

バージョンアップ中に 「アクションを選択してください」と表示される場合

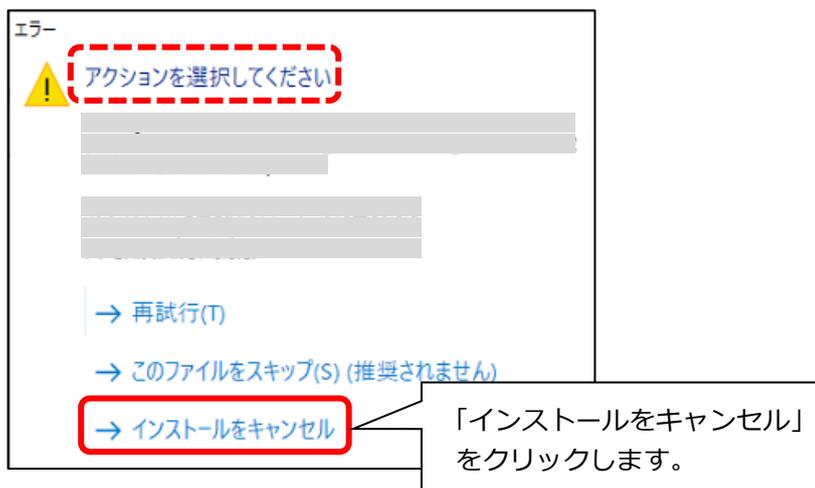
2024年11月-LIFE不具合修正版のバージョンアップの途中で、「アクションを選択してください」のエラーが表示された場合は、バージョンアップが正しく完了していません。

以下の手順でPCの再起動を行い、再度バージョンアップを行ってください。

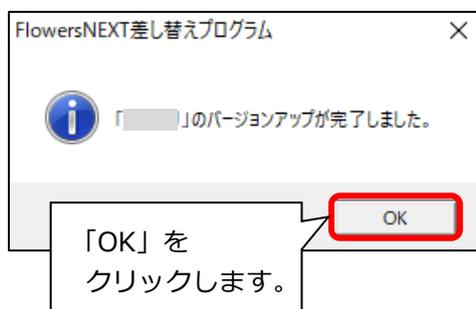
※Windows10の操作画面を例に説明します。

<手順>

1. バージョンアップの途中で、「アクションを選択してください」と表示された場合、「インストールをキャンセル」をクリックします。



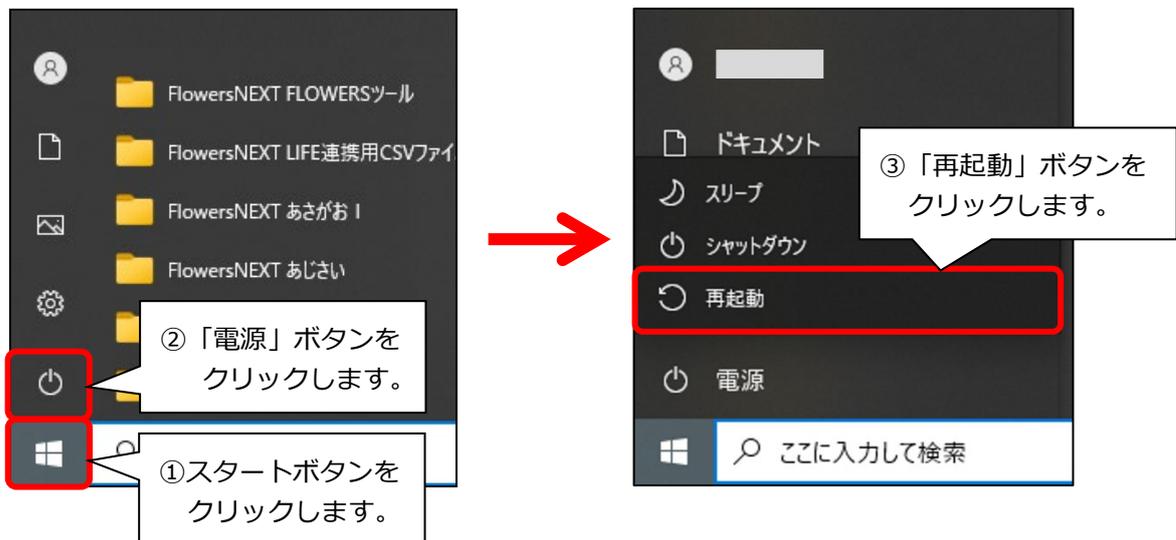
2. 「「(システム名)」のバージョンアップが完了しました。」と表示されますので、「OK」をクリックします。



3. セットアップメニュー画面に戻りますので、「閉じる」をクリックします。
※ バージョンアップを DVD 版から行った場合は、バージョンアップ DVD を PC から取り出します。



4.  スタートボタンをクリックします。
 「電源」ボタンをクリックし、 「再起動」ボタンをクリックします。



5. PC の再起動が完了するまでお待ちください。PC が起動しましたら、バージョンアップ手順書に従い、もう一度バージョンアップ作業を行ってください。

(手順は以上です。)

<お問い合わせ>

ご不明な点等がございましたら、サポートセンターまでお問い合わせください。

TEL 0120-036-653

弊社ホームページでも、お問い合わせを受付しております。

システムより「カスタマサポート」をクリック、または QR コードをスキャン



製造・販売：株式会社コンダクト