

HP 版

バージョンアップ手順書

2024 年 11 月-LIFE 不具合修正版

＜対象システム＞
LIFE 連携用 CSV ファイル作成

現在お使いのシステムを最新バージョンにするためのバージョンアップ手順書です。バージョンアップを行う前に、この内容をご確認ください。

おおまかな手順

- I. バージョンの確認
- II. バックアップ
- III. パソコンの再起動、セキュリティ解除
- IV. システムのバージョンアップ
- V. バージョン確認

※本手順書で使用している画面は、実際の画面と一部異なる場合があります。

**注意**

手順 I、III、IV、V は、すべてのパソコンで行ってください。

ご不明な点等がございましたら、コンダクトサポートセンターまでお問い合わせください。

TEL 0120-036-653

弊社ホームページでも、お問い合わせを受付しております。

システムの「カスタマサポート」をクリック または QRコードをスキャン



注意事項

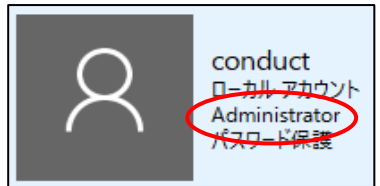
1. バージョンアップ作業の前に必ずバックアップをおとりください。

2. バージョンアップ作業は、必ず管理者権限で行ってください。

管理者権限で行わないとバージョンアップがうまく行われません。必ず管理者権限のユーザでログインしてから作業を行ってください。

<管理者権限の確認方法>

- ① 「スタート」メニューのアプリ一覧から「Windows システムツール」→「コントロールパネル」を開きます。
(Windows11 の場合、「スタート」メニュー上部の「すべてのアプリ」→「Windows ツール」→「コントロールパネル」を開きます。)
- ② 「ユーザーアカウント」をクリックします。
- ③ 現在ログオンしているアカウントの種類が「Administrator」となっていることを確認してください。



3. すべてのパソコンでバージョンアップ作業を行ってから、システムを使用してください。

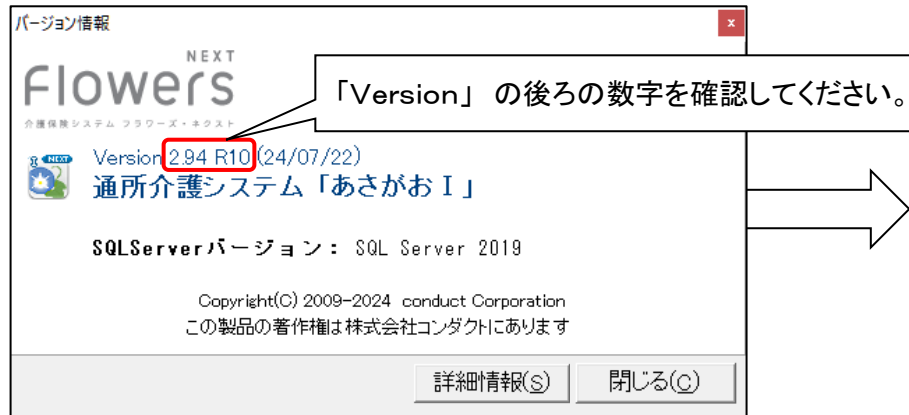
バージョンアップを行ったシステムと行っていないシステムが混在していると、データの整合性が失われ集計ができなくなる可能性があります。
複数システムをご使用の場合は、全てのシステムのバージョンアップ作業が終了するまで、システムを使用しないでください。

バージョンアップ手順

I. バージョンの確認

1 【FlowersNEXT のバージョン確認】

FlowersNEXT システムを起動し、画面上部にある「バージョン情報」をクリックして、バージョン確認を行います。
(図はあさがお I を例に説明します。)



<バージョンアップ対象バージョン>

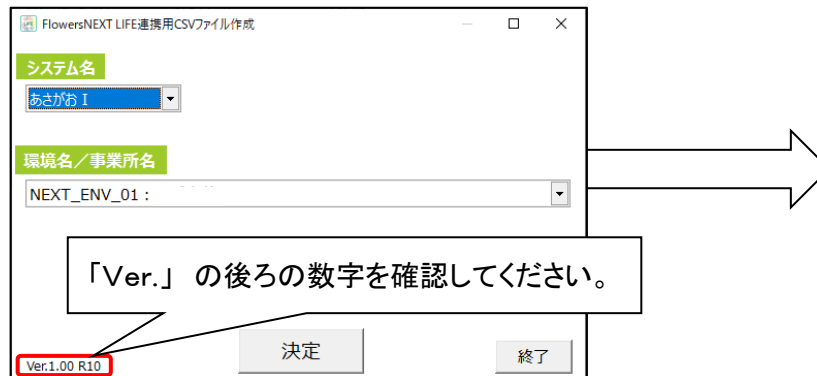
Version **2.94R10 以降**

がバージョンアップ対象です。

※あさがお I・II、あやめ、クローバー I・II、サルビア、たんぽぽ、なのはな I・II、ラベンダー以外のシステムをお使いの場合は、次ページをご覧ください。

【LIFE 連携用 CSV ファイル作成のバージョン確認】

「LIFE 連携用 CSV ファイル作成」システムを起動し、画面下部にあるバージョン確認を行います。



<バージョンアップ対象バージョン>

Ver. **1.00 R10 以降**

がバージョンアップ対象です。

Flowers NEXT 対象バージョン

■あさがおⅠ・Ⅱ、あやめ、クローバーⅠ・Ⅱ、サルビア、たんぽぽ、なのはなⅠ・Ⅱ、ラベンダー以外のシステムをお使いのお客様へ

2024 年 11 月-LIFE 不具合修正版のバージョンアップを行う前に、ご利用のシステムを以下の対象バージョンにしてください。

Flowers NEXT システム	対象バージョン
あじさい いちょう すずらん パンジー	2.90 R10 以降 (2024 年 4 月－介護報酬改定対応版以降)
ききょう ききょう Plan スイートピーⅡ すいせん すみれ つくし ひまわり (ひまわり Lite) フリージア もみじ	2.91 R10 以降 (2024 年 6 月－介護報酬改定対応版以降)
ききょうⅡ コスモス	2.93 R10 以降 (2024 年 6 月－オンライン請求・診療報酬改定請求版以降)

Ⅱ. バックアップ

- 1 バックアップを行ってください。
- ①デスクトップにある「Flowers NEXT バックアップ」をダブルクリックします。
 - ②バックアップメイン画面が表示されるので、「バックアップ」をクリックします。
 - ③「開始」をクリックし、バックアップを行ってください。



Ⅲ. パソコンの再起動、セキュリティ解除

- 1 Flowers NEXT を使用しているすべてのパソコンを再起動してください。
- 2 Windows ファイアウォールの無効、セキュリティソフトの停止を行います。
- ◆Windows ファイアウォールの無効
- ①「スタート」メニューのアプリ一覧から「Windows システムツール」→「コントロールパネル」を開きます。
(Windows11 の場合、「スタート」メニュー上部の「すべてのアプリ」→「Windows ツール」→「コントロールパネル」を開きます。)
 - ②「システムとセキュリティ」>「Windows Defender ファイアウォール」をクリックします。
 - ③「Windows Defender ファイアウォールの有効化または無効化」をクリックし、2 か所の「Windows Defender ファイアウォールを無効にする」にチェックを入れ、「OK」をクリックします。
- ※バージョンアップが完了しましたら、「Windows Defender ファイアウォールを有効にする」にチェックを入れて「OK」をクリックします。
- ◆セキュリティソフトの停止（セキュリティソフトをお使いの場合）
- 通常は画面の右下にセキュリティソフトのアイコンが表示されています。そのアイコンを右クリックして停止（または、無効）をクリックします。
- 上記の方法で停止できない場合は、セキュリティソフトのサポートセンターにお問い合わせください。

IV. システムのバージョンアップ ※この作業はシステムを使用しているすべてのパソコンで行ってください。

1

ダウンロードしたファイルを解凍します。

【LIFE 連携用 CSV ファイル作成】

- NEXT_Kaisei241119_LIFE.exe

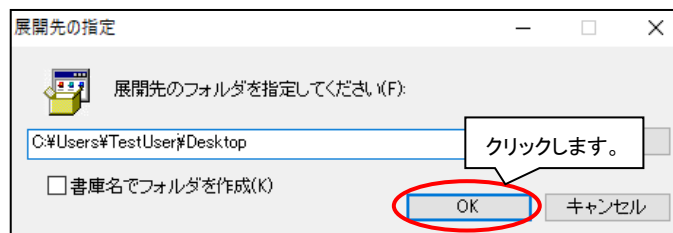
ダブルクリックします。



- 確認メッセージが表示されるので、お使いのシステムが入っているパソコンすべての Flowers NEXT のシステムを終了し【はい】をクリックします。



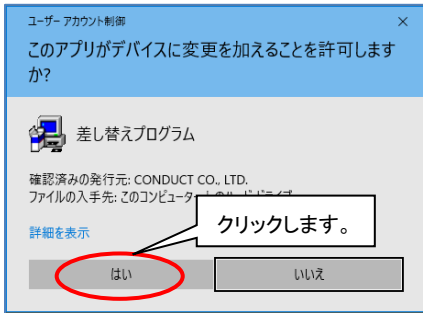
- 「展開先の指定」画面が表示されるので、プログラムを解凍する場所を指定し「OK」ボタンをクリックします。



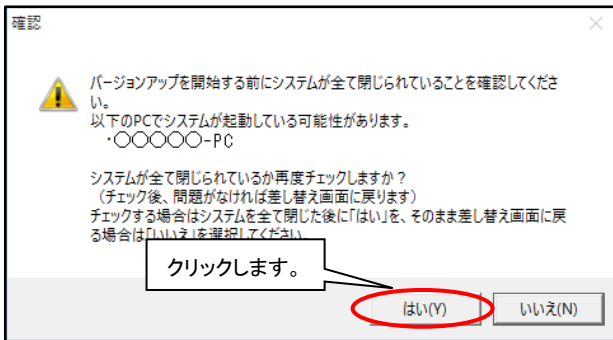
注意 バージョンアップ作業は、お使いの対象システムすべてで行ってください。

2

「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」と確認メッセージが表示されるので、【はい】をクリックします。

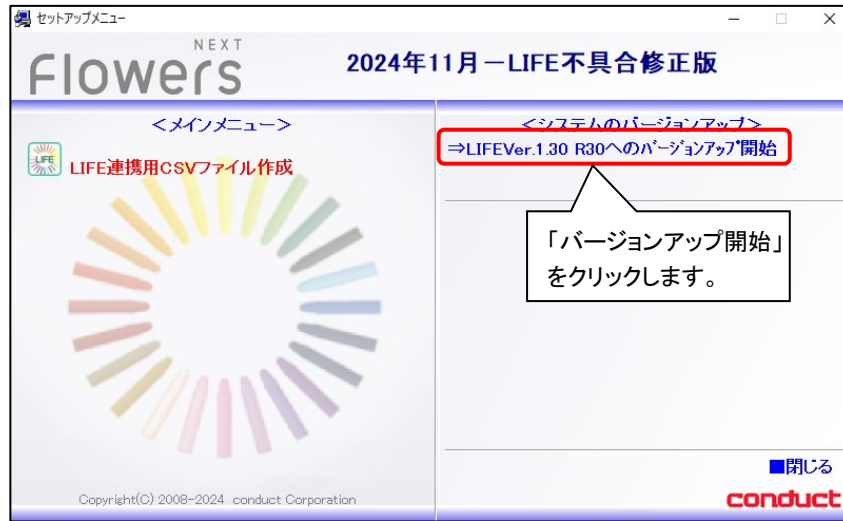


※Flowers NEXT が起動している場合、下記メッセージが表示されます。
表示されているパソコンにてシステムを終了し、「はい」をクリックしてください。



補足 「以下の PC でシステムが起動している可能性があります。」の次にシステムが起動しているパソコンのパソコン名が表示されます。該当のパソコンを操作し、システムを終了してください。

- 3 セットアップメニューが表示されるので、右側の「バージョンアップ開始」をクリックします。



注意 サーバ専用パソコンの場合、メインメニューにシステム名が表示されない場合があります。システム名が表示された場合は、差し替えを行ってください。

注意 「バージョンアップ開始」クリック後、次のメッセージが出る場合があります。

お使いの「<システム名>」は、差し替え対象バージョンではありません。対象のバージョンに差し替えて、再度行ってください。

「OK」

→ 「OK」をクリックし、3 ページに戻り、バージョンの確認から行ってください。

「<システム名>」のバージョンアップは既に完了しています。再度、バージョンアップを行いますか？

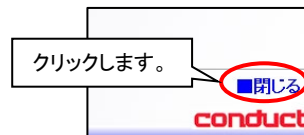
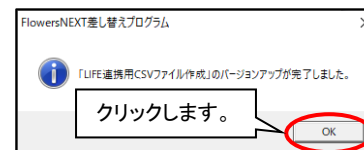
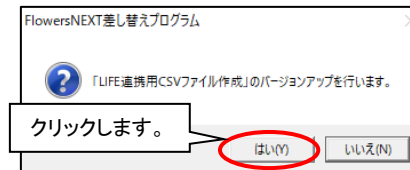
「はい」 「いいえ」

- 4 確認メッセージが表示されるので、「はい」をクリックします。

しばらくすると、バージョンアップ完了のメッセージが表示されるので、「OK」をクリックします。

※複数のパソコンでお使いの場合は、すべてのパソコンでシステムのバージョンアップを行ってください。

セットアップメニューの「閉じる」をクリックします。



- ・既にバージョンアップを行っている場合
→ 【いいえ】をクリックし、セットアップメニューを閉じます。14 ページの手順に進んでください。
- ・バージョンアップが前回失敗で終わっている場合
→ 【はい】をクリックし、手順 4 を行います。

以上で、システムのバージョンアップは終了です。

V. バージョン確認

- 1 「LIFE 連携用 CSV ファイル作成」を起動し、画面左下のバージョン確認を行います。



FlowersNEXT LIFE連携用CSVファイル作成

システム名
あさがお I

環境名/事業所名
NEXT_ENV_01 :

バージョンを確認してください。
Ver.1.30 R30

終了

注意 バージョンアップを行ったにもかかわらずバージョンが更新されない場合は、サポートセンターまでお問い合わせ下さい。

以上で、バージョンアップ作業は完了です。