

HP 版

バージョンアップ手順書

2024 年 7 月-月間サービス計画速度改善版

<対象システム>

ひまわり、ひまわり Lite、ききょう Plan

現在お使いのシステムを最新バージョンにするための差し替え手順書です。差し替えを行う前に、この内容を確認してください。

おおまかな手順

- I. バージョンの確認
- II. バックアップ
- III. パソコンの再起動、セキュリティ解除
- IV. バージョンアップ作業
 - IV-1. データのバージョンアップ
 - IV-2. システムのバージョンアップ
- V. バージョン確認



注意

手順 I、Ⅲ、Ⅳ-2、Ⅴは、すべてのパソコンで行ってください。

※本手順書で使用している画面は、実際の画面と一部異なる場合があります。

ご不明な点等がありましたら、コンダクトサポートセンターまでお問い合わせください。

TEL 0120-036-653

弊社ホームページでも、お問い合わせを受付しております。

システムから「カスタマサポート」をクリック または QRコードをスキャン



注意事項

1. バージョンアップ作業の前に必ずバックアップをおとりください。

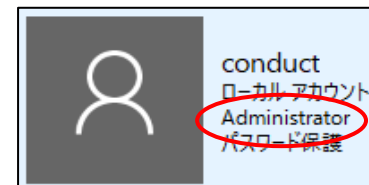
※ひまわり Lite はバックアップ不要です。

2. バージョンアップ作業は、必ず管理者権限で行ってください。

管理者権限で行わないとバージョンアップがうまく行われません。必ず管理者権限のユーザでログインしてから作業を行ってください。

<管理者権限の確認方法>

- ① 「スタート」メニューのアプリ一覧から「Windows システムツール」→「コントロールパネル」を開きます。
(Windows11 の場合、「スタート」メニュー上部の「すべてのアプリ」→「Windows ツール」→「コントロールパネル」を開きます。)
- ② 「ユーザーアカウント」をクリックします。
- ③ 現在ログオンしているアカウントの種類が「Administrator」となっていることを確認してください。



3. すべてのパソコンでバージョンアップ作業を行ってから、システムを使用してください。

バージョンアップを行ったシステムと行っていないシステムが混在していると、データの整合性が失われ集計ができなくなる可能性があります。複数システムをご使用の場合は、全てのシステムのバージョンアップ作業が終了するまで、システムを使用しないでください。

4. バージョンアップは、2 種類（データ + システムの種類分）のファイルをダウンロードする必要があります。

ホームページから次のファイルをダウンロードしてください。

- ・データ (NEXT_Kaisei240705_data.exe)
- ・システムごとのバージョンアップ (NEXT_Kaisei240705_システム名.exe)

※ひまわり Lite の場合、ダウンロードするファイルは「NEXT_Kaisei240705_himawariLite.exe」の 1 つのみです。

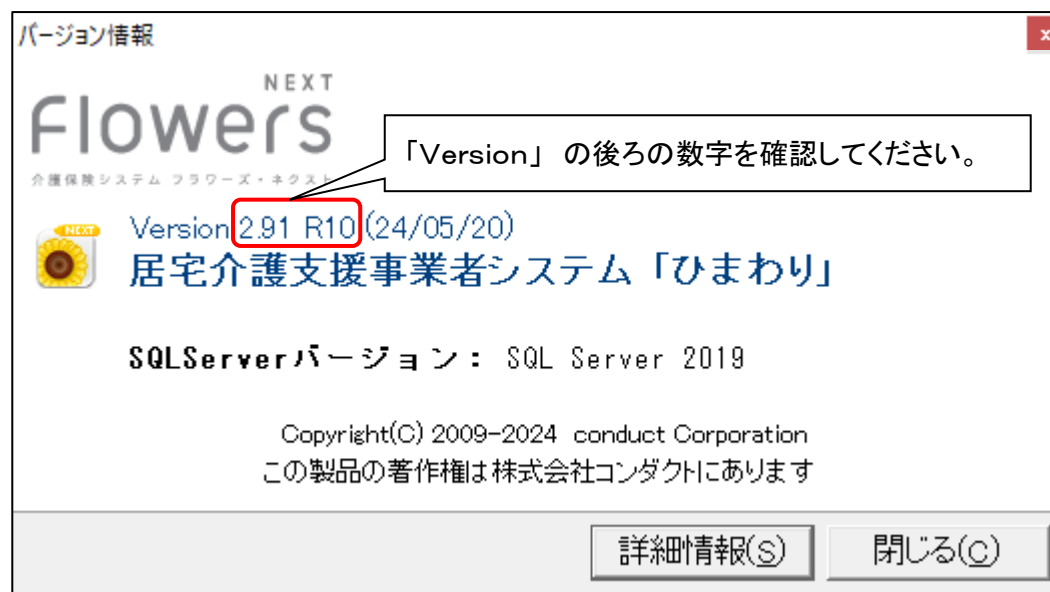
5. ひまわり Lite の注意点

- ・ひまわりに入力データのアップロードを行ってから、ひまわり Lite のバージョンアップを行ってください。ひまわりとひまわり Lite のバージョンアップ後に、再度ダウンロードをしてお使いください。
- ・ひまわりとひまわり Lite のバージョンは揃えてから、お使いください。バージョンが揃っていない場合、データのダウンロード・アップロードに失敗する事があります。(バージョンアップ時、バージョン確認の際に同期ツールが表示される事があります。必ず、バージョンが揃っている事を確認し、同期を行ってください。)
- ・ひまわり Lite がインストールされている PC 全台で、IV-1 データのバージョンアップ、IV-2 システムのバージョンアップが必要です。

バージョンアップ手順

I. バージョンの確認

- 1 システムを起動し、画面上部にある「バージョン情報」をクリックして、バージョン確認を行います。
(図はひまわりを例に説明します。)



<バージョンアップ対象バージョン>

Version **2.91R10**

がバージョンアップ対象です。

※「2.91R10」以外のバージョンが表示されている場合は、「2024年6月-介護報酬改定対応版」のバージョンアップを行ってください。

Ⅱ. バックアップ

- 1 バックアップを行ってください。
- ①デスクトップにある「Flowers NEXT バックアップ」をダブルクリックします。
 - ②バックアップメイン画面が表示されるので、「バックアップ」をクリックします。
 - ③「開始」をクリックし、バックアップを行ってください。



Ⅲ. パソコンの再起動、セキュリティ解除

- 1 Flowers NEXT を使用しているすべてのパソコンを再起動してください。
- 2 Windows ファイアウォールの無効、セキュリティソフトの停止を行います。
- ◆Windows ファイアウォールの無効
- ①「スタート」メニューのアプリ一覧から「Windows システムツール」→「コントロールパネル」を開きます。
(Windows11 の場合、「スタート」メニュー上部の「すべてのアプリ」→「Windows ツール」→「コントロールパネル」を開きます。)
 - ②「システムとセキュリティ」>「Windows Defender ファイアウォール」をクリックします。
 - ③「Windows Defender ファイアウォールの有効化または無効化」をクリックし、2 か所の「Windows Defender ファイアウォールを無効にする」にチェックを入れ、「OK」をクリックします。
※バージョンアップが完了しましたら、「Windows Defender ファイアウォールを有効にする」にチェックを入れて「OK」をクリックします。
- ◆セキュリティソフトの停止（セキュリティソフトをお使いの場合）
- 通常は画面の右下にセキュリティソフトのアイコンが表示されています。そのアイコンを右クリックして停止（または、無効）をクリックします。
上記の方法で停止できない場合は、セキュリティソフトのサポートセンターにお問い合わせください。

Ⅳ. バージョンアップ作業

<手順>

IV-1. データのバージョンアップ（サーバ機）・・・5 ページ

IV-2. システムのバージョンアップ（サーバ機・クライアント機）・・・10 ページ

※起動しているすべての Flowers NEXT を終了した後、作業を行ってください。

IV-1. データのバージョンアップ※1 サーバ機で行ってください。 ※2 ひまわり Lite がインストールされている PC は全台で必要です。

1

ダウンロードしたファイルを解凍します。

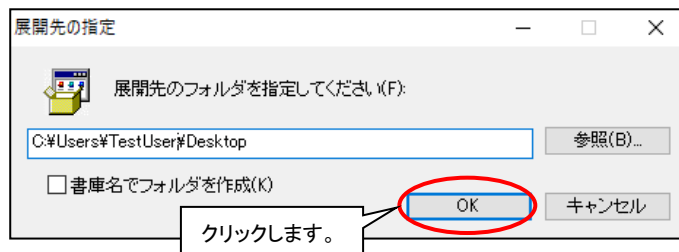
① 「NEXT_Kaisei240705_data.exe」 をダブルクリックします。



② 確認メッセージが表示されるので、お使いのシステムが入っているパソコンすべての FlowersNEXT のシステムを終了し、【はい】 をクリックします。



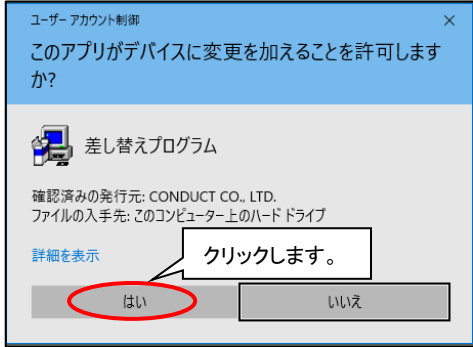
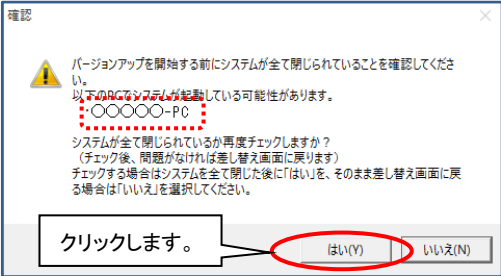
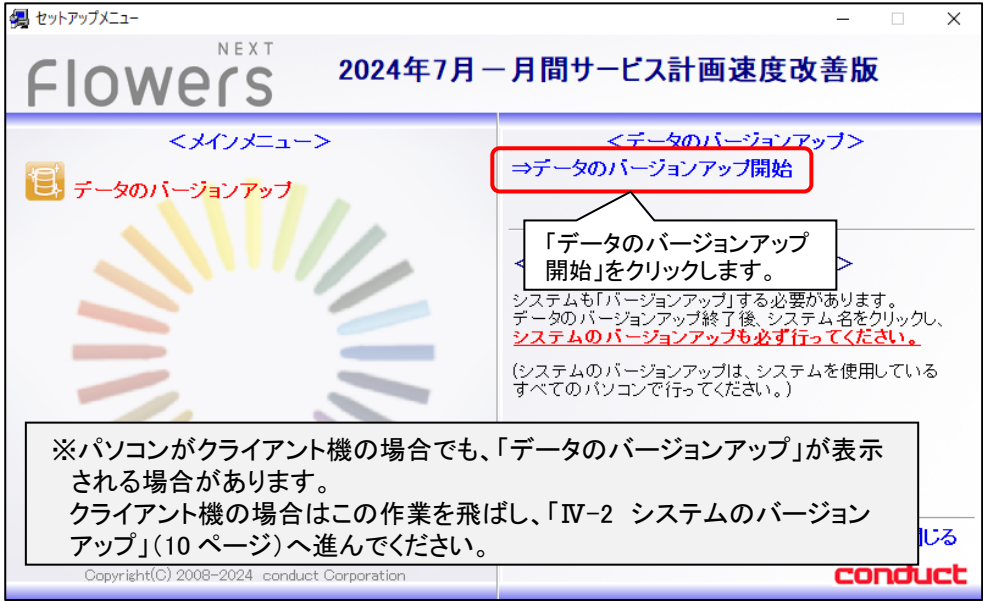
③ 「展開先の指定」画面が表示されるので、プログラムを解凍する場所を指定し【OK】 ボタンをクリックします。



<ひまわり Lite の場合>

「NEXT_Kaisei240705_himawariLite.exe」 をダブルクリックします。

補足 ホームページからダウンロード時に、「実行」をクリックした場合は、②の画面が表示されます。
(①の手順は、飛ばしてください)

2	「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」と確認メッセージが表示されるので、【はい】をクリックします。 	注意 Flowers NEXT が起動されている場合、下記のようなメッセージが表示されます。 表示されているパソコンのシステムを終了し、【はい】をクリックしてください。 
3	メニューが表示されるので、右側の「データのバージョンアップ開始」をクリックします。 	注意 「データのバージョンアップ開始」クリック後、以下のメッセージが表示される場合があります。 お使いの「データ」は、差し替え対象のバージョンではありません。対象のバージョンに差し替えて、再度行ってください。 【OK】 → 【OK】 をクリックし 3 ページに戻ってください。 「データ」のバージョンアップは既に完了しています。再度、バージョンアップを行いますか？ 【はい】 【いいえ】 - 既にバージョンアップを行っている場合 → 【いいえ】 をクリックし、メニューに戻ります。 10 ページの手順に進んでください。 - バージョンアップが前回失敗で終わっている場合 → 【はい】 をクリックし、次ページの手順に進んでください。

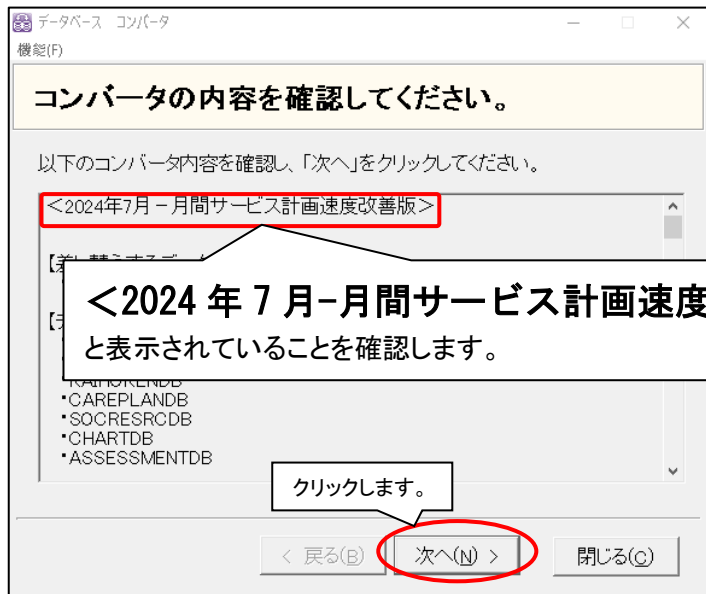
4 バックアップの確認メッセージが表示されます。流れに従って操作してください。



（メッセージが表示されるまでは、時間がかかる場合があります。）

5

「データベースコンバータ」画面が表示されますので、タイトルを確認し、【次へ】をクリックします。



補足

すでにコンバートを行っている場合、以下のメッセージが表示されます。

『2024 年 7 月-月間サービス計画速度改善版』のコンバータは全て正常に完了しています。再度、コンバータを実行する場合は、「再コンバートする」にチェックを付けて開始してください。そのまま終了する場合は、画面を閉じてください。

【OK】

→【OK】をクリックし、【閉じる】をクリックします。
10 ページの手順に進んでください。

『2024 年 7 月-月間サービス計画速度改善版』のコンバータは前回、失敗で終了しています。

「再コンバートする」にチェックを付けて開始してください。

【OK】

→【OK】をクリックし、差し替え以外のシステムが起動していないことを確認します。左側の手順 6 の画面にて「再コンバートする」にチェックを入れて、【開始】ボタンをクリックしてください。

補足

コンバート中に下記メッセージが表示された場合は、コンバートが失敗しています。

「データベース' FLOWERS_HOKENMASTERDB01' は現在使用中なので、デタッチできません。

【OK】

→すべて終了し、パソコンを再起動し、4 ページの手順Ⅲから行ってください。

補足

「コンバータ処理結果」は、パソコン内にファイルとして保存されますので、差し替え作業がすべて終わった後に確認してください。

【保存先フォルダ】

C:\¥CONDUCT_SAVEDATA

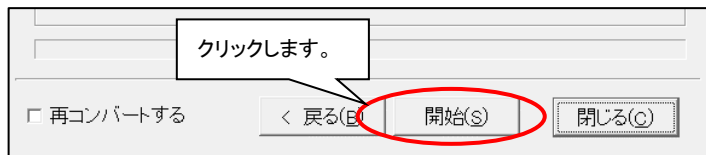
¥差し替え

¥データベースコンバータ 処理結果

¥2024 年 7 月-月間サービス計画速度改善版

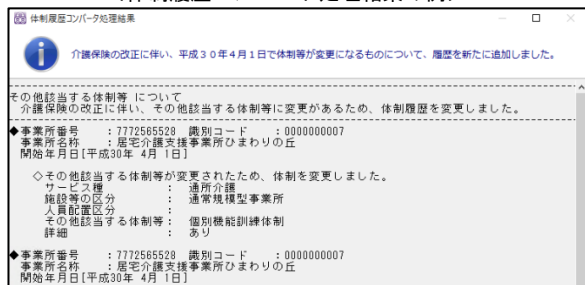
6

コンバータを開始します。【開始】をクリックします。



※コンバート処理中にコンバート処理結果が表示された場合は、印刷し（【印刷プレビュー】）、【閉じる】をクリックしてください。

<体制履歴コンバート処理結果の例>

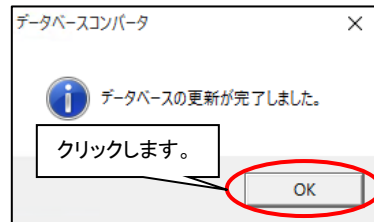


※画面は複数回表示される場合があります。

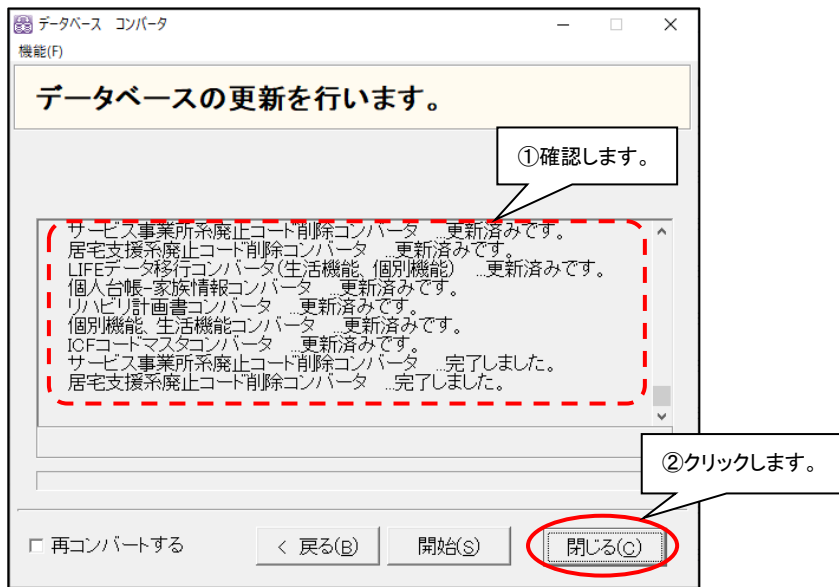
※「コンバータ処理結果」は、バージョンアップがすべて終わった後に確認してください。

7

コンバータ処理が終わるとメッセージが表示されますので、【OK】をクリックします。



画面枠内の結果が「更新済みです。」または「完了しました。」と表示されていることを確認し、【閉じる】をクリックして画面を閉じてください。

**注意**

一項目でも「失敗しました」と表示された場合は、システムを正常に使用できません。サポートセンターまでお問い合わせください。

コンバータ全体の処理結果は、パソコン内にファイルとして保存されます。後で確認することもできます。

【保存先フォルダ】

C:\¥CONDUCT_SAVEDATA

¥差し替え

¥データベースコンバータ処理結果

2024 年 7 月-月間サービス計画速度改善版

【ファイル名】

2024 年 7 月-月間サービス計画速度改善版
コンバータ処理結果(日時).txt

以上で、データのバージョンアップは終了です。

<ひまわり Lite の場合>

メインメニューに戻り、12 ページの手順に進んでください。

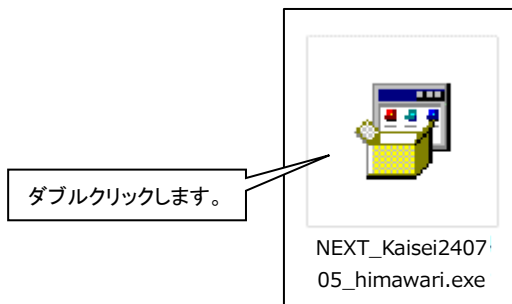
IV-2. システムのバージョンアップ ※この作業はシステムを使用しているすべてのパソコンで行ってください。

1

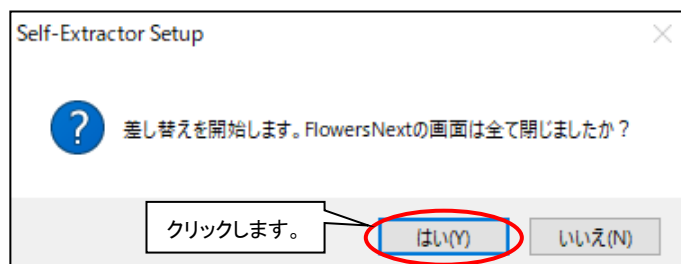
ダウンロードしたファイルを解凍します。(ひまわりを例に説明します。)

- NEXT_Kaisei240705_システム名.exe

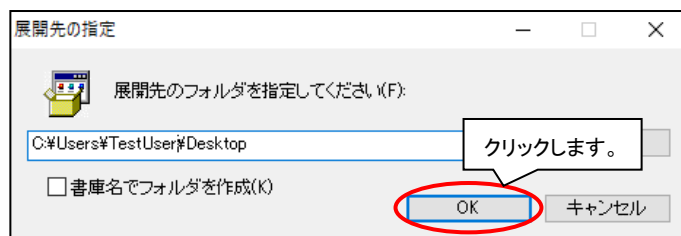
(システムがひまわりの場合 NEXT_Kaisei240705_himawari.exe をダブルクリックします。)



- 確認メッセージが表示されるので、お使いのシステムが入っているパソコンすべてのFlowersNEXTのシステムを終了し【はい】をクリックします。



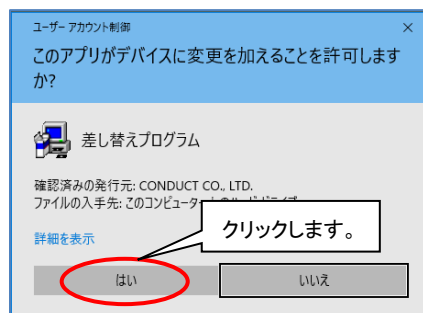
- 「展開先の指定」画面が表示されるので、プログラムを解凍する場所を指定し「OK」ボタンをクリックします。



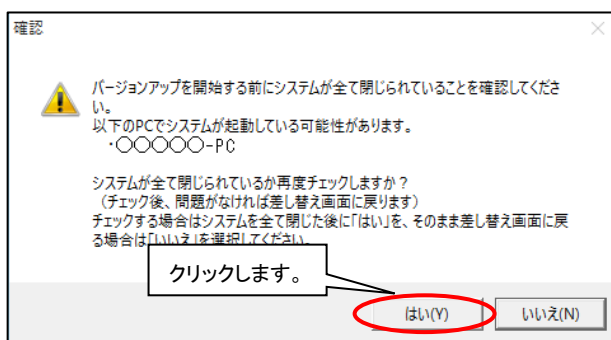
注意 バージョンアップ作業は、お使いの対象システムすべてで行ってください。

2

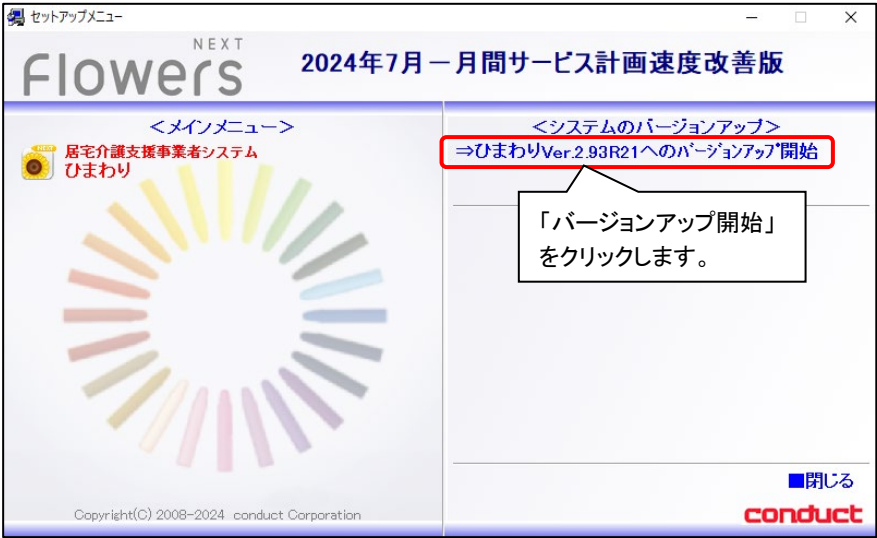
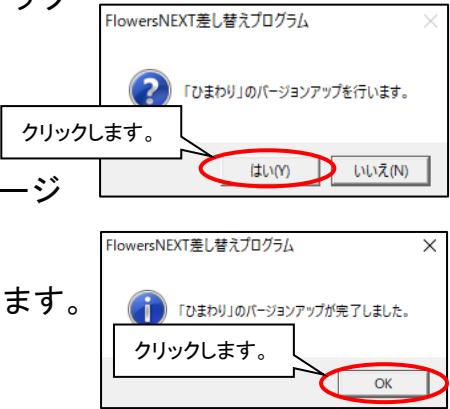
「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」と確認メッセージが表示されるので、【はい】をクリックします。



※Flowers NEXT が起動している場合、下記メッセージが表示されます。
表示されているパソコンにてシステムを終了し、「はい」をクリックしてください。



補足 「以下の PC でシステムが起動している可能性があります。」の次にシステムが起動しているパソコンのパソコン名が表示されます。該当のパソコンを操作し、システムを終了してください。

3	セットアップメニューが表示されるので、右側の「バージョンアップ開始」をクリックします。 	注意 サーバ専用パソコンの場合、メインメニューにシステム名が表示されない場合があります。システム名が表示された場合は、差し替えを行ってください。 注意 「バージョンアップ開始」クリック後、次のメッセージが出る場合があります。 お使いの「<システム名>」は、差し替え対象バージョンではありません。対象のバージョンに差し替えて、再度行ってください。 「OK」 → 「OK」をクリックし、3 ページに戻り、バージョンの確認から行ってください。 「<システム名>」のバージョンアップは既に完了しています。再度、バージョンアップを行いますか？ 「はい」 「いいえ」 ・既にバージョンアップを行っている場合 → 【いいえ】をクリックし、セットアップメニューを閉じます。13 ページの手順に進んでください。 ・バージョンアップが前回失敗で終わっている場合 → 【はい】をクリックし、手順4を行います。
4	確認メッセージが表示されるので、「はい」をクリックします。 しばらくすると、バージョンアップ完了のメッセージが表示されるので、「OK」をクリックします。 セットアップメニューの「閉じる」をクリックします。 ※複数のパソコンでお使いの場合は、すべてのパソコンでシステムのバージョンアップを行ってください。 	

以上で、システムのバージョンアップは終了です。

V. バージョン確認

1 システムを起動し、画面上部にある「バージョン情報」をクリックして、バージョン確認を行います。

NEXT
Flowers
介護保険システム フラワーズ・ネクスト

Version 2.93 R21 (24/07/05)
 居宅介護支援事業者システム

バージョンを確認してください。

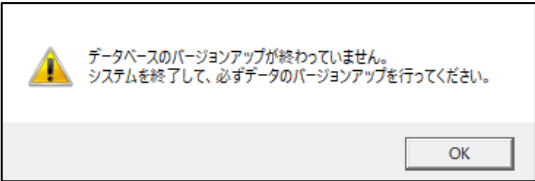
Version 2.93R21 (24/07/05)

SQLServerバージョン: SQL Server 2019

Copyright(C) 2009-2024 conduct Corporation
この製品の著作権は株式会社コンダクトにあります

[詳細情報\(S\)](#)
[閉じる\(C\)](#)

注意 システム起動時に以下のメッセージが表示された場合は、「IV-1. データのバージョンアップ」(5 ページ)を行ってください。



※バージョンアップを行ったにもかかわらず、バージョンが更新されない場合は、サポートセンターまでお問い合わせください。

以上で、バージョンアップ作業は完了です。