

パピルスレコ バージョンアップ手順書

＜対象システム＞

パピルスレコ

2024/7/30

目次

1	注意事項	2
2	セキュリティの停止	2
3	パピルスレコのバージョンアップ	3
3.1	バージョンの確認	3
3.2	バージョンアップ作業	4
4	バージョンアップ後の確認	7

注 意

バージョンアップ手順は、パピルスレコの親機で行ってください。

1 注意事項

- ・ パピルスレコ、タブレット版パピルスレコの画面をすべて閉じてから、バージョンアップを行ってください。
- ・ バージョンアップは、管理者権限で行ってください。
(管理者権限以外の場合は、バージョンアップが正しく完了しない可能性があります。)

● 管理者権限の確認方法

- ① 「スタート」メニューのアプリ一覧から「Windows システムツール」>「コントロールパネル」を開きます。(Windows11 の場合、「スタート」メニュー上部の「すべてのアプリ」>「Windows ツール」>「コントロールパネル」を開きます。)
- ② 「ユーザーアカウント」をクリックします。
- ③ 現在ログオンしているアカウントの種類が「Administrator」となっていることを確認してください。

2 セキュリティの停止

パピルスレコの親機で、ファイアウォールの無効化とお使いのセキュリティソフトの停止を行います。

● Windows ファイアウォールの無効化

- ① 「スタート」メニューのアプリ一覧から「Windows システムツール」>「コントロールパネル」を開きます。
(Windows11 の場合、「スタート」メニュー上部の「すべてのアプリ」>「Windows ツール」>「コントロールパネル」を開きます。)
- ② 「システムとセキュリティ」>「Windows Defender ファイアウォール」をクリックします。
- ③ 「Windows Defender ファイアウォールの有効化または無効化」をクリックし、2 か所の「Windows Defender ファイアウォールを無効にする」にチェックを入れ、「OK」をクリックします。
※バージョンアップが完了しましたら、「Windows Defender ファイアウォールを有効にする」にチェックを入れて「OK」をクリックしてください。

● セキュリティソフトの停止 (セキュリティソフトをお使いの場合)

通常は画面の右下にセキュリティソフトのアイコンが表示されています。アイコンを右クリックして停止 (または、無効) をクリックします。(バージョンアップが完了しましたら、有効に戻してください。)
※セキュリティソフトが停止できない場合は、お使いのセキュリティソフトのサポートセンターにお問い合わせください。

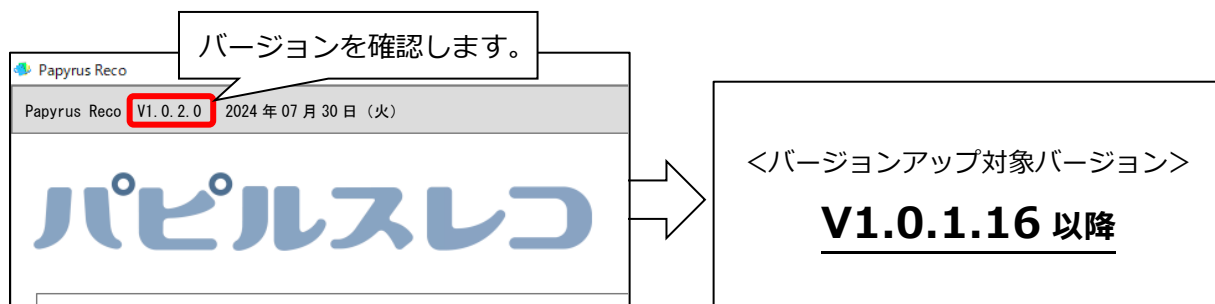
3 パピルスレコのバージョンアップ

注 意

バージョンアップ手順は、パピルスレコの親機で行ってください。

3.1 バージョンの確認

パピルスレコのログイン画面を開き、バージョンの確認を行います。
画面左上の「V」から始まる数字を確認してください。



ワンポイント

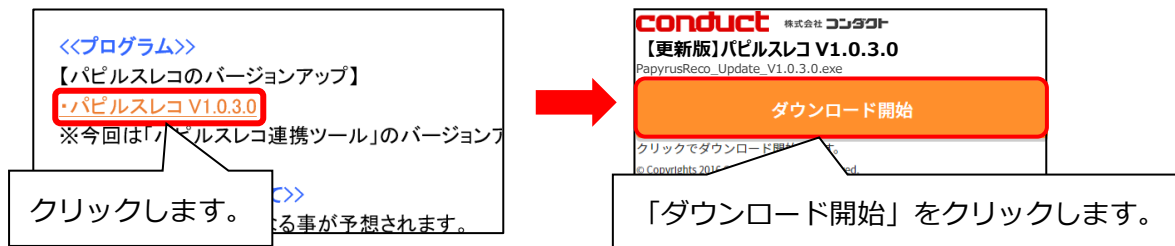
バージョンアップ対象バージョン以外が表示されている場合は、
コンダクトサポートセンターまでお問い合わせください。

3.2 バージョンアップ作業

- (1) すべてのPCでパピルスレコを終了し、画面を閉じます。

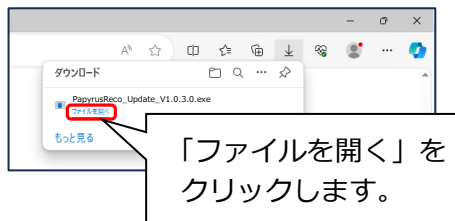
※タブレット版をご利用の場合は、タブレットのパピルスレコの画面もすべて閉じます。

- (2) 「お客様サポート」ページの「お知らせ」から、「パピルスレコのバージョンアップ (V1.0.3.0)」はこちらからダウンロード」を開きます。「パピルスレコ V1.0.3.0」をクリックし、「ダウンロード開始」をクリックします。

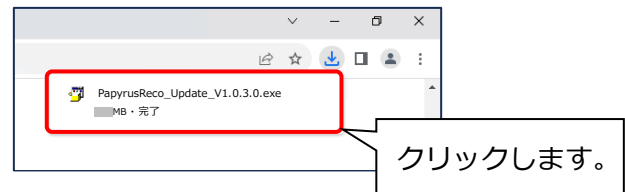


- (3) 画面右上に表示されるメッセージから、ダウンロードしたファイルを開きます。

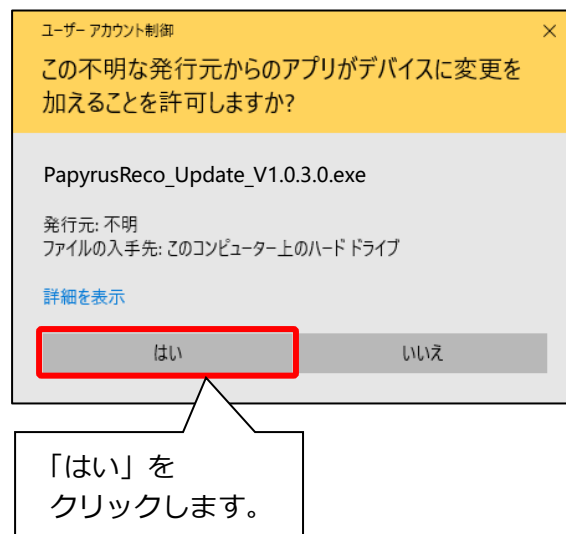
Microsoft Edge をお使いの場合



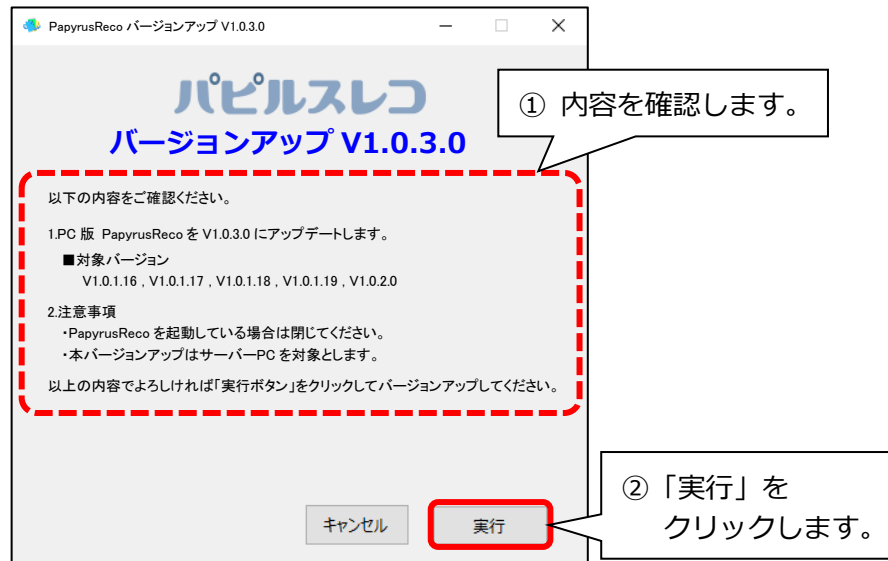
Google Chrome をお使いの場合



- (4) ユーザーアカウント制御の画面（このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？）が表示された場合は、「はい」をクリックします。



- (5) 「パピルスレコ バージョンアップ V1.0.3.0」の画面が表示されます。
表示内容を確認し、「実行」をクリックします。

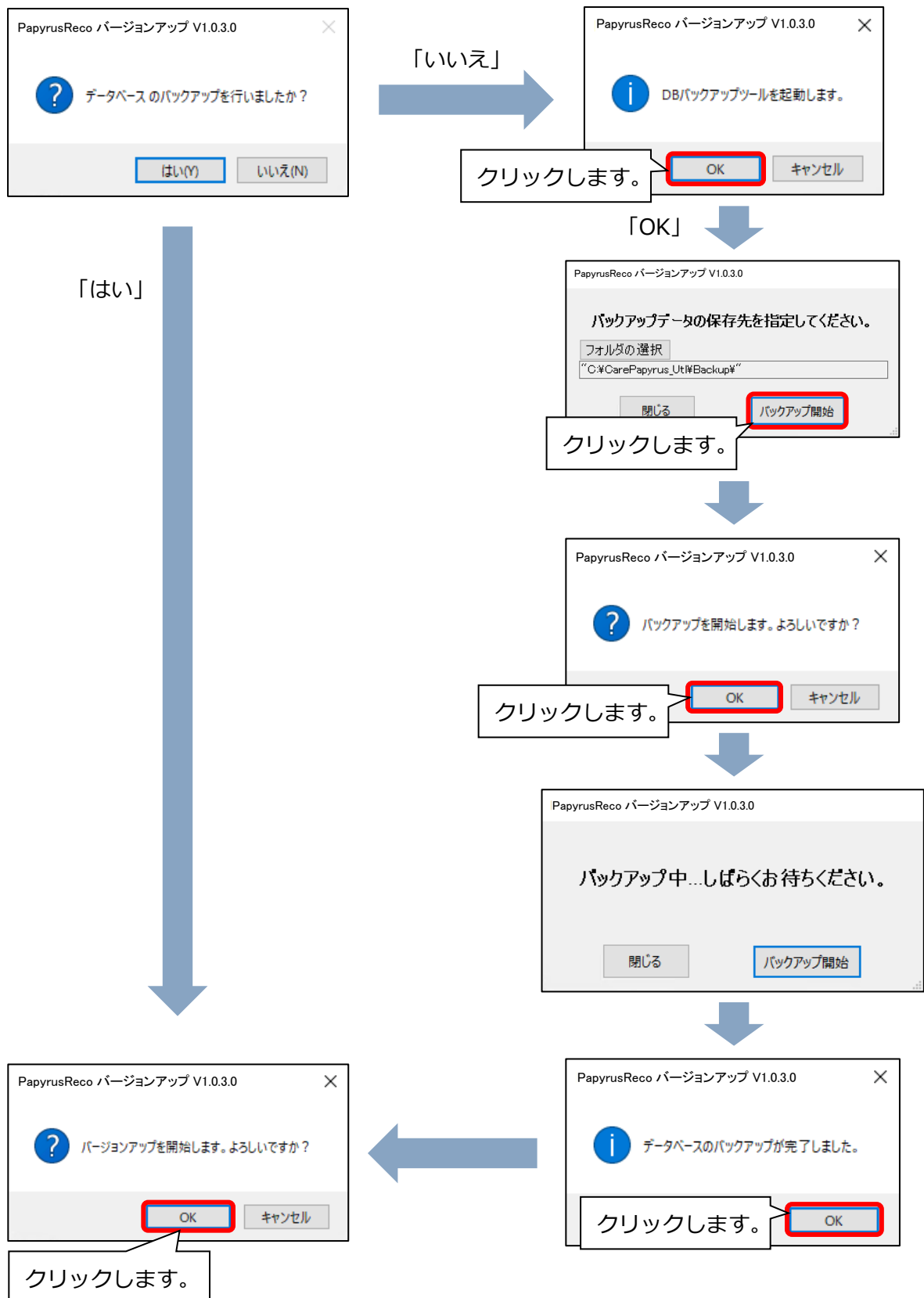


ワンポイント

「実行」をクリックした後に
「Papyrus Reco が開かれています。…」と
表示された場合は、起動しているパピルス
レコの画面をすべて終了し、「OK」をクリック
してください。

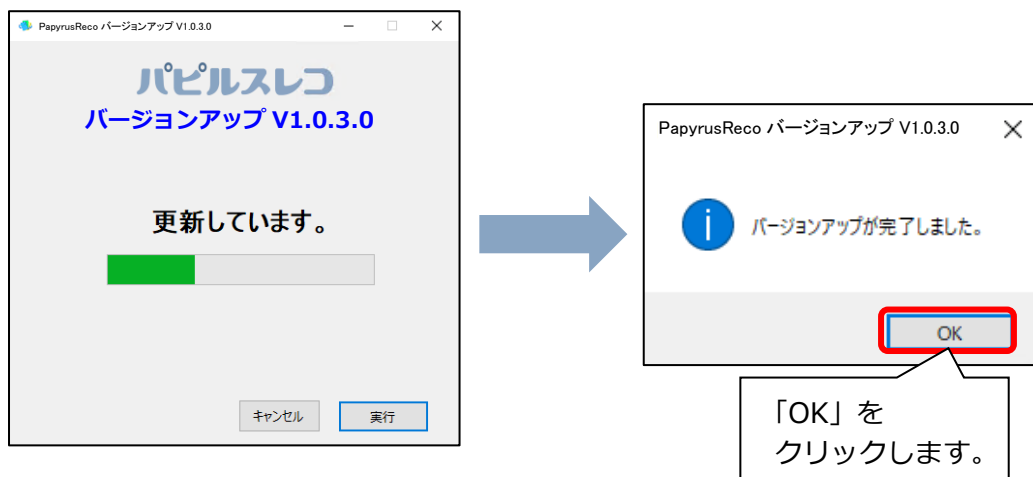


(6) バックアップの確認メッセージが表示されます。以下の流れに従って操作してください。



(7) 「更新しています。」と表示されます。(完了するまでお待ちください。)

続けて「バージョンアップが完了しました」と表示されます。「OK」をクリックすると、バージョンアップの画面が閉じます。

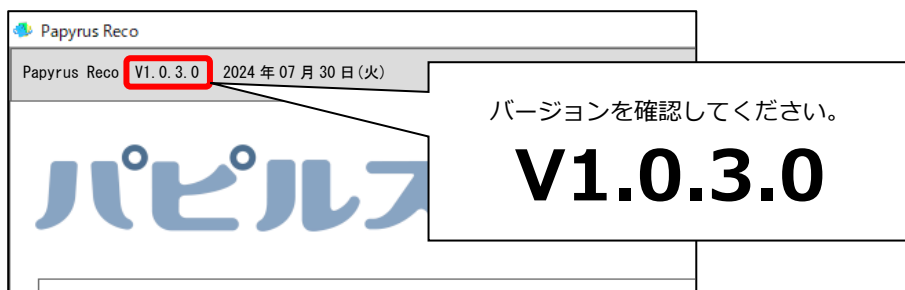


4 バージョンアップ後の確認

パピルスレコを起動し、バージョンの確認を行います。(パピルスレコをお使いのすべての PC 端末でご確認ください。)

画面左上の「V」から始まる数字を確認してください。

※バージョンが更新されない場合は、コンダクトサポートセンターまでお問い合わせください。



バージョンアップ作業は以上です。

<お問い合わせ>

ご不明な点等がございましたら、サポートセンターまでお問い合わせください。

TEL 0120-036-653

弊社ホームページでも、お問い合わせを受付しております。

システムより「カスタマサポート」をクリック、または QR コードをスキャン



製造・販売：株式会社コンダクト