

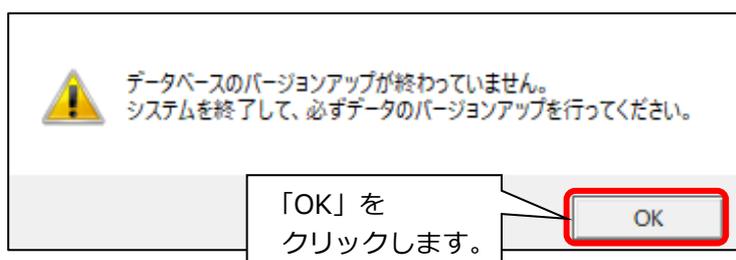
「データベースのバージョンアップが終わっていません。」 と表示される場合

2025年9月-ケアプランデータ連携 V4 対応版のバージョンアップ後、FlowersNEXT システムの起動時に「データベースのバージョンアップが終わっていません。システムを終了して、必ずデータのバージョンアップを行ってください。」と表示された場合は、バージョンアップが正しく完了していません。

以下の手順でもう一度データのバージョンアップを行い、FlowersNEXT システムの起動時にメッセージが表示されなくなることを確認してください。

<手順>

1. バージョンアップ後、FlowersNEXT システムの起動時に、「データベースのバージョンアップが終わっていません。システムを終了して、必ずデータのバージョンアップを行ってください。」と表示された場合は、「OK」をクリックします。



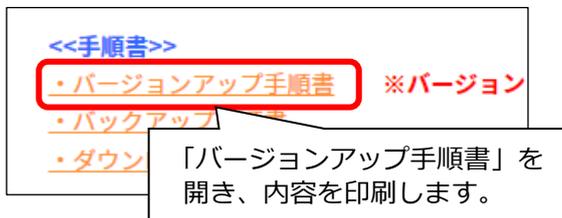
2. 起動している FlowersNEXT システムをすべて閉じます。

→次のページへ続きます

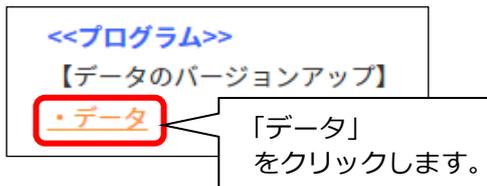
3. 以下の手順でデータのバージョンアップの作業をもう一度行います。
(FlowersNEXT システムを使用する PC が複数台ある場合は、親機の PC で行ってください。)

<バージョンアップ手順>

- ① 株式会社コンダクトのホームページを開き、「お客様サポート」をクリックします。
- ② 「ユーザ ID」「パスワード」を入力し、「ログイン」をクリックします。
- ③ 「2025.9.24【FlowersNEXT】2025年9月-ケアプランデータ連携 V4 対応版はこちらからダウンロード」をクリックします。
- ④ <<手順書>>の「バージョンアップ手順書」を開き、内容を印刷します。



- ⑤ 【データのバージョンアップ】の「データ」をクリックします。



- ⑥ 「ダウンロード開始」をクリックします。
- ⑦ お手元のバージョンアップ手順書をご覧ください、データのバージョンアップを行います。

4. データのバージョンアップが終わりましたら、セットアップメニューの画面を閉じます。



5. FlowersNEXT システムを起動し、「データのバージョンアップが終わっていません。…」のメッセージが表示されなくなったことを確認します。

※ 改善されない（メッセージが表示され続ける）場合は、コンダクトサポートセンターまでお問い合わせください。

（手順は以上です。）

<お問い合わせ>

ご不明な点等がございましたら、サポートセンターまでお問い合わせください。

TEL 0120-036-653

弊社ホームページでも、お問い合わせを受付しております。

システムより「カスタマサポート」をクリック、または QR コードをスキャン



製造・販売：株式会社コンダクト