## 「データベースのバージョンアップが終わっていません。」 と表示される場合

2024 年 8 月-不具合修正・速度改善対応版のバージョンアップ後、Flowers NEXT システムの起動時に 「データベースのバージョンアップが終わっていません。システムを終了して、必ずデータのバージョン アップを行ってください。」と表示された場合は、バージョンアップが正しく完了していません。

以下の手順でもう一度データのバージョンアップを行い、システムの起動時にメッセージが表示され なくなることを確認してください。

## <手順>

 バージョンアップ後、Flowers NEXT システムの起動時に、「データベースのバージョンアップが 終わっていません。システムを終了して、必ずデータのバージョンアップを行ってください。」と 表示された場合は、「OK」をクリックします。



2. 起動している Flowers NEXT システムをすべて閉じます。

→次のページへ続きます

以下の手順でデータのバージョンアップの作業をもう一度行います。
 (Flowers NEXT システムを使用する PC が複数台ある場合は、親機の PC で行ってください。)

DVD からバージョンアップを行う場合	<u>ホームページから</u> バージョンアップを行う場合
	<ol> <li>1 株式会社コンダクトのホームページを開き、 「お客様サポート」をクリックします。</li> </ol>
	②「ユーザ ID」「パスワード」を入力し、「ログイン」 をクリックします。
<ol> <li>お使いの PC にバージョンアップ DVD を差し 込みます。 DVD に同封の「バージョンアップ手順 書」をお手元に用意します。</li> </ol>	<ul> <li>③「2024.8.26【FlowersNEXT】2024 年 8 月-</li> <li>不具合修正・速度改善対応版はこちらからダウン</li> <li>ロード」をクリックします。</li> </ul>
<ul> <li>② セットアップメニューをもう一度起動し、 「データのバージョンアップ開始」をクリック します。</li> <li>2024年8月-不具合修正・速度改善対応版</li> <li>データのバージョンアップ開始」</li> <li>データのバージョンアップ開始」</li> <li>でデータのバージョンアップ開始」</li> <li>③ お手元のバージョンアップ手順書をご覧いた だき、データのバージョンアップを行います。</li> </ul>	<ul> <li>④ &lt;&lt;手順書&gt;&gt;の「バージョンアップ手順書」を 開き、内容を印刷します。</li> <li>&lt;&lt;<u>手順書&gt;&gt;</u></li> <li>・バージョンアップ手順書</li> <li>・バージョンアップ手順書」を 開き、内容を印刷します。</li> <li>⑤ 「データのバージョンアップ】の「データ」を クリックします。</li> <li></li> <li></li></ul>
	<ul> <li>⑥「ダウンロード開始」をクリックします。</li> <li>⑦ お手元のバージョンアップ手順書をご覧いただき、データのバージョンアップを行います。</li> </ul>

データのバージョンアップが終わりましたら、セットアップメニューの画面を閉じます。
 ※ バージョンアップを DVD 版から行った場合は、バージョンアップ DVD を PC から取り出します。



- 5. Flowers NEXT システムを起動し、「データのバージョンアップが終わっていません。・・・」の メッセージが表示されなくなったことを確認します。
  - ※ 改善されない (メッセージが表示され続ける) 場合は、コンダクトサポートセンターまで お問い合わせください。

(手順は以上です。)

## <お問い合わせ>

ご不明な点等がございましたら、サポートセンターまでお問い合わせください。 TEL 0120-036-653 弊社ホームページでも、お問い合わせを受付しております。 システムより「カスタマサポート」をクリック、またはQRコードをスキャン



## 製造・販売:株式会社コンダクト