パピルスレコ バージョンアップ手順書

<対象システム> パピルスレコ

2024/8/27

目次 1 2 **4** バージョンアップ後の確認......7

注意	*		
バージョンアップは、 <mark>パピルスレコの親機</mark> で行ってください。			
•	****		

1 注意事項

・パピルスレコ、タブレット版パピルスレコの画面をすべて閉じてから、バージョンアップを 行ってください。

・バージョンアップは、管理者権限で行ってください。

(管理者権限以外の場合は、バージョンアップが正しく完了しない可能性があります。)

● 管理者権限の確認方法

- ①「スタート」メニューのアプリー覧から「Windows システムツール」>「コントロールパネル」 を開きます。(Windows11の場合、「スタート」メニュー上部の「すべてのアプリ」> 「Windows ツール」>「コントロールパネル」を開きます。)
- ユーザーアカウント」をクリックします。
- ③ 現在ログオンしているアカウントの種類が「Administrator」となっていることを確認 してください。

2 セキュリティの停止

パピルスレコの親機で、ファイアウォールの無効化とお使いのセキュリティソフトの停止を行います。

● Windows ファイアウォールの無効化

- 「スタート」メニューのアプリー覧から「Windows システムツール」>「コントロール パネル」を開きます。
 (Windows11の場合、「スタート」メニュー上部の「すべてのアプリ」>「Windows ツール」
 >「コントロールパネル」を開きます。)
- ②「システムとセキュリティ」>「Windows Defender ファイアウォール」をクリックします。

 ③「Windows Defender ファイアウォールの有効化または無効化」をクリックし、2 か所の 「Windows Defender ファイアウォールを無効にする」にチェックを入れ、「OK」をクリッ クします。

※バージョンアップが完了しましたら、「Windows Defender ファイアウォールを有効に する」にチェックを入れて「OK」をクリックしてください。

● セキュリティソフトの停止(セキュリティソフトをお使いの場合)

通常は画面の右下にセキュリティソフトのアイコンが表示されています。アイコンを右クリック して停止(または、無効)をクリックします。(バージョンアップが完了しましたら、有効に 戻してください。)

※セキュリティソフトが停止できない場合は、お使いのセキュリティソフトのサポートセン ターにお問い合わせください。 3 パピルスレコのバージョンアップ



3.1 バージョンの確認

お使いの PC 端末のパピルスレコのログイン画面を開き、バージョンの確認を行います。 画面左上の「V」から始まる数字を確認してください。



コンダクトサポートセンターまでお問い合わせください。

- 3.2 バージョンアップ作業
- (1) <u>すべての PC でパピルスレコを終了し、画面を閉じます。</u> ※タブレット版をご利用の場合は、タブレットのパピルスレコの画面もすべて閉じます。
- (2)株式会社コンダクトのホームページを開き、「お客様サポート」ページの「お知らせ」から 「パピルスレコのバージョンアップ(V1.0.4.0)はこちらからダウンロード」を開きます。 「パピルスレコ V1.0.4.0」をクリックし、「ダウンロード開始」をクリックします。



(3) 画面右上に表示されるメッセージから、ダウンロードしたファイルを開きます。



(4) ユーザーアカウント制御の画面(このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか?) が表示された場合は、「はい」をクリックします。

ユ-ザ-アカウント制御 × この不明な発行元からのアプリがデバイスに変更を 加えることを許可しますか?			
PapyrusReco_Update_V1.0.4.0.exe 発行元: 不明 ファイルの入手先: このコンピューター上のハード ドライブ 詳細を表示			
はい	いいえ		
「はい」を クリックします。			

(5)「パピルスレコ バージョンアップ V1.0.4.0」の画面が表示されます。 表示内容を確認し、「実行」をクリックします。

PapyrusReco バージョンアップ V1.0.4.0	- 🗆 🗙
パピルス バージョンアップ \	レン (1.0.4.0 (1) 内容を確認します。
以下の内容をご確認ください。 1.PC版 PapyrusReco を V1.0.4.0 にアップデートL ■対象パージョン V1.0.1.16, V1.0.1.17, V1.0.1.18, V1.0.1.19, 2.注意事項 ・PapyrusReco を起動している場合は閉じてくだ ・本パージョンアップはサーパーPC を対象とし言 以上の内容でよろしければ「実行ボタン」をクリック	ます。 V1020, V1030 ださい。 ます。 アレてバージョンアップしてください。 ② 「実行」を
・ ワンポイント 「実行」をクリックした後に 「Papyrus Reco が開かれています。・・・」と 表示された場合は、起動しているパピルス レコの画面をすべて終了し、「OK」をクリック してください。	PapyrusReco バージョンアップ V1.04.0 × Papyrus Reco が開かれています。閉じてから実行してください。 OK

(6) バックアップの確認メッセージが表示されます。以下の流れに従って操作してください。



(7)「更新しています。」と表示されます(完了するまでお待ちください)。
続けて「バージョンアップが完了しました」と表示されます。「OK」をクリックすると、
バージョンアップの画面が閉じます。



4 バージョンアップ後の確認

お使いの PC 端末のすべてのパピルスレコでバージョンの確認を行います。 画面左上の「V」 から 始まる数字を確認してください。

(バージョンが更新されない場合は、コンダクトサポートセンターまでお問い合わせください。)



※タブレット版パピルスレコをご利用のお客様へ

今回のバージョンアップでは、タブレット版パピルスレコのバージョンの更新はありません。

バージョンアップ作業は以上です。

<お問い合わせ>

ご不明な点等がございましたら、サポートセンターまでお問い合わせください。 T E L 0120-036-653 弊社ホームページでも、お問い合わせを受付しております。 システムより「カスタマサポート」をクリック、または QR コードをスキャン



製造・販売:株式会社コンダクト