
「実行」をクリックした後に 「Papyrus Reco が開かれています。・・・」と 表示された場合は、起動しているパピルス	
レコの画面をすべて閉じ、「OK」をクリ してください。	

(6) バックアップの確認メッセージが表示されます。以下の流れに従って操作してください。



(7)「更新しています。」と表示されます。(完了するまでお待ちください。)
 続けて「バージョンアップが完了しました」と表示されます。「OK」をクリックすると、
 バージョンアップの画面が閉じます。



4 バージョンアップ後の確認

パピルスレコを起動し、バージョンの確認を行います。 (パピルスレコをお使いのすべての端末でご確認ください。)

●パピルスレコ の場合

画面左上の「V」から始まる数字を確認します。



●タブレット版パピルスレコ の場合



©2024 CONDUCT All Rights Reserved.