

パピルスレコ バージョンアップ手順書

＜対象システム＞

パピルスレコ

2025/8/26

目次

1	注意事項	2
2	セキュリティの停止	2
3	パピルスレコのバージョンアップ	3
3.1	バージョンの確認	3
3.2	バージョンアップ作業.....	4
4	バージョンアップ後の確認.....	9

注 意

- ・バージョンアップは、パピルスレコの親機で行ってください。
- ・バージョンアップ中は、パピルスレコを使用できません。
パソコン・タブレットのすべての端末で、パピルスレコを起動しないでください。

1 注意事項

- ・ パピルスレコ、タブレット版パピルスレコの画面をすべて閉じてから、バージョンアップを行ってください。
- ・ バージョンアップは、管理者権限で行ってください。
(管理者権限以外の場合は、バージョンアップが正しく完了しない可能性があります。)

● 管理者権限の確認方法

- ① 「スタート」メニューのアプリ一覧から「Windows システムツール」>「コントロールパネル」を開きます。(Windows11 の場合、「スタート」メニュー上部の「すべてのアプリ」または「すべて」>「Windows ツール」>「コントロールパネル」を開きます。)
- ② 「ユーザーアカウント」をクリックします。
- ③ 現在ログオンしているアカウントの種類が「Administrator」となっていることを確認してください。

2 セキュリティの停止

パピルスレコの親機で、ファイアウォールの無効化とお使いのセキュリティソフトの停止を行います。

● Windows ファイアウォールの無効化

- ① 「スタート」メニューのアプリ一覧から「Windows システムツール」>「コントロールパネル」を開きます。
(Windows11 の場合、「スタート」メニュー上部の「すべてのアプリ」または「すべて」>「Windows ツール」>「コントロールパネル」を開きます。)
- ② 「システムとセキュリティ」>「Windows Defender ファイアウォール」をクリックします。
- ③ 「Windows Defender ファイアウォールの有効化または無効化」をクリックし、2 か所の「Windows Defender ファイアウォールを無効にする」にチェックを入れ、「OK」をクリックします。
※バージョンアップが完了したら、「Windows Defender ファイアウォールを有効にする」にチェックを入れて「OK」をクリックしてください。

● セキュリティソフトの停止（セキュリティソフトをお使いの場合）

通常は画面の右下にセキュリティソフトのアイコンが表示されています。アイコンを右クリックして停止（または、無効）をクリックします。(バージョンアップが完了したら、有効に戻してください。)

※セキュリティソフトが停止できない場合は、お使いのセキュリティソフトのサポートセンターにお問い合わせください。

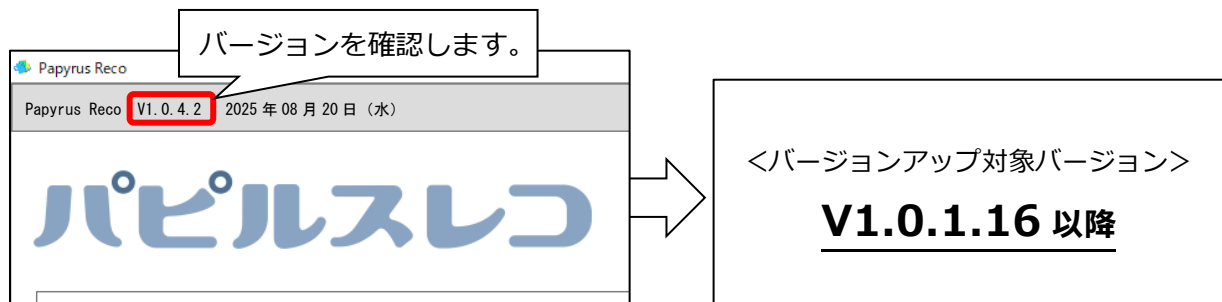
3 パピルスレコのバージョンアップ

注 意

バージョンアップは、パピルスレコの親機で行ってください。

3.1 バージョンの確認

お使いの PC 端末のパピルスレコのログイン画面を開き、バージョンの確認を行います。
画面左上の「V」から始まる数字を確認してください。



ワンポイント

バージョンアップ対象バージョン以外が表示されている場合は、
コンダクトサポートセンターまでお問い合わせください。

3.2 バージョンアップ作業

ワンポイント

■タブレット版パピルスレコをご利用のお客様へ

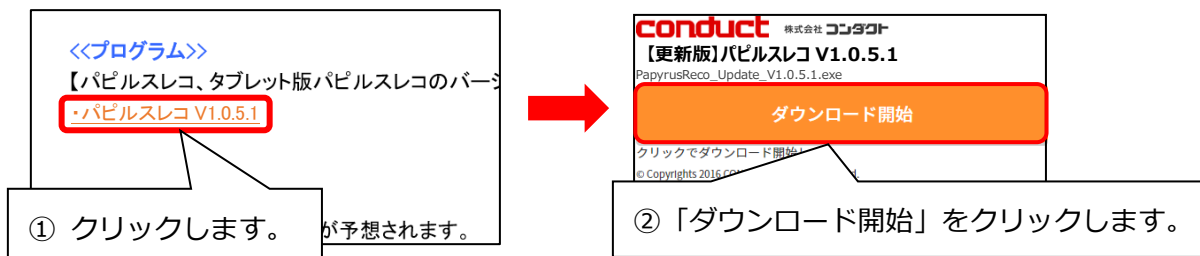
手順の最後にパピルスレコ親機のパソコンの再起動が必要となります。

バージョンアップ中やパソコンの再起動中は、パピルスレコ・タブレット版パピルスレコの操作はできませんので、ご注意ください。

(1) **お使いのすべての端末でパピルスレコを終了します。**

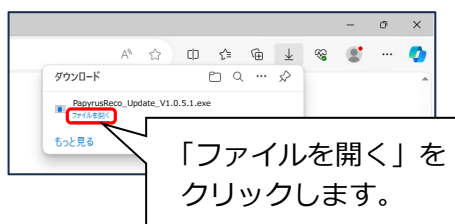
※タブレット版をご利用の場合は、タブレットのパピルスレコもすべてログアウトしてください。

- (2) 株式会社コンダクトのホームページを開き、「お客様サポート」ページの「お知らせ」から「パピルスレコのバージョンアップ (V1.0.5.1) はこちらからダウンロード」を開きます。「パピルスレコ V1.0.5.1」をクリックし、「ダウンロード開始」をクリックします。

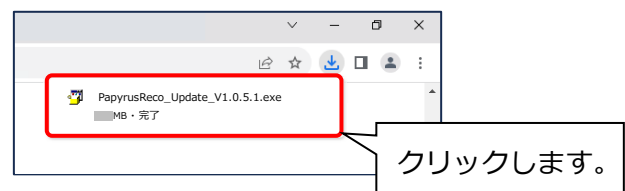


- (3) 画面右上に表示されるメッセージから、ダウンロードしたファイルを開きます。

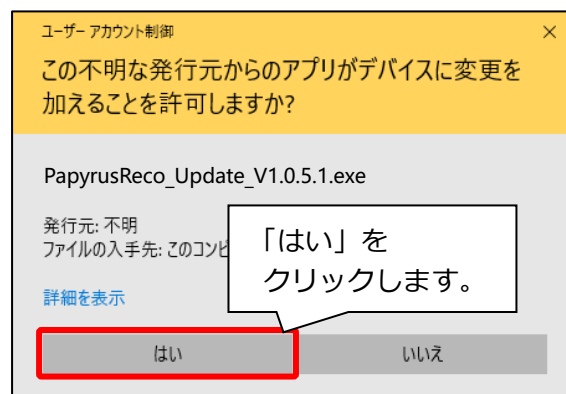
Microsoft Edge をお使いの場合



Google Chrome をお使いの場合



- (4) ユーザーアカウント制御の画面（デバイスに変更を加えることを許可しますか？）が表示された場合は、「はい」をクリックします。



- (5) 「パピルスレコ バージョンアップ V1.0.5.1」の画面が表示されます。
表示内容を確認し、「実行」をクリックします。

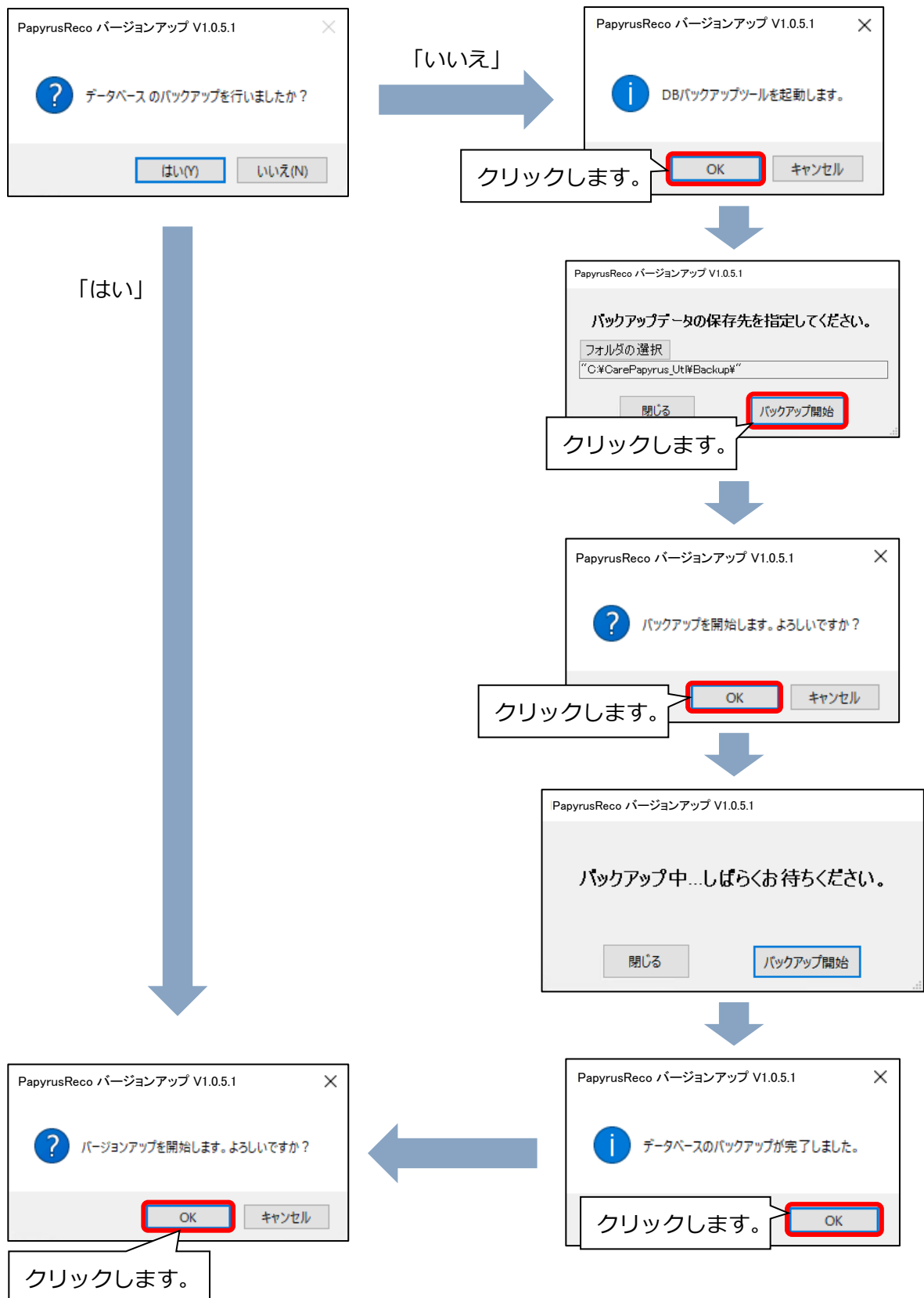


ワンポイント

「実行」をクリックした後に
「Papyrus Reco が開かれています。…」と
表示された場合は、起動しているパピルス
レコの画面をすべて終了し、「OK」をクリック
してください。



(6) バックアップの確認メッセージが表示されます。以下の流れに従って操作してください。

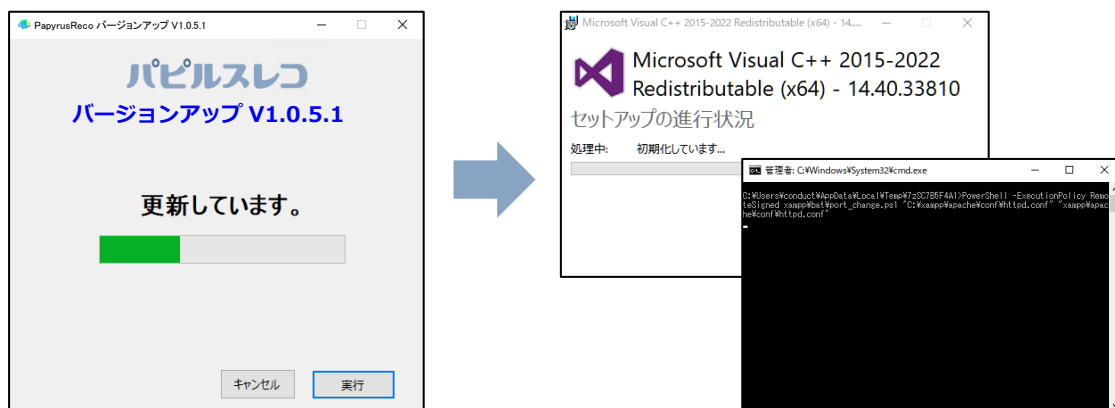


(7) メッセージ内容にしたがって、バージョンアップを行います。

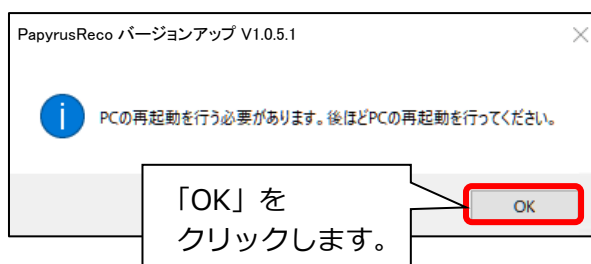
●タブレット版パピルスレコをお使いの場合

※タブレット版パピルスレコをお使いでない場合は、次ページをご覧ください。

1. 「更新しています。」と表示され、「セットアップの進行状況」や処理中の画面が表示されます（画面が切り替わるまでお待ちください。）



2. 続けて「後ほど PC の再起動を行ってください。」と表示されますので、「OK」をクリックします。



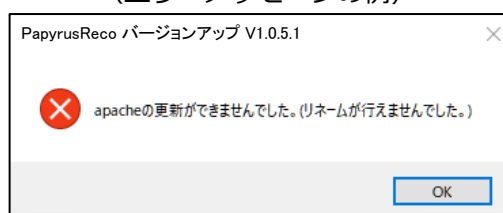
ワンポイント

■エラーメッセージが表示された場合

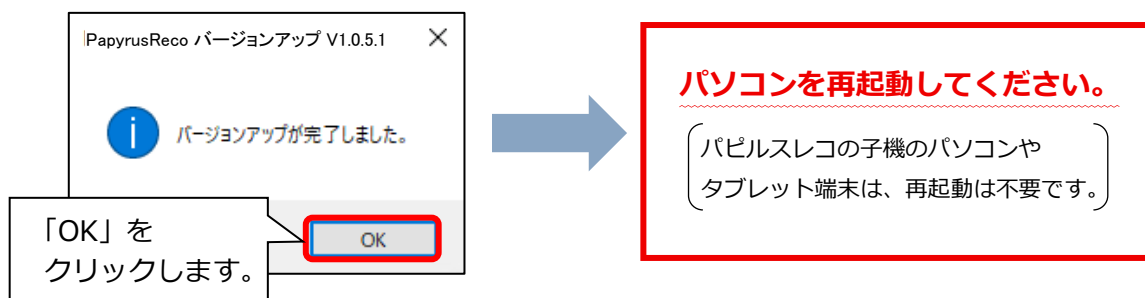
パピルスレコを使用している端末があればパピルスレコをすべて終了し、バージョンアップをもう一度行ってください。

※解決しない場合は、コンダクトサポートセンターまでお問い合わせください。

(エラーメッセージの例)



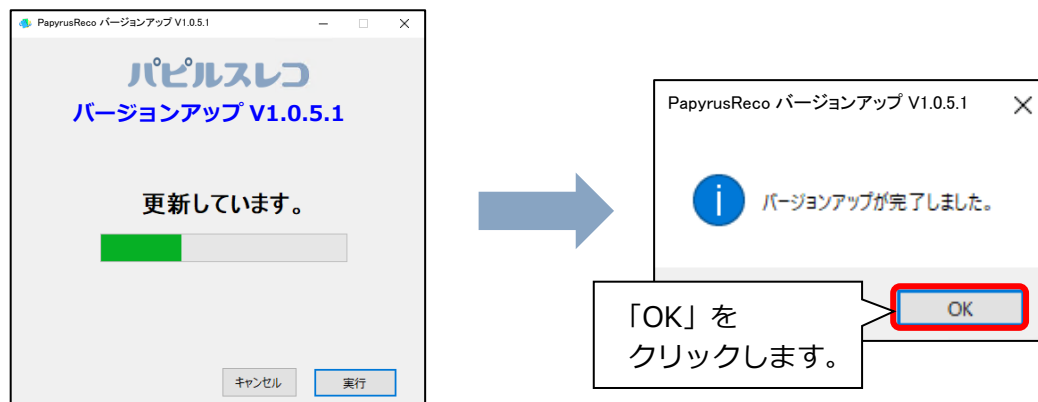
3. 「バージョンアップが完了しました」と表示されます。「OK」をクリックし、パソコンを再起動してください。（再起動の終了後 p.9 に進みます）



●タブレット版パピルスレコをお使いでない場合

「更新しています。」と表示されます（画面が切り替わるまでお待ちください）。

続けて「バージョンアップが完了しました」と表示されますので、「OK」をクリックします。
（バージョンアップの画面が閉じます）。



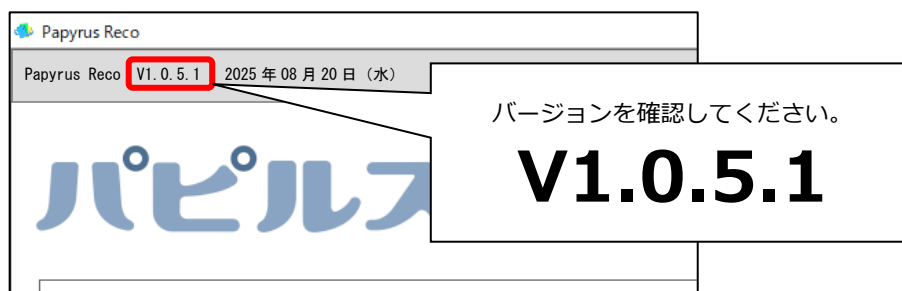
4 バージョンアップ後の確認

お使いの端末で、パピルスレコのバージョンの確認を行います。
パピルスレコを起動し、以下をご確認ください。

●パピルスレコの場合

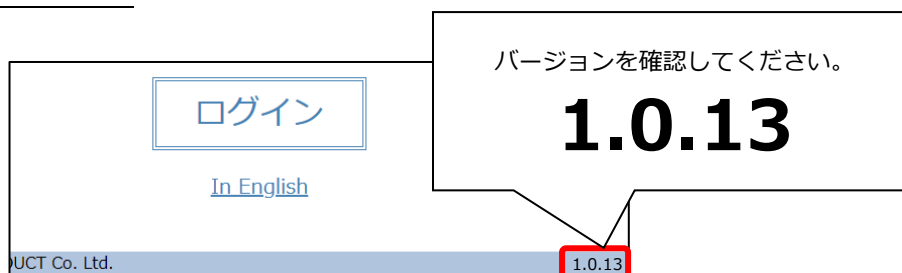
画面左上の「V」から始まる数字を確認します。

※パピルスレコの親機・子機ともに表示を確認してください。



●タブレット版パピルスレコの場合（タブレット版をご利用のお客様のみ）

ログイン画面を開き直し、画面右下の数字を確認します。



ワンポイント

バージョンが更新されない場合は、バージョンアップが正しく完了していません。
コンダクトサポートセンターまでお問い合わせください。

以上で、バージョンアップ作業は完了です。

<お問い合わせ>

ご不明な点等がございましたら、サポートセンターまでお問い合わせください。

TEL 0120-036-653

弊社ホームページでも、お問い合わせを受付しております。

システムより「カスタマサポート」をクリック、またはQRコードをスキャン



製造・販売：株式会社コンダクト