

Web 版『QOCORO 訪問看護』への切り替え手順書

<対象システム>

QOCORO 訪問看護 (iPad・iPhone・Android タブレット版)、QOCORO 訪問看護 For PC

2024/11/11 作成

2025/2/18 更新

本書では、Web 版『QOCORO 訪問看護』の切り替え手順を説明します。

<Web 版『QOCORO 訪問看護』 使用上のご注意>

- ・ QOCORO 操作中は、ブラウザの「戻る」や「更新」の操作は行わないでください。



ブラウザの「戻る」をしない



ブラウザの「更新」をしない

- ・ iPad、iPhone の場合、QOCORO の操作中にホーム画面に戻ったり他のアプリを起動した後に再び QOCORO の操作に戻る場合は、起動中のアプリの一覧画面※から QOCORO の画面を開き直してください (ホーム画面の QOCORO のアイコンはタップしないでください)。

※ホームボタンがある機種の場合、ホームボタンを 2 回連続で押すと表示されます。

ホームボタンがない機種の場合、画面下部から上にスワイプして指を止めると表示されます。

- ・ iPad、iPhone の場合、Safari をデフォルトのブラウザアプリに設定してください。
- ・ ログインしている状態で 24 時間操作しなかった場合、自動的にログアウトします。

→次ページをご覧ください。

目次

1	はじめに	3
2	Web 版『QOCORO 訪問看護』への切り替え	3
2.1	iPad・iPhone 版『QOCORO 訪問看護』の場合	4
2.2	Android タブレット版『QOCORO 訪問看護』の場合	8
2.3	『QOCORO 訪問看護 For PC』の場合	12

1 はじめに

Web 版『QOCORO 訪問看護』への切り替え前に必ずお読みください。

■お願い

- ・ Web 版『QOCORO 訪問看護』への切り替えは、お早めに行っていただきますようお願いいたします。
※ 現在お使いのアプリ版『QOCORO 訪問看護』は、2025 年 3 月 31 日をもってサポートを終了します。
- ・ Web 版『QOCORO 訪問看護』への切り替え前に、以下の動作要件をご確認ください。
動作要件を満たしていない端末をお使いの場合は、OS のアップデートまたは機種変更をご検討いただきますよう、お願いいたします。

<Web 版『QOCORO 訪問看護』の動作要件>

端末	OS バージョン	ブラウザ
iPad	iPadOS15 以上	Safari
iPhone	iOS15 以上	Safari
Android タブレット※	Android11 以上	Google Chrome
パソコン	Windows10、Windows11	Google Chrome

※ Android スマートフォンは、動作保証の対象外です。

2 Web 版『QOCORO 訪問看護』への切り替え

次ページ以降、端末の種類ごとに Web 版『QOCORO 訪問看護』への切り替えの手順を説明します。
お手持ちの端末に該当するページをご覧ください。

iPad または iPhone で QOCORO 訪問看護をお使いの場合	→ <u>4 ページ</u> をご覧ください
Android タブレット で QOCORO 訪問看護をお使いの場合	→ <u>8 ページ</u> をご覧ください
パソコン で QOCORO 訪問看護をお使いの場合	→ <u>12 ページ</u> をご覧ください

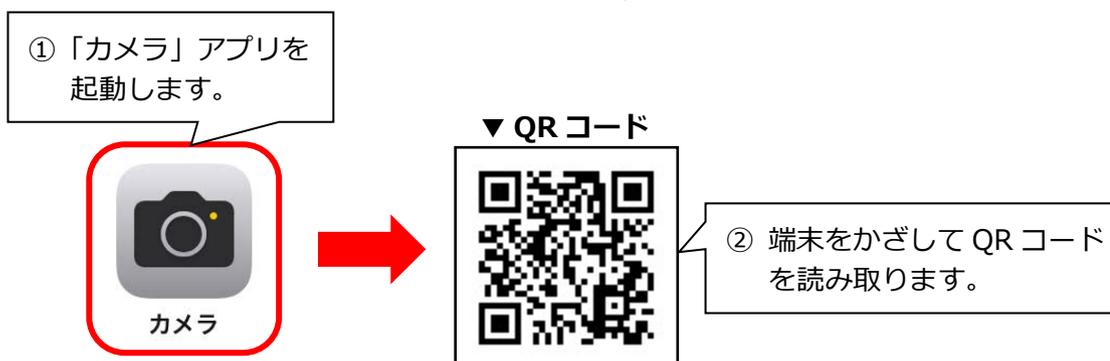
2.1 iPad・iPhone版『QOCORO 訪問看護』の場合

iPad または iPhone で QOCORO 訪問看護をお使いの場合は、以下の手順で Web 版『QOCORO 訪問看護』へ切り替えを行ってください。

<手順>

■ Web 版『QOCORO 訪問看護』をホーム画面に追加する

(1) お使いの端末でカメラアプリを起動し、以下の QR コードを読み取ります。



(2) 「qocoro.jp」と表示されたメッセージが画面に表示されますので、タップします。



(3) Web 版『QOCORO 訪問看護』のログイン画面が開きます。

📌 (共有アイコン) をタップし、「ホーム画面に追加」をタップします。



(4) 「追加」をタップします。



(5) お使いの端末のホーム画面に Web 版『QOCORO 訪問看護』のアイコンが追加されます。
※アイコンの右下に「Web」と表示されます。



■ Web 版『QOCORO 訪問看護』のログイン手順

【注意】 Web 版『QOCORO 訪問看護』に切り替え後初めてのログイン時はデータ通信量が多くなりますので、事業所内の Wi-Fi に接続してから行ってください。

- (1) 5 ページの手順 (5) でホーム画面に追加された Web 版『QOCORO 訪問看護』のアイコンをタップし、ログイン画面の下部に「QOCORO 訪問看護 Ver.2.0.2」と表示されていることを確認します。



ご注意

アプリ版 QOCORO 訪問看護を起動した場合、ログイン画面（または MENU 画面下部）に「Ver.1.9.0」以前の数字が表示されます。「Ver.1.9.0」以前の数字が表示されている場合は、一旦端末のホーム画面に戻り、Web 版『QOCORO 訪問看護』のアイコンをタップし直してください。

- (2) 法人 ID、職員 ID、パスワードを入力し、「ログイン」をタップします。

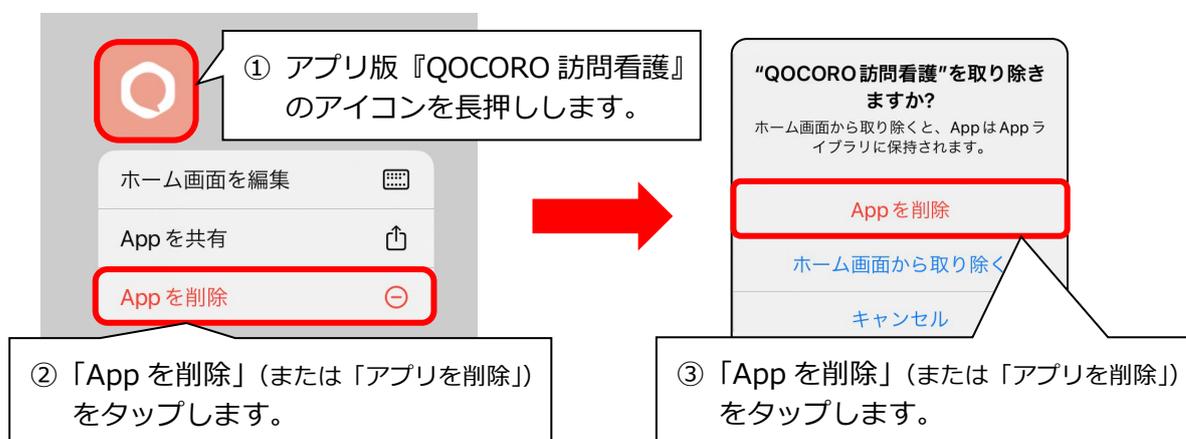
※ 法人 ID、職員 ID、パスワードは、アプリ版『QOCORO 訪問看護』で使用していたものを入力してください。



- (3) Web 版『QOCORO 訪問看護』のホーム画面が開きます。

■ アプリ版『QOCORO 訪問看護』を削除する

- (1) お使いの端末のホーム画面を開き、アプリ版『QOCORO 訪問看護』のアイコンを長押しします。
「App を削除」(または「アプリを削除」)をタップし、表示されたメッセージの「App を削除」(または「アプリを削除」)をタップします。



ご注意

「App を削除」(または「アプリを削除」)の選択肢が表示されず、「ブックマークの削除」の選択肢が表示される場合は、Web 版『QOCORO 訪問看護』アイコンの操作を行った可能性があります。一旦メニューを閉じ、アプリ版『QOCORO 訪問看護』のアイコンを長押ししてください。

- (2) メッセージが表示されますので、「削除」をタップします。
※「削除」をタップしても、これまでアプリ版『QOCORO 訪問看護』で入力したデータは削除されません。



- (3) アプリ版『QOCORO 訪問看護』が削除されます。

2.2 Android タブレット版『QOCORO 訪問看護』の場合

Android タブレット端末で QOCORO 訪問看護をお使いの場合は、以下の手順で Web 版『QOCORO 訪問看護』へ切り替えを行ってください。

ご注意

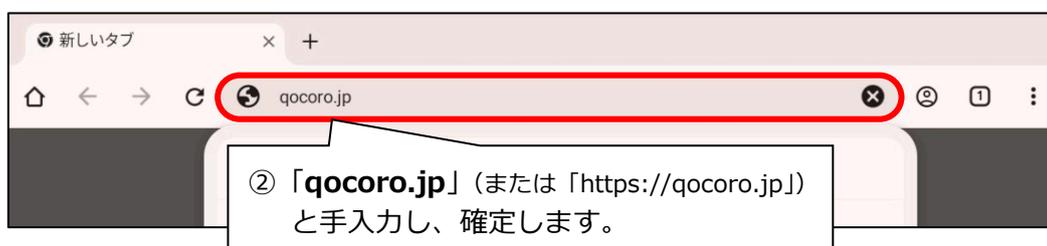
お使いの Android タブレット端末によって、操作画面やボタン名が異なる場合があります。

お使いの端末の操作方法に読み替えてお読みください。

<手順>

■ Web 版『QOCORO 訪問看護』をホーム画面に追加する

- (1) Google Chrome のアプリを起動します。画面上部の URL の入力欄に「**qocoro.jp**」(または「**https://qocoro.jp**」)と手入力し、確定します。



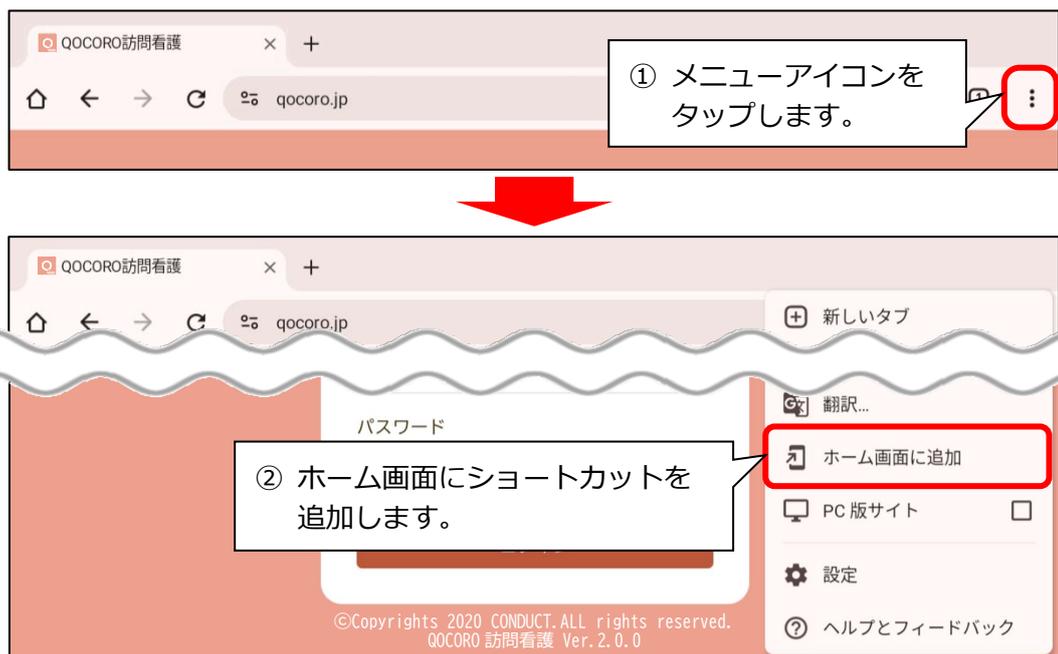
ワンポイント

右の QR コードからアクセスすることもできます。
※ お使いの端末でカメラアプリを起動し、QR コードを読み取ってください。

▼ QR コード



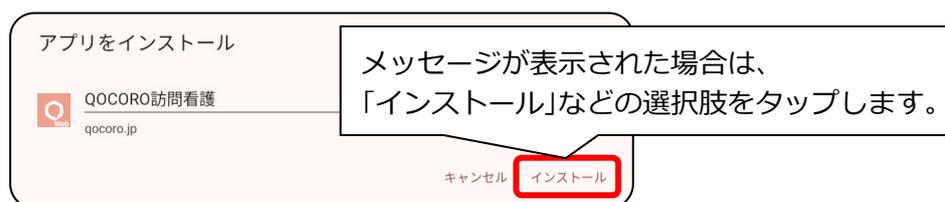
- (2) Web 版『QOCORO 訪問看護』のログイン画面が表示されます。「⋮」(メニューアイコン)をタップし、ホーム画面にショートカットを追加します。



ワンポイント

お使いの端末の仕様等でホーム画面にショートカットを追加することができない場合は、ブックマークやお気に入り等に追加してください。

- (3) メッセージが表示された場合は、「インストール」や「追加」などの選択肢をタップします。



- (4) お使いの端末のホーム画面に Web 版『QOCORO 訪問看護』のアイコンが追加されます。



ワンポイント

手順(2)でブックマーク等に追加した場合は、ブックマーク等に Web 版『QOCORO 訪問看護』が追加されます。

■ Web 版『QOCORO 訪問看護』のログイン手順

【注意】 Web 版『QOCORO 訪問看護』に切り替え後初めてのログイン時はデータ通信量が多くなりますので、事業所内の Wi-Fi に接続してから行ってください。

- (1) 9 ページの操作でホーム画面に追加された Web 版『QOCORO 訪問看護』のアイコンをタップし、ログイン画面の下部に「QOCORO 訪問看護 Ver.2.0.2」と表示されていることを確認します。



ご注意

アプリ版 QOCORO 訪問看護の場合、ログイン画面（または MENU 画面下部）に「Ver.1.9.0」以前の数字が表示されます。「Ver.1.9.0」以前の数字が表示されている場合は、一旦端末のホーム画面に戻り、別の QOCORO 訪問看護のアイコンから Web 版 QOCORO 訪問看護にアクセスし直してください。

- (2) 法人 ID、職員 ID、パスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。

※ 法人 ID、職員 ID、パスワードは、アプリ版『QOCORO 訪問看護』で使用していたものを入力してください。



- (3) Web 版『QOCORO 訪問看護』のホーム画面が開きます。

■ アプリ版『QOCORO 訪問看護』を削除する

- (1) お使いの端末のホーム画面を開きます。端末の設定を開き、アプリに関する設定画面を開きます。



- (2) アプリ版『QOCORO 訪問看護』の設定画面を開き、アンインストールを行ってください。
※ アンインストールを行っても、これまでアプリ版『QOCORO 訪問看護』で入力したデータは削除されません。



2.3 『QOCORO 訪問看護 For PC』の場合

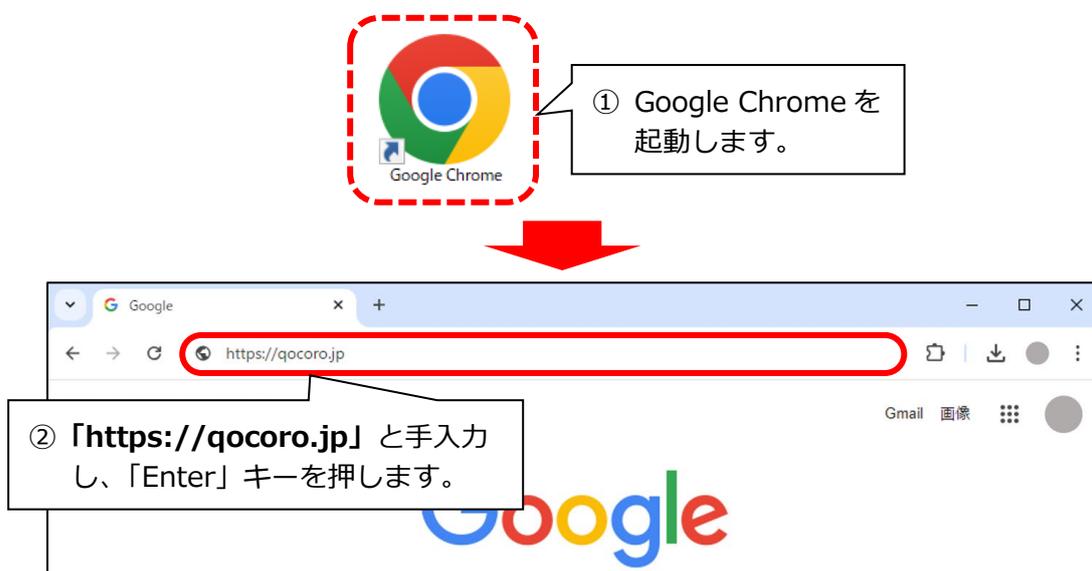
パソコン端末で QOCORO 訪問看護をお使いの場合は、以下の手順で Web 版『QOCORO 訪問看護』へ切り替えを行ってください。

※ここでは、Windows10 の操作画面を例に説明します（Windows11 をお使いの場合、画面表示が一部異なる場合があります）。

<手順>

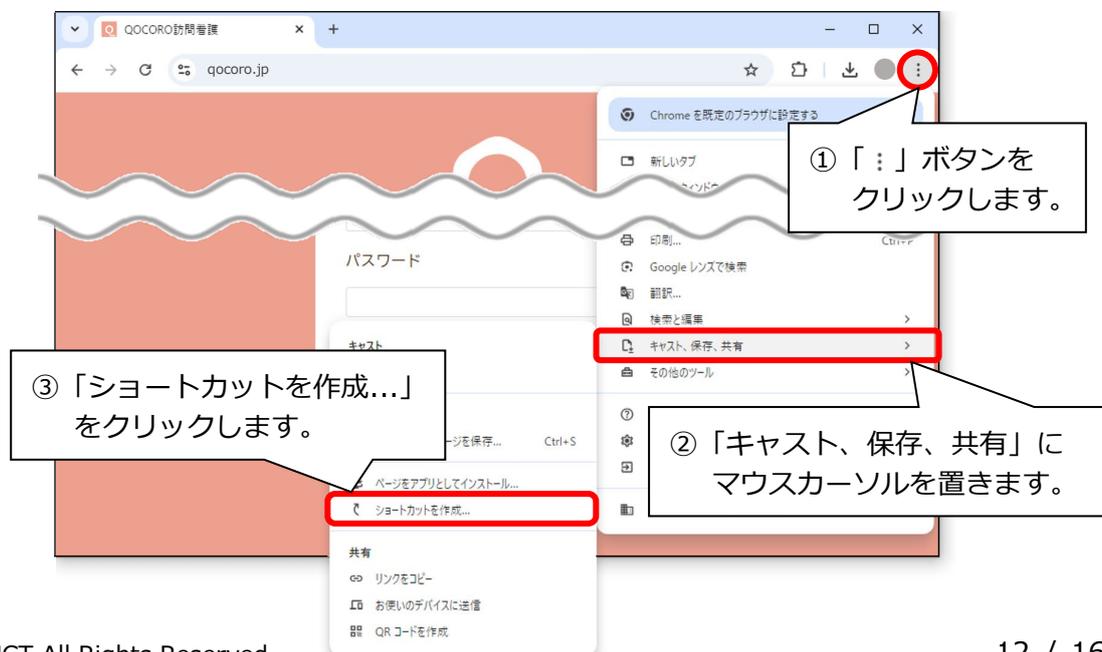
■ Web 版『QOCORO 訪問看護』をデスクトップに追加する

- (1) Google Chrome を起動します。画面上部の URL の入力欄に「<https://qocoro.jp>」と手入力し、キーボードの「Enter」キーを押します。



- (2) Web 版『QOCORO 訪問看護』のログイン画面が表示されます。

右上の「⋮」（メニューアイコン）をクリックし、「キャスト、保存、共有」にマウスカーソルを置きます。「ショートカットを作成...」をクリックします。



(3) 「作成」をクリックします。



(4) お使いのパソコンのデスクトップ上に『QOCORO 訪問看護』のアイコンが追加されます。



■ Web 版『QOCORO 訪問看護』のログイン手順

- (1) 13 ページの操作でデスクトップに追加した Web 版『QOCORO 訪問看護』のアイコンをダブルクリックし、画面の下部に「QOCORO 訪問看護 Ver.2.0.2」と表示されていることを確認します。



- (2) 法人 ID、職員 ID、パスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。

※ 法人 ID、職員 ID、パスワードは、アプリ版『QOCORO 訪問看護』で使用していたものを入力してください。

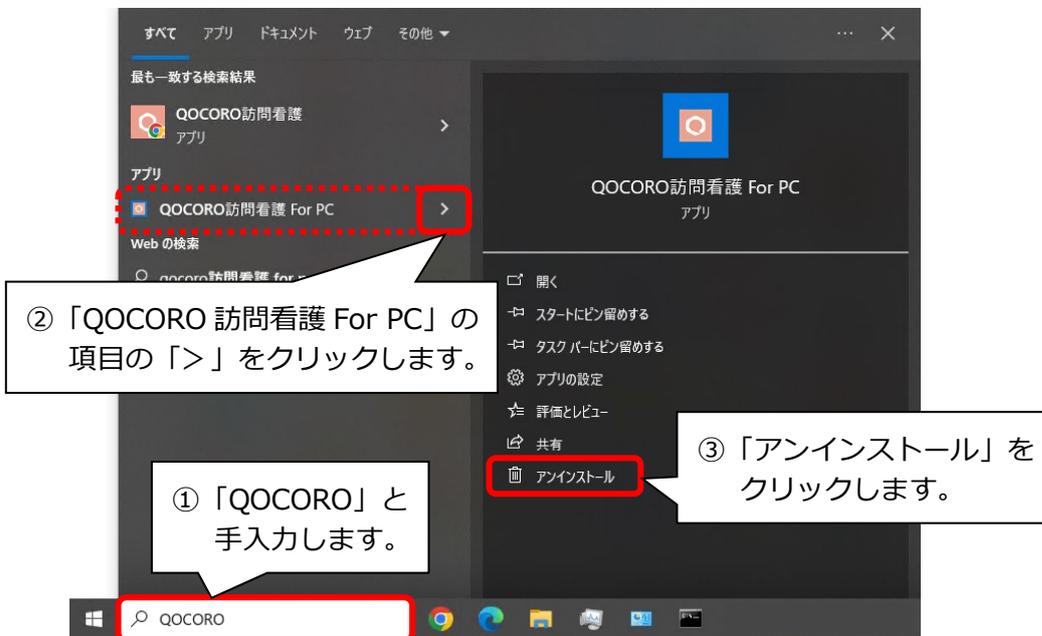


- (3) Web 版『QOCORO 訪問看護』のホーム画面が開きます。

■ 『QOCORO 訪問看護 For PC』を削除する

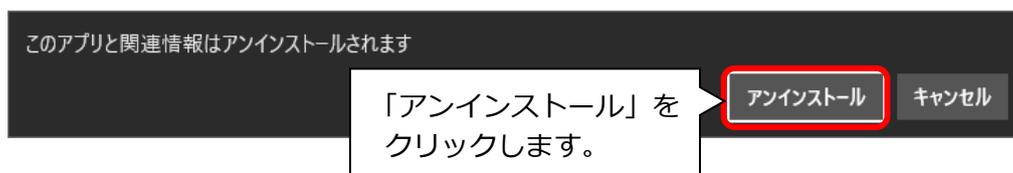
(1) お使いの端末の検索欄に「QOCORO」と手入力します。

『QOCORO 訪問看護 For PC』の項目の「>」ボタンをクリックし、「アンインストール」をクリックします。



(2) メッセージが表示されますので、「アンインストール」をクリックします。

※ 「アンインストール」をクリックしても、これまでアプリ版『QOCORO 訪問看護』で入力したデータは削除されません。



(3) 『QOCORO 訪問看護 For PC』が削除されます。

手順は以上です。

(このページは空白です)

＜お問い合わせ＞

ご不明な点等がございましたら、サポートセンターまでお問い合わせください。

TEL 0120-036-653

弊社ホームページでも、お問い合わせを受付しております。

システムより「カスタマサポート」をクリック、またはQRコードをスキャン



製造・販売：株式会社コンダクト