

バージョンアップ手順書

2024 年 9 月-医療不具合修正版

＜対象システム＞
コスモス、ききょうⅡ

現在お使いのシステムを最新バージョンにするための差し替え手順書です。差し替えを行う前に、この内容を確認してください。

おおまかな手順

- I. バージョンの確認
- II. バックアップ
- III. パソコンの再起動、セキュリティ解除
- IV. バージョンアップ作業
- V. バージョン確認

※本手順書で使用している画面は、実際の画面と一部異なる場合があります。



注意

手順Ⅰ、Ⅲ、Ⅳ、Ⅴは、すべてのパソコンで行ってください。

ご不明な点等がございましたら、コンダクトサポートセンターまでお問い合わせください。

TEL 0120-036-653

弊社ホームページでも、お問い合わせを受付しております。

システムより「カスタマサポート」をクリック または QRコードをスキャン



注意事項

.....

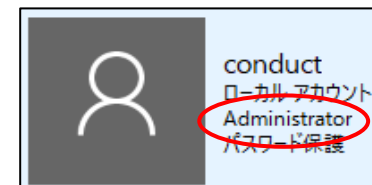
1. バージョンアップ作業の前に必ずバックアップをおとりください。

2. バージョンアップ作業は、必ず管理者権限で行ってください。

管理者権限で行わないとバージョンアップがうまく行われません。必ず管理者権限のユーザでログインしてから作業を行ってください。

<管理者権限の確認方法>

- ① 「スタート」メニューのアプリ一覧から「Windows システムツール」→「コントロールパネル」を開きます。
(Windows11 の場合、「スタート」メニュー上部の「すべてのアプリ」→「Windows ツール」→「コントロールパネル」を開きます。)
- ② 「ユーザーアカウント」をクリックします。
- ③ 現在ログオンしているアカウントの種類が「Administrator」となっていることを確認してください。



3. すべてのパソコンでバージョンアップ作業を行ってから、システムを使用してください。

バージョンアップを行ったシステムと行っていないシステムが混在していると、データの整合性が失われ集計ができなくなる可能性があります。
複数システムをご使用の場合は、全てのシステムのバージョンアップ作業が終了するまで、システムを使用しないでください。

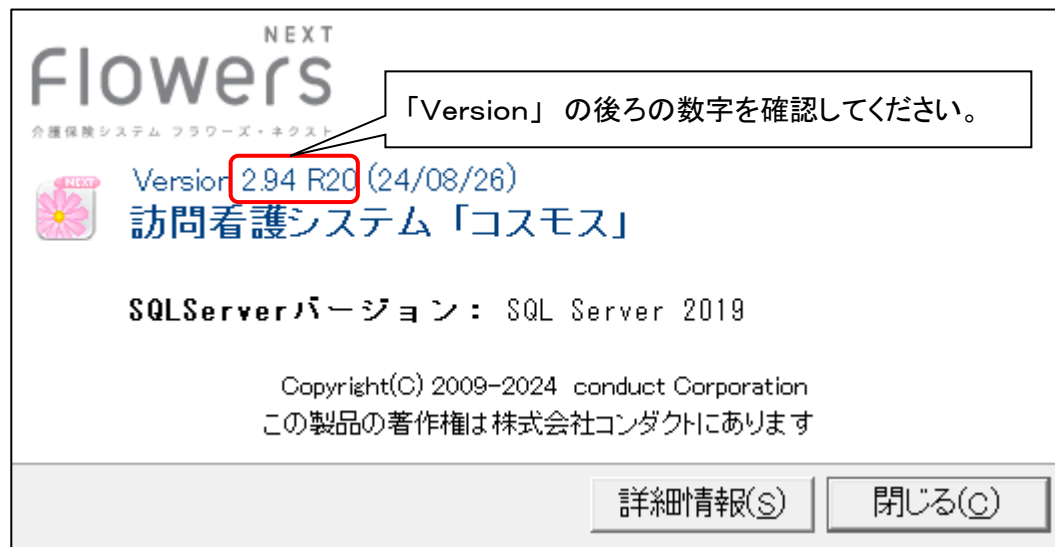
4. バージョンアップは、1 種類（システムの種類分）のファイルをダウンロードする必要があります。

ホームページから「NEXT_Kaisei240903_システム名.exe」をダウンロードしてください。

バージョンアップ手順

I. バージョンの確認

- 1 システムを起動し、画面上部にある「バージョン情報」をクリックして、バージョン確認を行います。
(図はコスモスを例に説明します。)



<バージョンアップ対象バージョン>

Version **2.94 R20**

がバージョンアップ対象です。

※「2.94R20」以外のバージョンが表示されている場合は、「2024年8月-不具合修正・速度改善対応版」のバージョンアップを行ってください。

Ⅱ. バックアップ

- 1 バックアップを行ってください。
- ①デスクトップにある「Flowers NEXT バックアップ」をクリックします。
 - ②バックアップメイン画面が表示されるので、「バックアップ」をクリックします。
 - ③「開始」をクリックし、バックアップを行ってください。



Ⅲ. パソコンの再起動、セキュリティ解除

- 1 Flowers NEXT を使用しているすべてのパソコンを再起動してください。
- 2 Windows ファイアウォールの無効、セキュリティソフトの停止を行います。
- ◆Windows ファイアウォールの無効
- ①「スタート」メニューのアプリ一覧から「Windows システムツール」→「コントロールパネル」を開きます。
(Windows11 の場合、「スタート」メニュー上部の「すべてのアプリ」→「Windows ツール」→「コントロールパネル」を開きます。)
 - ②「システムとセキュリティ」>「Windows Defender ファイアウォール」をクリックします。
 - ③「Windows Defender ファイアウォールの有効化または無効化」をクリックし、2 か所の「Windows Defender ファイアウォールを無効にする」にチェックを入れ、「OK」をクリックします。
- ※バージョンアップが完了しましたら、「Windows Defender ファイアウォールを有効にする」にチェックを入れて「OK」をクリックします。
- ◆セキュリティソフトの停止（セキュリティソフトをお使いの場合）
- 通常は画面の右下にセキュリティソフトのアイコンが表示されています。そのアイコンを右クリックして停止（または、無効）をクリックします。
上記の方法で停止できない場合は、セキュリティソフトのサポートセンターにお問い合わせください。

IV. バージョンアップ作業

※起動しているすべてのFlowers NEXTを終了した後、作業を行ってください。

1 ダウンロードしたファイルを解凍します。

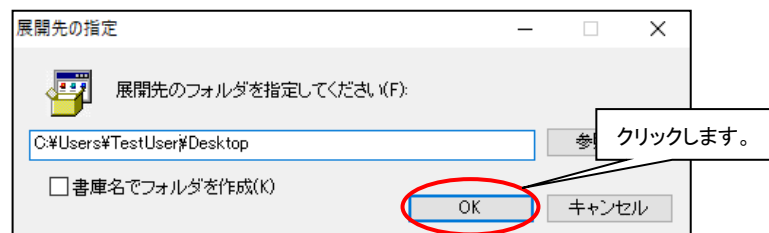
- ① 「NEXT_Kaisei240903_システム名.exe」をダブルクリックします。
(システムがコスモスの場合 NEXT_Kaisei240903_cosmos.exe をダブルクリックします。)



- ② 確認メッセージが表示されるので、お使いのシステムが入っているパソコンすべてのFlowers NEXTのシステムを終了し、【はい】をクリックします。



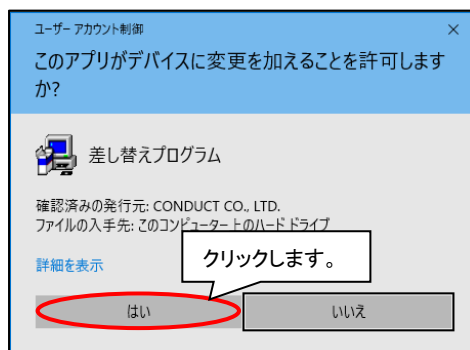
- ③ 「展開先の指定」画面が表示されるので、プログラムを解凍する場所を指定し【OK】ボタンをクリックします。



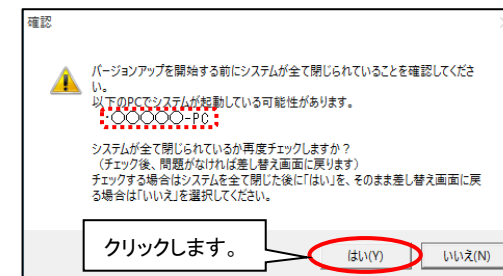
注意 バージョンアップ作業は、お使いの対象システムすべてで行ってください。

補足 ホームページからダウンロード時に、「実行」をクリックした場合は、②の画面が表示されます。
(①の手順は、スキップしてください)

- 2 「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」と確認メッセージが表示されるので、【はい】をクリックします。



- 注意** Flowers NEXT が起動されている場合、下記のようなメッセージが表示されます。表示されているパソコンのシステムを終了し、【はい】をクリックしてください。



- 3 セットアップメニューが表示されるので、左側のシステム名をクリックし、右側の「バージョンアップ開始」をクリックします。



- 注意** 「バージョンアップ開始」クリック後、次のメッセージが出る場合があります。

お使いの「<システム名>」は、差し替え対象バージョンではありません。対象のバージョンに差し替えて、再度行ってください。

「OK」

→ 「OK」をクリックし、「I. バージョンの確認」をご覧ください。

「<システム名>」のバージョンアップは既に完了しています。再度、バージョンアップを行いますか？

「はい」 「いいえ」

- ・既にバージョンアップを行っている場合
→ 【いいえ】をクリックし、セットアップメニューを閉じます。「V. バージョン確認」をご覧ください。
- ・バージョンアップが前回失敗で終わっている場合
→ 【はい】をクリックし、次の手順に進んでください。

4

「展開先の指定」画面が表示されますので、「OK」をクリックします。
バージョンアップが完了すると自動で「展開先の指定」画面が閉じますので、
セットアップメニューの「閉じる」をクリックします。



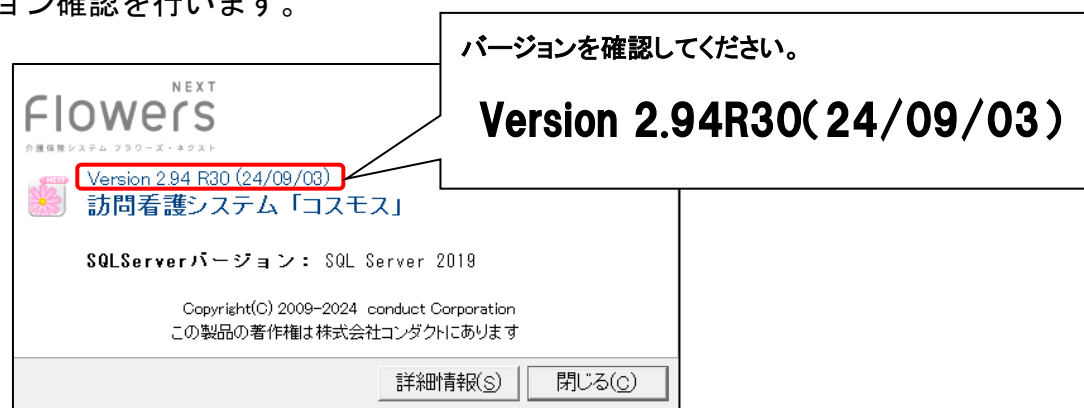
※複数のパソコンでお使いの場合は、すべてのパソコンでシステムのバージョンアップを行ってください。

注意 完了メッセージは表示されませんのでご注意ください。
「展開先の指定」画面が自動で消えましたら、次の「V. バージョン確認」を行ってください。

V. バージョン確認

1

システムを起動し、画面上部にある「バージョン情報」をクリックして、
バージョン確認を行います。



注意 「Version 2.94R30 (24/09/03)」と表示されない場合は、サポートセンターまでお問い合わせください。

以上で、バージョンアップ作業は完了です。